

Algemene voorwaarden

■ Jaarlijks annuleringsverzekeringscontract NoGo

Reiswijziging

Annulering

Vergoeding

■ Inhoudstafel

Hoofdstuk I : Waarborgen

I.1. Waarborg "Reiswijziging"

A. Waarborg	5
B. Gedekte gebeurtenissen	5
C. Gedekte bedragen	7
D. Verplichtingen van de verzekerde	7

I.2. Waarborg "Annulering van de reis"

A. Waarborg	8
B. Gedekte gebeurtenissen	8
C. Gedekte bedragen	8
D. Verplichtingen van de verzekerde	8

I.3. Waarborg "Reisvergoeding"

A. Waarborg en gedekte gebeurtenissen	9
B. Gedekte bedragen	9
C. Verplichtingen van de verzekerde	9

■ Inhoudstafel

Hoofdstuk II : Toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst

<i>II.1. Definities</i>	10
<i>II.2. Territoriale uitgestrektheid</i>	12
<i>II.3. Duur</i>	12
<i>II.4. Afsluiten van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar</i>	12
<i>II.5. Eerder afgesloten verzekeringen</i>	12
<i>II.6. Opzegging</i>	13
<i>II.7. Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding</i>	13
<i>II.8. Premie</i>	14
<i>II.9. Recht op controle door de verzekeraar</i>	14

■ Inhoudstafel

Hoofdstuk III : Juridisch kader

III.1. Subrogatie 15

III.2. Verjaring 15

III.3. Geschillen 15

III.4. Wet van toepassing op de overeenkomst 15

III.5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer 15

III.6. Instemmingsclausule 16

III.7. Bedrog 16

Hoofdstuk IV : Uitsluitingen 17

Deze overeenkomst omvat de Algemene Voorwaarden van het contract afgesloten tussen Europ Assistance en de verzekeringnemer.

Zij bepaalt de gewaarborgde prestaties voor personen verzekerd door Europ Assistance.

■ Hoofdstuk I: Waarborgen

■ I.1. Waarborg "Reiswijziging"

A. Waarborg

De verzekeraar verbindt zich ertoe om de administratiekosten te dekken met betrekking tot de wijziging of de omvorming van elke door de verzekerde gereserveerde reis of gereserveerd verblijf, ten gevolge van één van de gedekte gebeurtenissen, voor zover deze kosten de gedekte bedragen niet overschrijden.

Bovendien verbindt Europ Assistance zich ertoe, wanneer een wijziging wordt doorgevoerd door de verzekerde, een bijkomende bonus van 75,00 EUR aan te bieden per reis voor zover de totale kosten van een wijziging (bonus inbegrepen) de kosten die een annulering met zich zouden meebrengen, niet zouden overtreffen.

B. Gedekte gebeurtenissen

a) Ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger):

- van een verzekerde;
- van zijn/haar partner alsook van elk ander lid van zijn/haar gezin dat bij hem/haar inwoont, of van verwanten of aanverwanten tot en met de tweede graad;
- van de persoon bij wie een verzekerde gratis in het buitenland ging logeren.

De verzekeraar dekt de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte van een verzekerde indien de behandelende arts verklaart dat hij/zij in staat was om te reizen op het ogenblik dat de reis werd geboekt, en op de vertrekdatum blijkt dat hij/zij de reis niet meer kan volbrengen omdat hij/zij een medische behandeling nodig heeft;

b) Indien een verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inentingen kan krijgen voor de geplande reis;

c) Complicaties of problemen tijdens de zwangerschap van een verzekerde of van een familielid tot de tweede graad, met inbegrip van een vroegtijdige geboorte minstens één maand vóór de voorziene datum;

d) Zwangerschap van een verzekerde of van de reisgezellin van een verzekerde voor zover de reis was voorzien in de 3 laatste maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;

e) Ontslag door de werkgever, om economische redenen, van een

verzekerde en/of zijn/haar partner, gedomicilieerd op hetzelfde adres, op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis;

f) Intrekking van de door de werkgever reeds toegestane vakantiedagen van een verzekerde en/of van zijn/haar partner, met het oog op de vervanging van een collega (die de verzekerde had moeten vervangen tijdens zijn/haar reis), wegens ziekte, ongeval of overlijden van deze collega en op voorwaarde dat de verzekerde een attest van de werkgever kan overhandigen, evenals een medisch attest of, desgevallend, een overlijdensattest voor de vervanger op het werk;

g) Indien een verzekerde en/of zijn/haar partner, gedomicilieerd op hetzelfde adres, een vrij of zelfstandig beroep uitoefent: de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner ingevolge de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde tijdens zijn/haar reis in zijn/haar werk had moeten vervangen, wegens ziekte, ongeval of overlijden, op voorwaarde dat deze persoon aangeduid werd vóór de reis werd geboekt;

h) Verplichte aanwezigheid van een verzekerde en/of van zijn/haar partner, gedomicilieerd op hetzelfde adres, wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst die werd afgesloten na de boeking van de reis, voor een duur van minstens drie opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis;

■ Hoofdstuk I: Waarborgen

■ I.1. Waarborg "Reiswijziging"

i) Oproeping van een verzekerde en/of van zijn/haar partner, gedomicilieerd op hetzelfde adres:

- voor humanitaire hulp of een militaire missie;
- als getuige of jurylid voor een rechtbank;
- voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind;

en voor zover de verzekerde hiervan niet op de hoogte was bij het boeken van de reis;

j) Herexamen dat een verzekerde moet afleggen in de periode tussen de vertrekdatum en dertig dagen na de datum van terugkeer van de reis indien dit examen niet kan worden uitgesteld en dit niet geweten was bij het afsluiten van de verzekering noch bij het boeken van de reis;

k) Echtscheiding van een verzekerde, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;

l) Feitelijke scheiding van een verzekerde, indien één van de partners van domicilie is veranderd na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;

m) Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2.500,00 EUR) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokale, eigendom van of gehuurd door een verzekerde en/of zijn/haar partner, gedomicilieerd op hetzelfde adres, die zich voordoet binnen de dertig dagen vóór de vertrekdatum en die veroorzaakt werd door een brand, een ontploffing, waterschade of diefstal, op voorwaarde dat het expertiseverslag en/of een factuur voor de herstelling wordt voorgelegd;

n) Home- of car-jacking waarvan een verzekerde en/of zijn/haar partner, gedomicilieerd op hetzelfde adres, het slachtoffer is en die zich voordoet in de

week voor de vertrekdatum (op voorlegging van een proces-verbaal van de politie);

o) Totaal verlies of totale immobilisatie van het privé-voertuig van een verzekerde en/of zijn/haar partner, gedomicilieerd op hetzelfde adres, ingevolge een verkeersongeval, diefstal, of brand tijdens de periode van zeven dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. De waarborg geldt echter niet voor motorpech;

p) Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract, in België of in een aangrenzend land (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk), ingevolge een totale immobilisatie op de vertrekdatum, van het voertuig dat de verzekerde vervoert, veroorzaakt door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven). De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een panne van het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of factuur van een bijstandsorganisatie of van een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien echter de gebeurtenis die aan de grond ligt van deze immobilisatie minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg;

q) De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor een verzekerde, zijn/haar partner gedomicilieerd op hetzelfde adres of een verwant tot de tweede graad;

r) Annulering van een persoon die samen met de verzekerde vermeld staat op de bestelbon van de reis en die verzekerd is door hetzelfde contract of gedekt is door een andere annulatieverzekering bij Europ Assistance Belgium N.V. met het label van "Europ Assistance", om één van de hierboven vermelde redenen.

■ Hoofdstuk I: Waarborgen

■ I.1. Waarborg "Reiswijziging"

C. Gedekte bedragen

De verzekeraar verbindt zich ertoe om de administratiekosten voor wijziging van de reis of het verblijf voor 100 % te dekken evenals een bijkomende bonus van

75,00 EUR per reis voor zover deze kosten niet hoger liggen dan de prijs die een annulering van de reizen of het verblijf met zich mee zou brengen.

D. Verplichtingen van de verzekerde

Als de verzekerde om de één of andere gedekte reden niet op reis kan vertrekken en zijn/haar reis wenst te wijzigen, moet hij/zij zijn/haar reisagent, reisorganisator of verhuringsorganisme hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Als de verzekerde zelf zijn/haar reis heeft georganiseerd richt hij/zij zich rechtstreeks tot de verzekeraar.

Binnen de vijf dagen volgend op de verklaring bij de reisagent, de reisorganisator of het verhuringsorganisme, moet de verzekerde Europ Assistance (Belgium) N.V. met maatschappelijk zetel op de Triomflaan 172 te

1160 Brussel, van deze verklaring op de hoogte brengen.

De verzekerde moet de richtlijnen van de verzekeraar naleven en hem alle inlichtingen en/of documenten (waaronder originelen) verschaffen die hij nodig acht.

Tot slot verbindt de verzekerde zich ertoe om alle nodige maatregelen te nemen om de wijzigingskosten tot een minimum te beperken.

Alle andere mededelingen dan degene met betrekking tot een schadegeval moeten gericht worden tot de maatschappelijke zetel of tot één van de regionale zetels in België van de gemandateerde maatschappij.

Hoofdstuk I: Waarborgen

I.2. Waarborg "Annulering van de reis"

A. Waarborg

De verzekeraar verbindt zich ertoe om de kosten te dekken met betrekking tot de annulering van elke reis of elk verblijf, die door de reisagent, reisorganisator of verhuringsorganisme worden gevorderd, wanneer deze annulering zich voordoet

ten gevolge van één van de gedekte gebeurtenissen en voor zover deze kosten de gedekte bedragen niet overschrijden. De omvang van de dekking is dezelfde als de verzekerde zelf zijn reis georganiseerd heeft.

B. Gedekte gebeurtenissen

De gedekte gebeurtenissen zijn dezelfde als deze voorzien voor de waarborg "Reiswijziging".

C. Betaling van de vergoedingen

De verzekeraar betaalt volgende kosten terug:

- De prijs van de reis of van de huur vermeld in het contract dat aan de verzekerde wordt bezorgd op het ogenblik van de reservatie van de reis, die het maximumbedrag vormt van de vergoeding.
- 100 % van de annuleringskosten die contractueel door de verzekerde aan de reisagent of de reisorganisator ver-

schuldigd zijn, beperkt tot de prijs van de reis of het verblijf.

De vergoeding kan nooit het verzekerd bedrag overschrijden, met een maximum van 2.500,00 EUR a.t.i. per persoon en per reis en een maximum van 12.500,00 EUR a.t.i. voor het geheel van de verzekerden en per reis, ongeacht het aantal contracten afgesloten bij de verzekeraar.

D. Verplichtingen van de verzekerde

Als de verzekerde om één of andere gedekte reden niet op reis kan vertrekken, en hij/zij zijn/haar reis wenst te annuleren moet hij/zij zo snel mogelijk contact opnemen met zijn/haar reisagent, reisorganisator of verhuringsorganisme.

Als de verzekerde zelf zijn/haar reis heeft georganiseerd richt hij/zij zich rechtstreeks tot de verzekeraar.

Binnen de vijf dagen volgend op deze verklaring bij de reisagent, de reisorganisator of het verhuringsorganisme en in ieder geval vóór de initieel geplande vertrekdatum, moet de verzekerde Europ Assistance (Belgium) N.V., met maatschappelijke zetel op de Triomflaan 172 te 1160 Brussel, hiervan op de hoogte brengen.

De verzekerde moet de richtlijnen van de verzekeraar naleven en hem alle inlichtingen en/of documenten (waaronder originelen) verschaffen die hij nodig acht.

In geval van annulatie door de verzekerde verbindt deze zich ertoe de oorspronkelijk voorziene reis af te staan aan de verzekeraar wanneer deze laatste dat wenst.

Tot slot verbindt de verzekerde zich ertoe om alle nodige maatregelen te nemen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken.

Alle andere mededelingen dan degene met betrekking tot een schadegeval moeten gericht worden tot de maatschappelijke zetel of tot één van de regionale zetels in België van de gemandateerde maatschappij.

■ **Hoofdstuk I: Waarborgen**

■ **I.3. Waarborg "Reisvergoeding"**

A. Waarborg en gedekte gebeurtenissen

In geval van vervroegde repatriëring om medische redenen of om elke andere reden voorzien in het contract, die georganiseerd en vergoed wordt door Europ Assistance of door een andere bijstandsmaatschappij, voor zover deze maatschappij haar voorafgaand akkoord voor deze repatriëring heeft gegeven, waarborgt de verzekeraar de terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen vanaf het ogenblik dat Europ Assistance of een andere bijstandsmaatschappij de aanvraag tot repatriëring heeft ontvangen tot en met de laatste dag van de initieel voorziene reis.

Uitbreiding "wintersporten":

In geval van vervroegde repatriëring om medische redenen of om elke andere reden voorzien in het contract, die georganiseerd en vergoed wordt door Europ Assistance of door een andere bijstandsmaatschappij, voor zover deze maatschappij haar voorafgaand akkoord voor deze repatriëring heeft gegeven, zal de verzekeraar het forfaitair bedrag voor een skipas en skilessen die niet konden worden benut, vergoeden vanaf het ogenblik waarop Europ Assistance of een andere bijstandsmaatschappij de aanvraag tot repatriëring heeft ontvangen tot en met de laatste dag van de initieel voorziene reis.

B. Gedekte bedragen

- De prijs van de reis of van de huur vermeld in het contract dat aan de verzekerde wordt bezorgd op het ogenblik van de reservatie van de reis, vormt het maximumbedrag van de vergoeding;
- In geval van onderbreking van de reis wordt de schadevergoeding, betaald door de verzekeraar, berekend op basis van een prorata van het aantal resterende nachten vanaf het ogenblik dat Europ Assistance of een andere bijstandsmaatschappij de aanvraag tot repatriëring heeft ontvangen en zijn akkoord hiervoor heeft gegeven tot en met de laatste dag van de initieel voorziene reis. De waarborg kan nooit het verzekerde bedrag overschrijden, met een maximum van 2.500,00 EUR a.t.i. per persoon en per reis en een maximum van 12.500,00 EUR

a.t.i. voor het geheel van de verzekerden en per reis, ongeacht het aantal contracten afgesloten bij de verzekeraar;

- Uitbreiding "wintersporten":

De verzekeraar neemt tevens ten laste: elk forfaitair bedrag voor een skipas tot maximum 250,00 EUR a.t.i., en elk forfaitair bedrag voor skilessen van meer dan vijf dagen, tot maximum 250,00 EUR a.t.i., indien deze niet konden worden benut ingevolge een ski-ongeval van de verzekerde;

- De verzekeraar verbindt zich ertoe om dekking te verlenen voor het bedrag van de niet-genoten vakantiedagen, vermeerderd met een forfait van 10% van het terugbetaalde bedrag, als dekking van eventueel bijkomende kosten (excursies, huur van een auto, enz.) van de reis.

C. Verplichtingen van de verzekerde

Indien de verzekerde in zijn/haar vakantieoord slachtoffer is van een incident dat hem/haar recht geeft op een vervroegde repatriëring, moet hij/zij hiervoor een aanvraag indienen bij Europ Assistance of een andere bijstandsmaatschappij en moet de repatriëring goedgekeurd worden door Europ Assistance of een andere bijstandsmaatschappij. Binnen de vijf dagen die volgen op de terugkeer naar België moet de verzekerde Europ Assistance (Belgium) N.V., met

maatschappelijke zetel op de Triomfiaan 172 te 1160 Brussel, hiervan op de hoogte brengen.

De verzekerde moet de richtlijnen van de verzekeraar naleven en hem alle inlichtingen en/of documenten (waaronder originelen) verschaffen die hij nodig acht. Alle andere mededelingen dan degene met betrekking tot een schadegeval moeten gericht worden tot de maatschappelijke zetel of tot één van de regionale zetels in België van de gemandateerde maatschappij.

■ **Hoofdstuk II : Toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst**

■ **II.1. Definities**

- a) Verzekeringnemer** De persoon die het verzekeringcontract afsluit, aan wie de door de overeenkomst voorziene vergoedingen betaald zullen worden.
-
- b) Verzekerden** De personen die genieten van de hoedanigheid van verzekerde verschillen in functie van het onderschreven contract. De onderschreven formule staat op de bijzondere voorwaarden vermeld.
- Voor de formule "Individueel", is verzekerd:
 - De verzekeringnemer.
 - Voor de formule "Koppel", zijn verzekerd:
 - De verzekeringnemer en zijn/haar partner.
 - Voor de formule "Familie", zijn verzekerd:
 - De verzekeringnemer en alle personen die bij hem/haar inwonen;
 - De ongehuwde kinderen van een verzekerde, die elders verblijven in België omwille van studieredenen, een stage in het kader van hun studies of de uitoefening van het hoederecht in het kader van een scheiding.
-
- c) Verzekeraar** Europ Assistance (Belgium) N.V., R.P.R. 0457.247.904, erkend onder het codenummer 1401 voor de uitoefening van de takken 13, 16 en 18 (K.B. 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met maatschappelijke zetel Triomflaan 172 te 1160 Brussel.
-
- d) Mandataris** AG Insurance, Emile Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel - tel. +32(0)2 664 81 11 - R.P.R. 0404.494.849 - onderneming erkend onder het codenummer 0079, die de overeenkomst voorstelt, ze uitgeeft, overgaat tot de inning van de premies evenals tot de aanpassing, schorsing, annulatie of opzegging die plaatsvindt tijdens de verzekeringsperiode. Alle mededelingen, uitgezonderd deze die betrekking hebben op een schadegeval, moeten gericht worden tot de maatschappelijke zetel of tot één van de regionale zetels in België van de gemandateerde maatschappij.
-
- e) Verblijfplaats** Dit is de plaats waar de verzekeringnemer en zijn gezin effectief verblijft. Het is dus de plaats waar men gewoonlijk leeft.
-
- f) Reisorganisator** Wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die als verkoper (in de betekenis van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken), rechtstreeks of door bemiddeling van een reisagent, reizen verkoopt of te koop aanbiedt.
-
- g) Verhuringsorganisme** Wordt beschouwd als verhuringsorganisme: elke persoon die als verkoper (in de betekenis van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken) vakantiewoningen verhuurt of te huur aanbiedt.

■ **Hoofdstuk II : Toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst**

■ **II.1. Definities**

- h) Ziekte** Elke aantasting van de gezondheid die zich op plotse en onverwachte wijze voordoet en die onweerlegbaar vastgesteld wordt door een erkend geneesheer en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.
-
- i) Lichamelijk ongeval** Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde, die onweerlegbaar vastgesteld wordt door een erkend geneesheer en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.
-
- j) Ontslag om economische redenen** Onder economische reden verstaat men een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.
-
- k) Partners** Onder partners verstaat men zowel gehuwde personen die onder hetzelfde dak wonen als ongehuwde personen die onder hetzelfde dak wonen, met inbegrip van wettelijk samenwonenden.
-
- l) Immobilisatie** Als resultaat van een aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp), kanteling, van de weg af raken of brand van het verzekerde voertuig dat zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de bepalingen van het verkeersreglement.
-
- m) Verwantschap in tweede graad** Hieronder verstaat men: vader, moeder, broer, zus, schoonbroer, schoonzus, schoonzoon, schoondochter, schoonvader, schoonmoeder, grootouders, kleinkinderen.
-
- n) Herhaaldelijk hervallen** Symptomatische opflakkingen van een reeds bestaande of chronische ziekte die zich meer dan één keer per jaar voordoen.
-
- o) Geestesziekte** Ziekte die de gedachtegang en/of het gedrag lichtjes of ernstig verstoort, waardoor de zieke niet opgewassen is tegen de gewone vereisten en de alledaagse routines van het leven.

■ **Hoofdstuk II : Toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst**

■ **II.2. Territoriale uitgestrektheid**

De waarborgen zijn geldig voor de hele wereld, ongeacht de reisbestemming.

■ **II.3. Duur**

A. Duur en einde van de overeenkomst De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van één jaar.
Op de vervaldag wordt het contract verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij één van de partijen

zich hiertegen verzet per aangetekende brief, verzonden met de post, ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum.

B. Inwerkingtreding van de waarborg De waarborg begint te lopen op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.
De reizen geboekt door de verzekeringsnemer en/of elke verzekerde vóór het reisverzekeringscontract werd afgesloten

en waarvan de voorziene vertrekkdatum minder dan één maand ligt na de datum van inwerkingtreding bepaald in overeenstemming met bovenstaande 1ste alinea, zijn niet gedekt.

■ **II.4. Afsluiten van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar**

Wanneer de verzekeringsnemer verschillende polissen onderschrijft die dezelfde risico's dekken, dan gelden de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen.

Bij annulering kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, ongeacht het aantal contracten dat de verzekeringsnemer voor dat risico heeft afgesloten.

■ **II.5. Eerder afgesloten verzekeringen**

Wanneer eenzelfde belang verzekerd is bij verschillende verzekeraars voor hetzelfde risico, kan de verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en tot beloop van de vergoeding waarop hij/zij recht heeft.

De verzekeraar kan zich in dat geval niet beroepen op het bestaan van andere contracten die hetzelfde risico dekken om zijn waarborg te weigeren, behalve in geval van fraude.

De schaderegeling zal gebeuren in overeenstemming met artikel 45 §2 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

■ **Hoofdstuk II : Toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst**

■ **II.6. Opzegging**

Het verzekeringcontract kan worden opgezegd:

- Door elk van de partijen in de gevallen en binnen de grenzen vermeld onder artikel II.3 A;
- Door elk van de partijen, na een schadegeval, ten laatste drie maanden na de betaling door de verzekeraar of zijn weigering tot betaling;
- Door de rechthebbenden van de verzekeringnemer in geval van overlijden van deze laatste, ten laatste binnen de drie maanden en veertig dagen volgend op de datum van kennisgeving van het overlijden;

• Door de verzekeringnemer:

- Onder de voorwaarden vermeld in het hiernavolgende artikel II.8 C, indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigd;
- Indien de verzekeraar of zijn mandataris een gedeelte van de waarborg éézijdig opzegd;
- Door de verzekeraar of zijn mandataris, in geval van niet-betaling van de premie op de vervalddag, onder de voorwaarden vermeld in artikel II.8 B.

■ **II.7. Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding**

- De opzegging van de overeenkomst gebeurt per deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door overhandiging van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs.
- Behalve in de gevallen vermeld in het hiernavolgende punt, eerste deel, en/of artikel II.8 B van deze overeenkomst, wordt de opzegging van kracht op het einde van een termijn van één maand vanaf de dag volgend op de betekening of vanaf de datum van de ontvangstbevestiging of, bij een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de afgifte ervan bij de post.

- De opzegging na een schadegeval wordt van kracht drie maanden na datum van betekening. Deze termijn wordt echter herleid tot één maand wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde met bedrieglijk opzet hebben nagelaten aan één van de verplichtingen als gevolg van het schadegeval te voldoen en in overeenstemming met de voorwaarden voorzien in artikel 31 §1 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

■ **Hoofdstuk II : Toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst**

■ **II.8. Premie**

A. Kenmerken

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op voorhand worden betaald, op vraag van de mandataris of de

verzekeringbemiddelaar aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

B. Niet-betaling van de premie

Indien de premie op de vervalddag niet betaald is, kan de verzekeraar of de mandataris de waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld met een aangetekend schrijven verzonden met de post. De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst treedt in werking op het einde van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief bij de post. Indien beslist wordt de overeenkomst na de periode van schorsing op te zeggen, wordt deze opzegging effectief op het einde van een termijn van ofwel vijftien dagen ofwel dertig dagen, gepreciseerd in de brief zelf, en die begint te lopen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Een geschorste waarborg wordt pas terug van kracht vanaf de dag volgend op de datum van betaling van de premie eventueel verhoogd met de vervallen interesten.

In geval van niet-betaling van de op de vervalddag verschuldigde bedragen, zal een forfaitaire vergoeding ten belope van 12,50 € (index 111.31, augustus 2009 - basis 2004=100) door u verschuldigd zijn aan de Maatschappij, van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Die vergoeding varieert ieder jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen, op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12,50 €.

C. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Wanneer de verzekeraar of zijn mandataris de voorwaarden of het tarief van de verzekering wijzigt, dan past hij de overeenkomst aan vanaf de volgende jaarlijkse vervalddatum. De verzekeraar of zijn mandataris kondigt deze aanpassing ten minste vier maanden voor deze vervalddatum aan de verzekeringsnemer aan, zodat deze over een termijn van één maand beschikt om deze wijziging eventueel te weigeren en de overeenkomst op te zeggen met een vooropzeg van drie maanden zoals voorzien in bovenvermeld artikel II.3 A.

Indien de verzekeringsnemer kiest voor de opzegging van de overeenkomst, dan treedt deze in werking op de vervalddatum van de overeenkomst. De verzekeraar of zijn mandataris behoudt zich echter ook het recht voor om de tariefwijziging later bekend te maken. In dit geval heeft de verzekeringsnemer het recht om zijn overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van deze bekendmaking, waarin dit recht van opzegging formeel vermeld staat.

D. Premiekrediet

Bij opzegging van de overeenkomst op welke grond ook, of in geval van vermindering van de verzekeringsprestaties, worden de betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging of het gedeelte van de premies

in overeenstemming met de gedeeltelijke opzegging of elke andere vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

■ **II.9. Recht op controle door de verzekeraar**

De verzekerde erkent het recht van de verzekeraar om alle verklaringen van de verzekerde en/of alle documenten

voorgelegd door de verzekerde te verifiëren.

■ **Hoofdstuk III : Juridisch kader**

■ **III.1. Subrogatie**

De verzekeraar treedt in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen elke verantwoordelijke derde ten belope van het bedrag van de uitbetaalde schadevergoeding en dit overeenkomstig artikel 41 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

De verzekeraar kan van de verzekerde, in de mate van het geleden nadeel, de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding, indien door zijn/haar toedoen de indeplaatsstelling ten voordele van de verzekeraar niet kan plaatsvinden.

■ **III.2. Verjaring**

Iedere vordering die voortvloeit uit de overeenkomst verjaart na drie jaar vanaf

de datum van de gebeurtenis die deze vordering doet ontstaan.

■ **III.3. Geschillen**

Iedere betwisting die voortvloeit uit het verzekeringscontract is onderworpen aan de Belgische wetgeving en kan uitsluitend

door de bevoegde rechtbanken van België behandeld worden.

■ **III.4. Wet van toepassing op de overeenkomst**

Deze overeenkomst wordt beheerd door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

Ombudsman verzekeringen:

Elke klacht betreffende de overeenkomst kan worden gericht aan de ombudsman

verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75, www.ombudsman.as, of aan de Commissie voor Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14, te 1000 Brussel, ongeacht uw recht om een rechtsvordering in te stellen.

■ **III.5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance en Europ Assistance, verantwoordelijken voor de verwerking, met het oog op het beheer van verzekeringsdiensten. Deze gegevens kunnen meegedeeld worden aan de verzekeringsmakelaar, aan derden voor zover er een gewettigd belang bestaat en, als het geval zich voordoet, aan Datassur

in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en desbetreffende schadegevallen.

De betrokken persoon heeft het recht deze gegevens in te kijken en te verbeteren bij AG Insurance, Europ Assistance en Datassur (Dienst bestanden, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel).

■ Hoofdstuk III : Juridisch kader

■ III.6. Instemmingsclausule

De verzekeringsnemer, die handelt in zijn/haar eigen naam of in naam en voor rekening van de verzekerden, geeft toestemming aan de verzekeraar om de medische of gevoelige gegevens over zijn/haar persoon en van de verzekerden

voor zover dit nodig is, te verwerken voor de volgende doeleinden: verzekeringenbeheer, kostenbeheer, afrekening van de verzekering en beheer van een eventueel geschil.

■ III.7. Bedrog

Elk bedrog vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn/haar rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich natuurlijk het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

■ Hoofdstuk IV : Uitsluitingen

- Zijn steeds uitgesloten:

- elke reis, elke gebeurtenis waarvan de waarde minder dan 150,00 EUR bedraagt;

- elke reis die plaatsvindt in België voor een duur van minder dan vier overnachtingen;

- elke professionele reis.

- Zijn steeds uitgesloten schade, ziekte, ongeval of overlijden ten gevolge van:

- gebeurtenissen veroorzaakt door nalatigheid of opzet van een verzekerde;

- een toestand van alcoholintoxicatie (hoger dan 0,5 gram/liter) of onder invloed van drugs of verdovende of kalmeermiddelen of medicijnen die niet voorgeschreven zijn door een erkend geneesheer;

- voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium;

- een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder zich in een toestand van alcoholintoxicatie bevond of onder invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot tussenkomst van de verzekeraar, dus een verzekerde, inzittende of begeleider was;

- depressiviteit, een geestesziekte of een zenuwziekte, behalve als het de eerste maal is dat deze zich voordoet;

- een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;

- een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;

- een terroristische aanslag, een oorlog, een opstand, een oproer, een staking of elke andere gebeurtenis die een gevaarlijke situatie met zich meebrengt;

- een incident of ongeval tijdens een motorwedstrijd (koers, competitie, rally, langeafstandsrit) wanneer een verzekerde hieraan deelneemt als deelnemer of als helper van de deelnemer;

- thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;

- het financieel onvermogen van de verzekerde;

- elke vertraging veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;

- elke reden die aanleiding geeft tot annulering, omvorming of vergoeding van de reis, en die gekend was op het ogenblik dat het verzekeringscontract werd afgesloten;

- gebeurtenissen voorgekomen buiten de geldigheidsperiode van het contract;

- al wat niet uitdrukkelijk en formeel wordt bepaald in deze overeenkomst.

De uitsluitingen zijn zowel van toepassing voor de verzekerde als voor de personen

waarvan de medische toestand aan de grond ligt van de gevraagde interventie.