

TERUGSTUREN NAAR
DEFA FINANCE
AUB



Verzekeringsvoorstel

Reisannulatieverzekering Top TRAVEL STOP

Producent Nr: 62464 Refertes:

Naam: Defa Finance BV

Tel.: 09 / 346.86.26 Fax:

Het betreft: ☒ Een nieuwe zaak ☐ Een bijvoegsel bij contract nr:

☐ Een vernieuwing van contract nr:

Verzekeringnemer**

☐ Dhr. ☐ Mevr. ☐ Mej.

Naam: Voornaam: Geboortedatum:

Straat, nr.: Bus:

Postcode: Woonplaats:

E-mail:

Modaliteiten van het contract

Aanvangsdatum*: / /

Vervaldag: / /

Taal: ☐ FR ☒ NL ☐ DE

Waarborgen

☐ Top Travel Stop (Basisformule)

☐ Formule Individu

☐ Formule Gezin

☐ Optie professionele reizen

☐ Uitbreiding bagageverzekering tot 2500 EUR per persoon

☐ Uitbreiding resibedrag tot 5000 EUR per persoon

☐ Student in het buitenland (= verzekeringnemer)

Antecedenten

Is de verzekeringnemer momenteel verzekerd bij een andere maatschappij?

☐ Ja ☐ Neen

Maatschappij:

Contractnummer:

Aantal schadegevallen in de laatste 5 jaar in de gekozen waarborg:

Werd de waarborg door de verzekeringnemer gekozen opgezegd door een verzekeraar de laatste vijf jaar? ☐ Ja ☐ Neen

Verklaring van de producent

De producent verklaart dat het contract op afstand werd afgesloten?

☐ Ja ☐ Neen

AG Insurance nv - E. Jacqueminaan 53, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849

www.aginsurance.be - Tel. +32(0)2 664 81 11

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontaan 14, 1000 Brussel

Beheerssites: Noord: Berchemstadionstraat 70, B- 2600 Berchem - Tel. +32(0)3 218 31 11

Sud: Boulevard Tirou 185, B- 6000 Charleroi - Tel. +32(0)71 27 62 11

■ Domiciliëring

In geval van aanvraag tot betaling van de premie door domiciliëring, dient de verzekeringsnemer (of zijn vertegenwoordiger) het 'Mandaat SEPA Europese Domiciliëring' in te vullen en te ondertekenen (zie op het einde van de verzekeringsvoorstel).

De inlichtingen die in dit document vermeld zijn, gelden als basis voor het verzekeringscontract. De kandidaat-verzekeringnemer bevestigt de waarheid en de oprechtheid ervan, zelfs indien hij/zij ze niet eigenhandig heeft geschreven. Dit verzekeringsvoorstel verbindt noch de kandidaat-verzekeringnemer noch de maatschappij tot het sluiten van het contract. De ondertekening van het voorstel brengt dus geen dekking mee. Nochtans verbindt de maatschappij zich, op straffe van schadevergoeding,

tot het sluiten van het contract indien zij binnen 30 dagen na ontvangst van het voorstel de kandidaat-verzekeringnemer geen verzekeringsaanbod heeft meegedeeld of indien ze binnen die periode de verzekering niet heeft geweigerd of ze niet afhankelijk heeft gesteld van een aanvraag tot onderzoek.

Als u een natuurlijk persoon bent, kunt u zonder kosten de weigering uitdrukken om via direct marketing te worden gecontacteerd, door dit vakje aan te kruisen ☐.

De meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance, verantwoordelijke voor de verwerking, met het oog op het beheer van verzekeringsdiensten.

Deze gegevens kunnen meegedeeld worden aan de verzekeringsmakelaar, aan derden voor zover er een gewettigd belang bestaat en, als het geval zich voordoet, aan Datassur in het exclusieve kader van de behoordeling van de risico's en desbetreffende schadegevallen. De betrokken persoon heeft het recht deze gegevens in te kijken en te verbeteren bij AG Insurance en Datassur (Dienst bestanden, de Meeusplantsoen 29, 1000 Brussel).

- ☐ Ik kies ervoor om de (pre)contractuele informatie, de premievervaldagberichten, briefwisseling en alle andere documenten met betrekking tot dit contract elektronisch te ontvangen op het meegedeelde e-mailadres of op de website te consulteren, voor zover deze documenten elektronisch beschikbaar zijn en de wet geen specifiek communicatiemiddel oplegt. Indien ik ervoor gekozen heb mijn premievervaldagberichten via Zoomit te ontvangen, blijft deze keuze geldig tot ik mij hiervoor uitschrijf, waarna ik mijn premievervaldagberichten op het meegedeelde e-mailadres zal ontvangen.

De verzekeringen zijn voortaan extra waakzaam om fraude op te sporen...
Bent u echter te goeder trouw, dan kan u op ons rekenen.
Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.



Opgemaakt te op

Handtekening van de kandidaat-verzekeringnemer:

X

Analyse van uw verlangens en behoeften voor niet-levensverzekeringen

Kan u de volgende gegevens invullen?

Naam:.....
Voornaam:
Straat:..... Nr.:..... Bus:.....;
Postcode: Gemeente:
Geboortedatum :(dag)/ (maand)/ (jaar)

Zijn er recent wijzigingen aan uw situatie gebeurd?

We hebben samen een klantenfiche opgemaakt. Zijn er sindsdien wijzigingen aan uw situatie gebeurd (vb. huwelijk, geboorte kind, nakende pensionering, enz.) die een invloed kunnen hebben op wat u verlangt of wat u behoeft van de verzekering?

- ☐ Ja:
☐ Nee

Handelt u alleen of ook voor uw partner?

Kan u contracten ondertekenen die betrekking hebben op het gemeenschappelijke vermogen van u en uw partner?

- ☐ Ja
☐ Nee

Kan u de volgende vragen beantwoorden?

Om een analyse te maken van uw verlangens en behoeften, moet u de volgende vragen zo correct en volledig mogelijk beantwoorden.

Is de verzekeringsnemer een privépersoon of een rechtspersoon ?	☐ Privépersoon	☐ Rechtspersoon
Hoeveel verzekerden zijn er ?	☐ Eén	☐ Twee of meer

Adres: [Dorp-Oost 20, 9080 Lochristi] – Tel: [09/346.86.26] – E-mail: [info@defa.be] – Website: [www.defa.be] – Ondernemingsnummer: [BE0457 423 789] – btw-nummer: [NO]

Dit document is een standaardmodel dat is opgesteld door BZB-Fedafin. Het model is enkel bestemd voor gebruik door BZB-Fedafin-leden als basis voor het naleven van hun IDD-verplichtingen. Elk BZB-Fedafin-lid behoudt uiteraard de mogelijkheid om eigen documentatie op te stellen en te gebruiken. BZB-Fedafin aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij het gebruik van dit model, dat niet door de FSMA is goedgekeurd, en kan niet garanderen dat overheidsinstanties of rechtbanken de visie van BZB-Fedafin onderschrijven. BZB-Fedafin-leden worden verondersteld nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen aan de IDD-regelgeving zelf mee op te volgen en desgevallend hun documenten aan te passen.

DefA Finance BV

Ingeschreven als verzekeringsmakelaar in het register van de verzekeringstussenpersonen met nummer **[BE0457 423 789- 36701A]**

Welke risico wenst u te verzekeren ?	[Ik wens een zogenaamde reisannulatieverzekering te onderschrijven]	
Heeft u dit risico reeds (geheel of gedeeltelijk) verzekerd via een andere verzekering ?	☐ Ja	☐ Nee
Hoe wenst u premies te betalen ?	☐ Jaarlijks	☐ Periodiek
Wat is de gewenste looptijd van het contract?	Jaarlijks stilzwijgend verlengd tot opzeg	

Om u een verzekeringsproduct te kunnen aanbevelen die het best beantwoordt aan uw wensen, maakt ons kantoor een correcte analyse van, enerzijds, het te verzekeren risico en, anderzijds, van uw verlangens en behoeften inzake de te onderschrijven verzekeringsovereenkomst.

In het kader van deze analyse werden u diverse vragen gesteld, onder meer betreffende de verzekeringnemer en de verzekerden, de beschrijving van het risico, de gewenste waarborgen, eventuele voorafgaande verzekeringscontracten en antecedenten en andere algemene opmerkingen en verduidelijkingen. Om een zo optimaal mogelijke verzekeringsdekking voor te kunnen stellen, wijzen wij u op het risico op onderverzekering, oververzekering, dubbel verzekerd zijn en een verkeerde dekking.

Adres: [Dorp-Oost 20, 9080 Lochristi] – Tel: **[09/346.86.26]** – E-mail: **[info@defa.be]** – Website: **[www.defa.be]** – Ondernemingsnummer: **[BE0457 423 789]** – btw-nummer: **[NO]**

Dit document is een standaardmodel dat is opgesteld door BZB-Fedafin. Het model is enkel bestemd voor gebruik door BZB-Fedafin-leden als basis voor het naleven van hun IDD-verplichtingen. Elk BZB-Fedafin-lid behoudt uiteraard de mogelijkheid om eigen documentatie op te stellen en te gebruiken. BZB-Fedafin aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij het gebruik van dit model, dat niet door de FSMA is goedgekeurd, en kan niet garanderen dat overheidsinstanties of rechtbanken de visie van BZB-Fedafin onderschrijven. BZB-Fedafin-leden worden verondersteld nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen aan de IDD-regelgeving zelf mee op te volgen en desgevallend hun documenten aan te passen.

DefA Finance BV

Ingeschreven als verzekeringsmakelaar in het register van de verzekeringstussenpersonen met nummer **[BE0457 423 789- 36701A]**

De door u gegeven antwoorden zijn terug te vinden in het verzekeringsvoorstel van het product dat u wenst te onderschrijven, cfr. “Uw keuze als cliënt” of worden weerspiegeld in de waarborgomschrijvingen of modaliteiten opgenomen in de bijzondere voorwaarden van het product dat u wenst te onderschrijven, cfr. “Uw keuze als cliënt”.

Heeft u nog andere specifieke verlangens of behoeften?	
Zijn er andere gegevens die u wenst te vermelden?	

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan u wordt overhandigd.

Datum en plaats:

Handtekening cliënt:

Adres: [Dorp-Oost 20, 9080 Lochristi] – Tel: **[09/346.86.26]** – E-mail: **[info@defa.be]** – Website: **[www.defa.be]** – Ondernemingsnummer: **[BE0457 423 789]** – btw-nummer: **[NO]**

Dit document is een standaardmodel dat is opgesteld door BZB-Fedafin. Het model is enkel bestemd voor gebruik door BZB-Fedafin-leden als basis voor het naleven van hun IDD-verplichtingen. Elk BZB-Fedafin-lid behoudt uiteraard de mogelijkheid om eigen documentatie op te stellen en te gebruiken. BZB-Fedafin aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij het gebruik van dit model, dat niet door de FSMA is goedgekeurd, en kan niet garanderen dat overheidsinstanties of rechtbanken de visie van BZB-Fedafin onderschrijven. BZB-Fedafin-leden worden verondersteld nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen aan de IDD-regelgeving zelf mee op te volgen en desgevallend hun documenten aan te passen.

REISANNULATIEVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG Insurance

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

TOP TRAVELSTOP



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en tussenkomstlimieten staat in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Top TravelStop is een verzekeringscontract dat de verzekerde vergoed indien deze niet kan deelnemen aan een reis die reeds betaald is. Deze jaarlijkse verzekering dekt het gedeelte dat niet wordt terugbetaald of de bijkomende kosten die u worden aangerekend om de reis om te boeken voor uw vertrek. Deze verzekering dekt alle reizen die u maakt gedurende 1 jaar. Deze verzekering kan individueel of voor een gezin worden afgesloten. Een waarborg voor bagage is inbegrepen in het basisproduct, evenals het voorschieten van de vergoeding in geval van vertraging, annulatie, toewijzing aan een lagere klasse of instapweigering van een vlucht.



Wat is verzekerd?

- ✓ Annulatie- of omboekingskosten die door de reisorganisator worden aangerekend naar aanleiding van een annulatie/wijziging door een verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis;
- ✓ Terugbetaling van het deel van de reis waarvan u niet hebt kunnen genieten ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, de betaling van een bijkomende vergoeding en de betaling van een forfaitair bedrag voor de skipas en skiessen;
- ✓ De bagage van de verzekerde is gedekt tegen diefstal, totale vernietiging of gedeeltelijke beschadiging door een derde en/of door een ongeval, het verlies tijdens het transport door een transportmaatschappij.
De gedekte bedragen zijn 1.500 EUR per reis binnen de individuele basisformule en 1.500 EUR per persoon (met een maximum van 4.500 EUR per reis) in de basisformule Familie.

Worden onder andere gedekt door Annulatie en Omboeking:

- ✓ ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde of zijn verwanten tot de derde graad;
- ✓ zwangerschap;
- ✓ ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ intrekking van goedgekeurde vakantieperiode;
- ✓ tweede zit;
- ✓ totaalverlies of immobilisatie van uw privévoertuig in de week voor vertrek;
- ✓ weigering van visum;
- ✓ annulatie door een reisgenoot.

Worden onder andere gedekt door een vergoeding:

- ✓ vervroegde terugkeer naar aanleiding van ziekte, ongeval, hospitalisatie of overlijden van een naaste;
- ✓ vervroegde terugkeer van andere verzekerden;
- ✓ vervroegde terugkeer naar aanleiding van een ernstig schadegeval aan de gezinswoning of diefstal van het voertuig.

Optionele uitbreidingen

- Uitbreiding zakelijke reizen
- Verhoogde limiet reisbedrag
- Verhoogde limiet bagage



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan al de waarborgen:

- ✗ Gebeurtenissen die niet uitdrukkelijk gedekt zijn in het contract;
- ✗ Terrorisme, oorlog of stakingen;
- ✗ Bestaande ziektes die in een vergevorderd of terminaal stadium waren op moment van reservering van de reis of afsluiten van de annulatieverzekering;
- ✗ Elke reden die tot annulatie, aanpassing of compensatie leidt en die gekend is op het moment van de reservatie van de reis of op het moment van onderschrijven van het verzekeringscontract.

Uitsluitingen met betrekking tot de vertraging, annulering, klasseverlaging of instapweigering van een vlucht:

- ✗ In het geval er zich uitzonderlijke omstandigheden voordeden die niet vermeden konden worden, zelfs niet indien alle redelijke voorzorgsmaatregelen genomen werden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Elke reis en elk evenement dat minder dan 150 EUR incl. BTW waard is;
- ! Elke reis of verblijf in het buitenland van minder dan één nacht;
- ! Elke reis of verblijf van minder dan 3 nachten in België;
- ! Elke reis of verblijf gereserveerd voor het afsluiten van de annulatieverzekering waarvan het vertrek is voorzien minder dan 30 dagen na inwerkingtreding van de verzekering;
- ! De waarborgen zijn enkel van toepassing in het kader van een privéreis;
- ! Voor de waarborg "omboeking van de reis" mogen de omboekingskosten niet hoger zijn dan de annulatiekosten van de reis of het verblijf;
- ! Voor de waarborg "reisannulatie", mag het gegarandeerde bedrag niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500€ per verzekerde en een maximum van 12.500€ voor alle verzekerden samen en dit tot het deel voor elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf;
- ! Voor de waarborg "reisvergoeding":
 - De bijkomende vergoeding van 10% wordt eenmalig vergoed per reis en geldt voor het volledige reisgezelschap;
 - De vergoedingen voor de skipas en de skiessen zijn beperkt tot 250 EUR incl. BTW voor het volledige reisgezelschap.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Behoudens bijzondere bepalingen, zijn de waarborgen wereldwijd verworven, ongeacht de bestemming van de reis.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U bezorgt ons volledige en exacte informatie over het te verzekeren risico bij het afsluiten van het contract.
- U meldt aanpassingen tijdens de looptijd van het contract.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om schade te vermijden.
- U geeft een schadegeval en de omstandigheden ervan aan binnen de termijn die is voorzien in de algemene voorwaarden. U treft ook alle redelijke maatregelen om de gevolgen van de schade te beperken.
- U geeft binnen de 5 dagen de reden door waarom u niet meer op reis kan vertrekken en bezorgt ons de afgelegde verklaring bij uw reisagentschap of de organisator van uw reis of uw verblijf.



Wanneer en hoe moeten de betalingen worden uitgevoerd?

U moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een betalingsaanvraag. Premiesplitsing is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor gelden extra kosten. U kunt deze vermijden door uw contracten te groeperen in een **Familis** dossier om zo de **gratis** premiesplitsing te genieten (tot maandelijkse betalingen). Familis biedt nog andere voordelen. Via Familis geniet u bijvoorbeeld **terugbetaling van de premies** (tot een jaar) in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid van meer dan een maand.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de looptijd van de verzekering staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Het contract loopt een jaar. Zonder tegenbericht, wordt het jaarlijks stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract. Dit kan via een aangetekende brief, met een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.