

Algemene voorwaarden



OmniNatuur&Glass

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw makelaar of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
E. Jacquainlaan 53
1000 Brussel
Tel.: 02/664.02.00
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

Toepasselijke wetgeving

De Belgische wetgeving, en meer bepaald de wet 4 van april 2014 betreffende de verzekeringen, is van toepassing op dit contract.

Inhoudstafel

1. Wat verstaat men onder?	4
2. Waarborgen	4
2.1. Natuurgeweld	4
2.2. Glasbreuk	5
2.3. Aanvullende vergoedingen	5
2.4. Kosten van technische schouwing	5
3. Waar is men verzekerd?	5
4. Uitsluitingen	5
5. Wat gebeurt er bij schadegeval?	6
5.1. Wat men moet doen in geval van schade	6
5.2. De schade	6
5.3. Onenigheid omtrent de omvang van de schade	7
5.4. Indeplaatsstelling	7
6. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan	7
7. Duur en aanvang van de verzekering OmniNatuur&Glass	8
8. Administratieve voorwaarden van het contract	8

De verzekering “OmniNatuur&Glass” omvat de waarborgen die u heeft gekozen om uw voertuig te verzekeren tegen schade ten gevolge van natuurgeweld en glasbreuk. Deze onderschreven waarborg is bijkomend aan uw verplichte aansprakelijkheidsverzekering en wordt vermeld in uw contract.

De algemene voorwaarden van uw contract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen zijn van toepassing op de hierna omschreven waarborgen, in de mate dat de volgende voorwaarden er niet van afwijken.

Indien één van de partijen de waarborg verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake voertuigen opzegt, leidt dit van rechtswege en met ingang van dezelfde datum tot opzegging van de waarborgen die door dit contract worden verleend.

1. Wat verstaat men onder?

Verzekeringnemer:

de onderschrijver van het contract.

Verzekerde:

de eigenaar van het omschreven voertuig.

Begunstigde:

de eigenaar van het omschreven voertuig of iedere persoon die door hem wordt aangewezen.

Herstellingskosten:

kosten van herstelling, zoals bepaald door een expert, inclusief het niet recupereerbaar deel van de BTW afhankelijk van het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van het schadegeval en het stelsel van aftrekbaarheid van toepassing op de begunstigde op datum van schadegeval.

Werkelijke waarde van het omschreven voertuig

De waarde van het omschreven voertuig bepaald door een expert op het moment vlak voor het schadegeval. Deze waarde is inclusief het niet recupereerbaar deel van de BTW afhankelijk van het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van het schadegeval en het stelsel van aftrekbaarheid van toepassing op de begunstigde op datum van schadegeval.

Omschreven voertuig:

- het in het contract omschreven voertuig;
- het voertuig van dezelfde aard dat niet toebehoort aan een bij de verzekerde inwonend familielid en dat bestemd is voor hetzelfde gebruik als het omschreven voertuig, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen het omschreven voertuig vervangt, dat om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar zou zijn [= vervangingsvoertuig]. De voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

2. Waarborgen

2.1. Natuurgeweld

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen schade rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt door de werking van natuurgeweld.

Onder natuurgeweld wordt verstaan: aardbeving, vulkaanuitbarsting, neerstorten van rotsen, vallen van stenen of ijsblokken, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, overstroming of vloedgolf, buiten de oevers treden van waterlopen, storm met windsnelheden van minstens 80 km/u, orkaan, hagel, bliksem.

2.2. Glasbreuk

De maatschappij verzekert het omschreven voertuig tegen breuk van uitsluitend:

- de voorruit,
- de zijruiten en de achterrait,
- het glazen dak,
- het glas van de koplampen, achterlichten en externe achteruitkijkspiegels

De maatschappij verzekert niet :

- de glasbreuk in geval van totaal verlies van het omschreven voertuig,
- de ruiten van het omschreven voertuig die niet hersteld of vervangen worden.

Met ruiten worden zowel de ruiten in glas als deze in transparante synthetische materie bedoeld.

2.3. Aanvullende vergoedingen

Bij een gedekt schadegeval, neemt de maatschappij voor het omschreven voertuig, tot maximum 1.500 EUR eveneens voor haar rekening:

- de kosten voor de overbrenging van de plaats van het schadegeval naar de dichtstbijgelegen garage;
- de kosten voor het opmaken van het bestek en de voorlopige garagekosten;
- de repatriëringskosten;
- de douanerechten, indien het onmogelijk is het voertuig binnen de gestelde tijd weer in te voeren;
- de kosten voor het vrijmaken van de rijweg, bij schadegeval dat zich heeft voorgedaan buiten België;
- de kosten die aangerekend worden door de D.I.V. of door de officiële verdeler van nummerplaten voor het vervangen van de beschadigde nummerplaat of wanneer een nieuwe inschrijving werd aangevraagd ten gevolge van een totaal verlies van het omschreven voertuig, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving of van een versnelde aflevering van de nummerplaat.

2.4. Kosten van technische schouwing

De maatschappij betaalt op vertoon van het bewijsstuk de kosten terug die door het centrum voor technische schouwing worden aangerekend indien het om een schadegeval gaat dat vergoed wordt en indien in het P.V. van schade-expertise de verplichting wordt vermeld om het voertuig na herstelling bij de technische schouwing aan te bieden.

3. Waar is men verzekerd?

De waarborg wordt verleend voor de landen gevalideerd op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) van het omschreven voertuig.

4. Uitsluitingen

De maatschappij verzekert niet:

- de genotsderving of het waardeverlies;
- in Natuurgeweld : de schade aan het voertuig door het opspatten van stenen/ijsblokken

5. Wat gebeurt er bij schadegeval?

5.1. Wat men moet doen in geval van schade

De verzekerden moeten steeds alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken. De verzekerde moet de door de maatschappij gevraagde stappen zetten, een bestek van de schade voorleggen en de nodige maatregelen nemen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te schatten vooraleer enige herstelling uitgevoerd wordt. Indien de maatschappij niet gereageerd heeft binnen de 8 werkdagen na ontvangst van het bestek door haar diensten, mag u overgaan tot de nodige herstellingen of vervangingen. In spoedeisende gevallen kan de begunstigde de onontbeerlijke herstellingen laten verrichten tot beloop van 1500 EUR zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij. De begunstigde moet, op vraag van de maatschappij, de aankoopfactuur bezorgen van het voertuig met het eventueel gewaarborgde toebehoren en de opties, dit als bewijsmiddel en om het bedrag van de schadevergoeding te kunnen berekenen.

In geval van totaal verlies en niet gekozen wordt voor herstelling, wordt de maatschappij eigenaar van het wrak en moet de begunstigde alle passende maatregelen nemen opdat de maatschappij onmiddellijk en op het haar passende ogenblik over de eigendom van het wrak kan beschikken. De schadevergoeding wordt enkel uitgekeerd indien de bewijsstukken worden voorgelegd.

5.2. De schade

5.2.1. In geval van totaal verlies

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd wanneer de herstellingskosten hoger liggen dan de werkelijke waarde, na aftrek van de waarde van het wrak.

De maatschappij betaalt aan de begunstigde:

1. Indien gekozen wordt voor herstelling:
 - de herstellingskosten met een maximum van de werkelijke waarde van het omschreven voertuig.Bij herstelling van het voertuig worden de herstellingskosten en het niet recupereerbaar deel van de BTW betaald op voorlegging van de herstellingsfactuur.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het alzo bekomen bedrag.

In geval van schade aan het vervangingsvoertuig gelden bovenstaande principes. De vergoeding kan niet meer bedragen dan de werkelijke waarde van het in het contract omschreven voertuig.
2. Indien gekozen wordt voor totaal verlies:
 - De werkelijke waarde van het omschreven voertuig,
 - De Belasting op Inverkeerstelling (BIV) zoals gedefinieerd door het Wetboek van de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen. Deze wordt vergoed op basis van het bedrag dat van toepassing is op het beschadigde voertuig op het moment van het schadegeval.

Het vervangingsvoertuig wordt vergoed op basis van de werkelijke waarde van dit voertuig. De vergoeding kan niet meer bedragen dan de werkelijke waarde van het in het contract omschreven voertuig.

De Belasting op Inverkeerstelling zal vergoed worden op basis van het bedrag dat op het ogenblik van het schadegeval van toepassing is op het beschadigde voertuig. Dat bedrag is echter beperkt tot het bedrag dat bij totaal verlies van het omschreven voertuig zou vergoed worden.

5.2.2. In geval van gedeeltelijke schade

De maatschappij betaalt de begunstigde de herstellingskosten, vastgesteld door de expert.

Bij herstelling wordt het niet recupereerbaar deel van de BTW betaald op voorlegging van de herstellingsfactuur.

De maatschappij beperkt haar tussenkomst in de BTW tot het bedrag dat blijkt uit de herstellingsfactuur.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het alzo bekomen bedrag.

5.3. Onenigheid omtrent de omvang van de schade

Bij onenigheid wordt de schade op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen aangesteld en behoorlijk gemandateerd, de ene door de begunstigde, de andere door de maatschappij. Indien geen overeenkomst wordt bereikt, kiezen beide deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk. Wanneer echter geen meerderheid aanwezig is, is het advies van de derde deskundige doorslaggevend. Stelt één van de partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt hij, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Burgerlijke Rechtbank van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. De kosten en het ereloon van de derde deskundige worden bij helften verdeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit.

5.4. Indeplaatsstelling

Indien de maatschappij de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen die de verzekerde of de begunstigde heeft tegen de voor de schade aansprakelijke derden.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, geen gevolg kan hebben ten voordele van de maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven de verzekeraar uitoefenen voor het bedrag dat hem nog verschuldigd is.

Behalve in geval van kwaad opzet heeft de maatschappij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

De maatschappij kan echter wel een verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

6. Wat men moet doen bij het sluiten van het contract en in de loop ervan

De bepalingen van artikel 2 tot 8 [Beschrijving en wijziging van het risico] van de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen zijn van toepassing met uitsluiting van de bepalingen in verband met het verhaal. Ze worden bovendien als volgt aangevuld. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt:

1. De maatschappij zal het schadegeval ten laste nemen indien de onjuiste aangifte of het verzwijgen van informatie niet aan de verzekerde kan verweten worden.
2. Indien de maatschappij het bewijs levert dat zij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, of het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, dan blijft haar tussenkomst beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.
3. De maatschappij kan haar tussenkomst weigeren indien de verzekerde de verzwaaring van het risico met bedrieglijk opzet niet heeft aangegeven. De premies die vervallen zijn tot de dag waarop zij kennis heeft gekregen van de fraude, komen haar toe als schadevergoeding.

7. Duur en aanvang van de verzekering OmniNatuur&Glass

De waarborg OmniNatuur&Glass wordt afgesloten voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden en wordt vernieuwd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij deze werd opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende verzekeringsperiode. De verzekering wordt van kracht op de datum die is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

8. Administratieve voorwaarden van het contract

De premie is verschuldigd vanaf het ogenblik dat het contract tot stand is gekomen.

In geval van niet-betaling van de op de vervaldag verschuldigde bedragen, zal een forfaitaire vergoeding ten belope van 12,50 EUR (index 111.31, augustus 2009 - basis 2004=100) door u verschuldigd zijn aan de Maatschappij, van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Die vergoeding varieert ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 EUR.