

Algemene voorwaarden

D.A.S.-Rechtsbijstand



**DE PIONIER
IN RECHTSBIJSTAND**

A Company of the **ERGO** Group

D.A.S.-Rechtsbijstand

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Waaruit bestaat onze dekking?

Bij een geschil, dat u zelf niet kunt oplossen, waarborgen wij u de nodige middelen voor een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling.

Artikel 2

Wat zijn onze prestaties?

2.1. Wij nemen ten laste:

2.1.1. de uitgaven veroorzaakt door de behandeling van de zaak door onze zorgen;

2.1.2. de kosten, uitgaven en erelonen van een advocaat en gerechtsdeurwaarder met inbegrip van de niet-recupereerbare B.T.W.;

2.1.3. de u ten laste gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, met inbegrip van procedures van alternatieve geschillenbeslechting (mediatie, arbitrage, geschillencommissies);

2.1.4. de kosten en erelonen van een deskundige of technisch adviseur, gelast door ons of door uw advocaat met onze toestemming met inbegrip van de niet-recupereerbare B.T.W.;

2.1.5. uw verplaatsingskosten, hetzij per trein hetzij per lijnvliegtuig in een economische klasse, alsook uw verantwoorde verblijfskosten, wanneer uw persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechtbank wettelijk voorgeschreven of bevolen is;

2.1.6. de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel.

Al deze kosten betalen wij rechtstreeks aan de dienstverlener zonder dat u ze hoeft voor te schieten:

- behoudens een eventuele andersluidende bepaling in het verzekeringsattest,
- behalve als u B.T.W.-plichtig bent. In dat geval nemen wij de B.T.W. die u geheel of gedeeltelijk kunt recupereren niet ten laste.

2.2. Boetes, strafrechtelijke minnelijke schikkingen en bijdragen aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden worden door ons niet ten laste genomen.

2.3. Welke zijn de verzekerde bedragen?

2.3.1. Wij komen per schadegeval financieel tussen tot beloop van de bedragen voorzien in de Speciale voorwaarden. Deze bedragen worden verhoogd met de kosten van de niet-recupereerbare B.T.W.

- De maximale tussenkomst voor identieke schadeverwekkende feiten die een oorzakelijk verband hebben en die zich binnen een termijn van 30 dagen voordoen, waarbij meer verzekerden met verschillende D.A.S.-contracten betrokken zijn, is vijf maal het hoogste bedrag dat voor een dergelijk schadegeval voorzien is.

- Voor schadegevallen voortvloeiend uit schadeverwekkende feiten die in oorzakelijk verband staan met elkaar en waarvoor een of verschillende procedures vereist zijn vanuit eventueel verschillende verzekerde waarborgen, is onze totale tussenkomst beperkt tot maximaal eenmaal het hoogste voorziene plafond voor deze waarborgen.

2.3.2. Minimumgeschil: onze tussenkomst is verworven voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in de speciale

voorwaarden aangegeven bedrag. De inzet van het schadegeval stemt overeen met de hoofdsom die wordt gevraagd door de verzekerde of wordt geëist door een derde, zonder rekening te houden met de intresten, de kosten voor de verdediging of de boetes.

Als de waarde van het geschil lager is dan de vereiste minimumwaarde neemt D.A.S. enkel de uitgaven van het intern minnelijk beheer ten laste (art. 2.1.1).

Artikel 3

Wat is een “schadegeval”?

3.1. Wij verlenen u dekking bij verzoek om rechtsbijstand voortvloeiend uit de hierna vermelde feiten:

3.1.1. inzake extracontractuele aansprakelijkheid, bij vordering tot schadeloosstelling ten voordele van een verzekerde: het plaatsvinden van de gebeurtenis waaruit de schade ontstaat;

3.1.2. inzake contractuele aansprakelijkheid, met uitzondering van arbeidsrechtelijke geschillen, het ogenblik waarop u objectief weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden;

3.1.3. in alle andere gevallen vindt het schadegeval plaats op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een derde voor de eerste maal met een wettelijke of contractuele bepaling in overtreding is of wordt vermoed te zijn;

3.2. Onze bijstand is slechts verworven voor de schadegevallen die hun oorsprong vinden na de aanvangsdatum van de verzekerde waarborgen. Indien wij kunnen bewijzen dat op het ogenblik van afsluiten van het contract, u kennis had of redelijkerwijs had kunnen hebben van de feiten die tot deze rechtsbijstand aanleiding geven, verlenen wij geen dekking.

Artikel 4

Wat is de geldigheidsduur van het verzekeringscontract?

4.1. Vanaf wanneer bent u gedekt?

- Behoudens andersluidende bepaling, treedt het contract in werking op de in het verzekeringsattest vermelde datum, maar ten vroegste de dag volgend op de ontvangst door de verzekeraar van de vooraf getekende polis of de aanvraag.
- Er zal geen dekking verleend worden voordat de eerste premie betaald wordt, onverminderd de eventuele wachttijd voorzien in de speciale voorwaarden. Als wij de betaling van deze eerste premie binnen de zes weken na de opstellingsdatum van uw contract ontvangen is de dekking verworven vanaf de datum van de inwerkingtreding vermeld op het verzekeringsattest.
- Indien u zonder enige onderbreking van verzekeraar of verzekerings-overeenkomst rechtsbijstand verandert, komt de bij de vorige verzekeraar verstrekte wachttijd voor een specifieke en vergelijkbare waarborg u ten goede.

4.2. Tot wanneer bent u gedekt?

Het contract is afgesloten voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd indien het niet werd opgezegd overeenkomstig artikel 4.3.2.

4.3. Wanneer kan uw contract worden opgezegd?

4.3.1. Elke verzekerde waarborg vormt een afzonderlijk contract. Indien wij aan één van de waarborgen een einde maken, kunt u echter het geheel opzeggen.

4.3.2. Minstens 3 maanden voor de hoofdvervaldag kunnen zowel u als wij de polis per aangetekend schrijven opzeggen.

4.3.3. Bij overlijden van de verzekeringsnemer worden de rechten en de verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract overgebracht op de medeverzekerde personen. In ieder geval kunnen zowel de medeverzekerde, nieuwe verzekeringsnemer van de polis, als wijzelf, de polis opzeggen. De verzekeringsnemer dient de polis op te zeggen binnen de drie maanden en 40 dagen na het overlijden; de maatschappij dient de polis op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving van het overlijden.

4.3.4. Bovendien mogen wij het contract opzeggen bij niet betaling van de premies, bijpremies of bijkomende kosten.

4.3.5. Zowel u als wij kunnen de polis opzeggen vanaf de datum van iedere schadeaanfite, en uiterlijk 30 dagen na onze laatste beheersdaad of betaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding voor één van deze schadegevallen. In deze gevallen zal de opzeg drie maanden na deze kennisgeving per aangetekend schrijven, bij gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs in werking treden. Indien de polis door ons wordt opgezegd, zal de premie u evenredig worden terugbetaald.

Artikel 5

Wat gebeurt er in geval van schorsing en nieuwe in werkingtreding?

Valt een verzekerd risico weg, dan worden de bijbehorende waarborgen in al hun uitwerkingen geschorst vanaf de datum waarop de aanvraag tot schorsing werd ingediend, op grond van voorafgaand bewijs van verdwijning van het risico. Het contract zal vanzelfsprekend blijven gelden voor de andere verzekerde risico's en dit aan de hiermee overeenstemmende premie. Indien het geschorste risico opnieuw bestaat, dient u ons onmiddellijk te verwittigen, opdat de bijbehorende waarborg opnieuw in werking gesteld wordt volgens het op dat ogenblik geldend tarief. Indien een dergelijke herneming onmogelijk is, zal het contract betreffende het verdwenen risico op uw aanvraag worden vernietigd. In dit geval zullen wij het niet verbruikte premiegedeelte terugbetalen.

Artikel 6

Wat dient u te weten over de premiebetaling?

6.1. De premie is een jaarpremie en is vooraf betaalbaar op vertoon van de kwijting of bij ontvangst van een vervalddagbericht.

6.2. Premiesplitsing: voor zover het in het verzekeringsattest vermeld is, is de jaarlijkse premie betaalbaar in gelijke delen op overeengekomen vervalddagen. Nochtans blijft de premie verschuldigd voor het gehele verzekeringsjaar. Wij houden bij het berekenen van de premie, rekening met een premietoeslag voor deze opsplitsing.

6.3. Domiciliëring: de jaarlijkse premie is betaalbaar via eenmalige of

herhaaldelijke domiciliëring. In elk geval blijft de premie voor het gehele verzekeringsjaar verschuldigd.

6.4. De bestaande of toekomstige belastingen en taksen die voor het contract zouden geheven worden, zijn voor uw rekening.

6.5. Onverminderd artikel 4.1 met betrekking tot betaling van de eerste premie, wordt, bij gebrek aan betaling na de aangetekende herinnering van de maatschappij, de dekking na 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte op de post van de aangetekende brief geschorst. Zij treedt pas opnieuw in werking daags na de volledige betaling van de vervallen premies. In geval van niet-betaling van de op de vervalddag verschuldigde bedragen zal bij de aangetekende herinnering een forfaitaire vergoeding van 12 EUR (index 120,85 maart 2012basis 2004=100) door de verzekeringsnemer verschuldigd zijn. Deze vergoeding varieert elk jaar op 1 januari in functie van de evolutie van de index van de consumptieprijzen op basis van de index van de maand december van het vorige jaar. In geen geval zal dit bedrag lager zijn dan 12 EUR. Indien de premie na deze aangetekende herinnering onbetaald is en de verzekeraar een invorderingsprocedure moet opstarten, bedragen de invorderingskosten 12 % van de verschuldigde bedragen met een minimum van 75 EUR. De maatschappij D.A.S. heeft de mogelijkheid om dit minimum te verlagen.

De tijdens de schorsingsperiode vervallen premies, met een maximum van twee achtereenvolgende jaarpremies, blijven volledig verschuldigd aan de maatschappij ten titel van schadevergoeding.

6.6. Alle premiewijzigingen die plaatsvinden tijdens de duur van het contract, zullen door de volgende regels beheerst worden:

6.6.1. Bij verhoging van het tarief zal de premie op grond van het nieuwe tarief, gewijzigd mogen worden vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag. U kunt het contract opzeggen wegens premieverhoging. Deze opzeg dient te gebeuren binnen de drie maanden te rekenen vanaf de vervalddag van de polis en gaat in vanaf deze laatste datum. Indien u van dit opzeggingsrecht geen gebruik maakt, wordt de nieuwe premie als aanvaard beschouwd.

6.6.2. Bij verlaging van het tarief dient de verzekeringsnemer vanaf de eerstkomende jaarlijkse vervalddag slechts de verminderde premie te betalen.

6.7. De verzekeringsnemer gaat ermee akkoord dat het nummer van zijn bankrekening gebruikt wordt in het kader van Zoomit en de elektronische uitwisseling van facturen en betalingen.

Artikel 7

Wat verwachten wij van u?

Wanneer er zich een schadegeval voordoet en u of een andere verzekerde van onze waarborg wil genieten, moet u of de verzekerde ons schriftelijk zo vlug mogelijk en in ieder geval binnen het jaar een omstandig relaas geven.

Behoudens hoogdringendheid moet u of onze verzekerde met ons overleggen vooraleer u of de verzekerde een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval bezorgen. U of de verzekerde moet eveneens met ons



overleggen omtrent iedere maatregel die kosten kan veroorzaken en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure. Indien u of onze verzekerde zich niet aan deze verplichtingen houdt en ons hierdoor schade berokkent, hebben wij het recht onze tussenkomst te verminderen met het bedrag van de schade die wij geleden hebben.

Artikel 8

Hoe regelen wij de schadegevallen?

8.1. Bij een schadegeval ondernemen wij voor u de nodige stappen om een minnelijke regeling te bekomen en onderzoeken wij met u de te treffen maatregelen. Er zal uiteraard geen enkel voorstel aanvaard worden zonder uw goedkeuring. Indien u onmiddellijk, behoudens in geval van hoogdringendheid, beroep doet op een advocaat of deskundige, nemen wij de kosten en erelonen van die advocaat of deskundige niet ten laste.

8.2. Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, bent u vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval wij eveneens uw tegenstrever verzekeren, bent u eveneens vrij in de keuze van een advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet. In de veronderstelling dat u beroep doet op een advocaat van een ander land dan waar de procedure gevoerd wordt, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten u ten laste blijven. Indien u beslist van advocaat te veranderen, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortgevloeid zijn uit de tussenkomst van één enkele advocaat. Dit geldt niet wanneer u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat te nemen. Wanneer u het recht op vrije keuze van uw advocaat zelf uitoefent, verplicht u zich, op onze aanvraag, de bevoegde instanties te gelasten met het vastleggen van de kosten en erelonen.

8.3. U beschikt eveneens over vrije keuze van een expert of tegenexpert. Indien u beroep doet op een expert of tegenexpert die gedomicilieerd is buiten het land waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, draagt u de bijkomende erelonen en kosten die hieruit eventueel voortvloeien.

8.4. Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:

- indien uw standpunt ons onredelijk schijnt of indien er niet voldoende kansen op welslagen bestaan;
- indien u een redelijk voorstel tot minnelijke schikking van de tegenpartij heeft geweigerd.

In de veronderstelling dat over één van deze punten tussen u en ons een meningsverschil zou ontstaan, kan u buiten de mogelijkheid om een rechtsvordering tegen ons in te stellen, de advocaat die zich reeds bezighoudt met de zaak, of bij gebrek hiervan, een advocaat van uw keuze raadplegen. Indien deze ons standpunt bevestigt, zal u de helft van de raadplegingskosten en honoraria ten laste moeten nemen. Wilt u de procedure toch voortzetten, dan zullen wij u de gemaakte kosten terugbetalen indien u later in het gelijk gesteld wordt. Indien deze advocaat uw standpunt bevestigt, wordt onze bijstand u verleend vanaf de raadpleging.

8.5. Als de mogelijkheid bestaat de kosten en erelonen van advocaten en experts te verhalen, behouden wij ons dit recht voor.

8.6. Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegenover de derden ter terugbetaling van de door ons voorgeschoten uitgaven.

8.7. Als verzekeraar die de kosten van de procedure ten laste neemt, zijn wij gerechtigd op de terugbetaling van de gerechtskosten met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding(en).

Artikel 9

Welke zijn de algemene uitsluitingen?

Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:

- 9.1. oorlogsgebeurtenissen, burgerlijke en politieke onlusten, stakingen en lock-outs voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
- 9.2. nucleaire rampen;
- 9.3. natuurrampen, met uitzondering van geschillen met de verzekeringsmaatschappijen;
- 9.4. geschillen voortvloeiend uit (echt)scheiding of het uiteengaan van echtgenoten of partners, samenwonend of niet samenwonend. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de rechtsbijstand all risk voertuig, en op de waarborgen burgerlijk verhaal (art. 4.1. Speciale voorwaarden) en strafrechtelijke verdediging (art. 4.2. Speciale voorwaarden);
- 9.5. de waarneming van rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten die aan de verzekerde personen werden overgedragen of op de verzekerde personen zijn overgegaan na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden en overgenomen of overgedragen schulden en (schuld)vorderingen die de verzekerde personen in eigen naam zouden laten gelden;
- 9.6. geschillen in verband met het vennootschaps en verenigingsrecht, associatieovereenkomsten, feitelijke verenigingen, geschillen tussen associatieleden onderling, alsook geschillen tussen vennoten onderling;
- 9.7. geschillen die onder de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk hof vallen, met uitzondering van de prejudiciële vragen die in een gedekt dossier door het behandelde rechtscollege bij het Grondwettelijk hof worden aanhangig gemaakt;
- 9.8. geschillen waarin u als bouwheer of koper betrokken bent, binnen eender welk rechtsdomein, in verband met, direct of indirect, het bouwen, kopen "sleutel op deur", verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten vereist is;
- 9.9. contracten met D.A.S., tenzij de bevoegde ombudsdienst of bevoegde commissie u gelijk geeft.

Artikel 10

Welke zijn de rechten onder verzekerden?

10.1. U bent de eerste gemachtigde om voor uzelf en de andere verzekerde personen, de rechten te laten gelden die uit het contract voortvloeien.

10.2. Krachtens hetzelfde contract wordt er nooit dekking verleend aan andere (rechts)personen dan u voor de rechtelijke belangen onder elkaar of tegen uzelf. In de polissen voor loontrekkenden, zelfstandigen in hun



D.A.S.-Rechtsbijstand Algemene voorwaarden

privéleven en voor voertuigen verlenen wij uitzonderlijk wel tussenkomst voor vorderingen ten aanzien van de B.A.-verzekeraar als de verzekeringsnemer zich niet tegen onze tussenkomst verzet.

10.3. Uw erfgenamen zijn verzekerd voor de uitoefening van elke vordering tegen een eventuele derde die aansprakelijk is voor uw dood.

Artikel 11

Wat is de verjaringstermijn?

De verjaringstermijn voor elke rechtsovereenkomst voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

Artikel 12

Wat kunt u doen bij een klacht over onze diensten?

- U kunt zich schriftelijk tot volgende instanties wenden :
Contacteer in de eerste plaats de persoon die uw dossier beheert of de verantwoordelijke van de betrokken afdeling. Mocht u van hen geen bevredigend antwoord krijgen, contacteer dan onze interne klachtendienst (meldpunt@das.be, tel.: 02-645.51.81) gevestigd op het adres van onze maatschappelijke zetel;
- U kunt zich in laatste instantie wenden tot:
Ombudsman van de verzekeringen (gekwalficeerde entiteit),
De Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

Artikel 13

Welk is het toepasselijk recht op deze overeenkomst?

Bij geschillen met betrekking tot deze verzekerings overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.

Artikel 14

Hoe zijn uw persoonlijke gegevens beschermd?

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Algemene Verordening Gegevens bescherming, de Belgische Privacywet en alle andere relevante regelgeving. De persoonlijke gegevens die aan D.A.S. worden overgemaakt worden op basis van volgende grondslagen en voor volgende doeleinden verwerkt:

- Ze zijn noodzakelijk om het contract te kunnen opstellen: analyse van het te verzekeren risico, opstelling van het contract;
- Ze zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst: uitvoering van het contract, polisbeheer, beheer van betwiste zaken en schuldinvordering, beheer van uw schadegeval;
- Wanneer U erin heeft toegestemd: in dat geval verwerken we uw persoonsgegevens voor de specifieke doeleinden waarvoor u uw toestemming hebt gegeven;
- Dit is wettelijk toegestaan: de verwerking van strafrechtelijke gegevens tijdens het schadebeheer; fiscale verplichtingen; verplichtingen uit de

verzekeringswetgeving en het handels- en financieel recht; verplichtingen om te screenen op sanctielijsten.

- Wij beschikken over een gerechtvaardigd belang: interne rapportering, statistische studies, controle en analyse van de portefeuille, voorkomen van misbruik en fraude, bewijsvoering, het vrijwaren van onze rechten of de rechten van onze verzekerden, het bestuur, (risico)beheer en controle van de organisatie van D.A.S, netwerk- en informaticabeveiliging, de evaluatie, vereenvoudiging, testen en verbeteren van onze processen en de uitbouw van de commerciële relatie.

De gegevens kunnen worden overgemaakt aan uw tussenpersoon, aan een (her)verzekeraar, een expert, een advocaat of een onderaannemer van D.A.S.

Binnen de grenzen zoals voorzien door de wetgeving heeft u het recht van inzage, het recht op verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, op gegevenswissing en op beperking van gegevensverwerking. Tevens beschikt u in bepaalde gevallen over een recht van bezwaar en op gegevensoverdraagbaarheid. U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Indien u uw rechten wenst uit te oefenen richt u zich tot: D.A.S, t.a.v de Data Protection Officer, Lloyd Georgelaan 6, 1000 Brussel, Privacy@das.be.

Deze informatie is niet limitatief. Voor de volledige informatie nodigen wij u uit om onze Privacyverklaring te lezen op www.das.be/nl/privacy. Op verzoek kan deze informatie u ook schriftelijk worden bezorgd.

Artikel 15

Hoe bent u als consument beschermd?

Alle informatie vindt u in de brochure 'AssurMIFID Gedragsregels'. Deze brochure is beschikbaar op de website www.das.be, bij uw makelaar of op schriftelijke aanvraag.

Artikel 16

Financiële sancties

In navolging van de (inter)nationale sanctiewetgeving verlenen wij geen dekking en zijn wij niet gehouden tot het betalen van enige vordering of het verlenen van enig voordeel op grond van deze overeenkomst indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties, de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, de Belgische economische sancties en de sancties opgelegd door de Verenigde Staten van Amerika voor zover deze niet in strijd zijn met de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op D.A.S. België.



D.A.S.-Rechtsbijstand

Maatschappelijke zetel

D.A.S. Brussel

Koning Albert II laan, 7
1030 Brussel
Tel. 02 645 51 11
schade@das.be
productie@das.be
www.das.be

Regionale kantoren

D.A.S. Brabant

Koning Albert II laan, 7
1030 Brussel
Tel. 02 645 51 11

D.A.S. Gent

Elfulistraat 45
9000 Gent
Tel. 09 233 56 58

D.A.S. Nivelles

Rue Altiero Spinelli 3
1400 Nivelles
Tel. 071 30 76 96

D.A.S. Antwerpen

Berchemstadionstraat 72
2600 Antwerpen (Berchem)
Tel. 03 239 38 00

D.A.S. Liège

Rue de Mons, 7
4000 Liège
Tel. 04 223 53 00

