

Uw familiale
verzekeringen

***De beste verzekering
tegen kleine en grote
ongelukjes!***

- Privéleven
- Ongevallen
- Bijstand

De aansprakelijkheid van uw gezin

Top Familiale, een solide basis voor uw gezin 5

- Burgerlijke Aansprakelijkheid, een optimale bescherming voor uw dierbaren 6
- Aan uw zijde, zelfs in de ergste omstandigheden 7
- Een ruime dekking, ook voor u 8
- Verwacht meer van uw verzekering: enkele voorbeelden 9

Rechtsbijstand, een onmisbare optie 12

Pack Familiale+, voor een absolute gemoedsrust 14

Voor uw vrije tijd

- B.A. Paard 16
(tot 2 paarden gratis gedekt)
- B.A. Jacht 16

Uw gezin & Ongevallen

Formule 24 Privé-leven 17

Een efficiënt antwoord op ongevallen thuis

Individuele Jongeren 17

Een exclusieve dienstverlening bij ongevallen van uw kinderen

Huispersoneel 18

Een ongevallenverzekering voor iedereen die bij u werkt

Een bijstand op maat bij tegenslag

Gezinsbijstand 19

De top in bijstand voor uw gezin 24u/24

NoGo 21

Plan gerust al uw vakanties voor heel het jaar

Familis

Groep uw verzekeringen en geniet exclusieve voordelen 23

Er kan tijdens uw privéleven heel wat mislopen:
een ziekte, een ongeval, agressie, schade aan anderen ...
Om uw gezin (in de ruimste betekenis) te beschermen
is een goede verzekering dan ook onmisbaar. Ongeacht
uw leeftijd, uw familiale situatie of waar u bent ...

U vindt in deze brochure sterke oplossingen om de
financiële en praktische gevolgen die voortvloeien uit
uw burgerlijke aansprakelijkheid (B.A.), ongevallen en
andere pechsituaties het hoofd te bieden.



**Bescherm uw gezin
optimaal dankzij ons topaanbod
in familiale verzekeringen!**

De aansprakelijkheid van uw gezin

Potje breken, potje betalen ... Wanneer u of een huisgenoot schade veroorzaakt aan iemand anders, kunt u geconfronteerd worden met een gepeperde rekening.

Een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid is dan ook een echte noodzaak.

En om optimaal rekening te houden met uw familiale situatie, bieden wij naast een bijzonder uitgebreide basisverzekering - de Top Familiale - ook unieke aanvullende waarborgen. Zo geniet u de beste bescherming tijdens al uw privéactiviteiten!

Uw gezin (samengesteld of niet), uw kinderen op kot, uw gasten, uw poetsvrouw, uw huisdieren ...

Onze familiale verzekeringen dekken u waar u ook bent, in bijna elke denkbare situatie!

En voor een absolute gemoedsrust kunt u kiezen voor onze Engelse vrijstelling: wij nemen de vrijstelling ten laste zodra de schade meer bedraagt dan 220 EUR¹.

¹ Afgerond geïndexeerd bedrag (218,79 EUR volgens de index van mei 2008).

Top Familiale, een solide basis voor uw gezin

Met de Top Familiale geniet u een basisverzekering B.A. Gezin die zich met recht en reden een topproduct mag noemen. Zij biedt een echt **vertrouwenscontract** met een maximaal aantal uitbreidingen en een minimaal aantal uitsluitingen (slechts 2 grove fouten: dronkenschap of gelijkaardige toestand en geweld op personen). Eenvoudig, duidelijk en zeker!



► **Burgerlijke Aansprakelijkheid, eis de beste bescherming voor uw dierbaren**

De Top Familiale gaat verder dan de verzekering van de aansprakelijkheid van uw huisgenoten. Zij komt ook tussen voor de schade aan derden veroorzaakt door:

- de kinderen die niet bij u inwonen, maar door u of uw partner onderhouden worden of die minder dan 6 maanden geleden het ouderlijk dak verlieten;
- de personen die op uw kinderen of huisdieren letten;
- uw gasten tijdens hun verblijf bij u;
- het huispersoneel en de gezinshulp wanneer ze bij u werken.

Niet enkel uw huisgenoten kunnen geconfronteerd worden met de gevolgen van hun aansprakelijkheid voor schade aan anderen. Om u en uw omgeving optimaal te beschermen, wordt de notie 'verzekerde' in uw contract heel ruim opgevat.



► **Wij staan aan uw zijde,
zelfs in de ergste omstandigheden**

Bovendien beschermt de Top Familiale u zelfs wanneer uw minderjarige kinderen een zware fout begaan of opzettelijk schade toebrengen aan anderen. Bij minderjarigen tot 16 vergoeden wij de kosten volledig. Voor minderjarigen tussen 16 en 18 bedraagt uw tussenkomst maximaal 12.500 EUR. Ook al voorziet de wet een hoger bedrag, wij nemen de rest ten laste! Zo draagt AG Insurance bij aan een zekere toekomst voor u en uw kinderen.



► **En we ondersteunen u ook
wanneer u gewond raakt!**

De derde ... het klinkt koel en afstandelijk, maar het is niet altijd een onbekende die schade lijdt.

- **Uw poetsvrouw laat de stofzuiger uit haar handen vallen ... op uw tenen. Resultaat: een operatie en zes weken gips.**

Gelukkig zal dit voorval geen pijn doen in uw portemonnee.

De Top Familiale vergoedt uw kwetsuren veroorzaakt door huispersoneel, een gezinshulp of een kind waar u, al dan niet tegen vergoeding, op let. Voor 100 %!

- **Vrienden logeren bij u thuis. U bereidt het avondeten en slaat ondertussen een praatje met hen. Wanneer u de pasta afgiet, laat u de kookpot vallen. Het hete water verbrandt uw vriendin.**

Uw contract komt tussen voor de stoffelijke en lichamelijke schade die zij lijdt.

Soms worden u of de mensen rond u zelf het slachtoffer van pech. Daarom kunnen de verzekerden vergoed worden door uw eigen contract!

► Verwacht méér van uw verzekering

De Top Familiale biedt u een zeer complete bescherming. Het wordt zelfs moeilijk om een situatie te bedenken waarin u niet gedekt bent! Enkele niet zo voor de hand liggende voorbeelden tonen aan hoe ver deze verzekering gaat.

- **Voor u gaat werken, zet u de vuilnisbak buiten. Een hevige windstoot blaast hem de straat op. Een bestuurder zwenkt uit om hem te ontwijken. Hij raakt hierbij meerdere geparkeerde auto's en komt tot stilstand tegen het huis van uw burens ...**

De grillen van het weer komen u duur te staan: herstelling van de wagens, vergoeding van de kwetsuren ... alles is voor uw rekening. Gelukkig dekt uw Top Familiale alle stoffelijke schade tot 4,4 miljoen en alle lichamelijke schade tot 22 miljoen EUR!

- **Uw zoon wordt in het ziekenhuis opgenomen om zijn amandelen te laten verwijderen. Maar dit doet blijkbaar geen afbreuk aan zijn energie. Tijdens een spelletje stoot hij de tv om.**

Ook de schade aan een ziekenhuis- of hotelkamer is verzekerd, ongeacht de oorzaak.





- **Uw hond ontsnapt en bijt een voorbijganger ...
Wie zal dat betalen?**

Geen zorgen. De Top Familiale is er ook voor de schade veroorzaakt door uw huisdieren en de schade aan alle dieren van anderen die u bewaakt.

- **U laat uw vakantiehuis in Spanje herinrichten. Hierbij komt puin terecht op de auto van de buren.**

Uw Top Familiale dekt uw burgerlijke aansprakelijkheid voor alle gebouwen voor persoonlijk gebruik, als eigenaar of huurder. Ook tijdens (ver)bouwwerken² en overal ter wereld!

² Met uitzondering van werken die de stabiliteit van het gebouw beïnvloeden.

- **Uw 17-jarige dochter neemt een vriendin mee achterop haar bromfiets. Maar wanneer ze vallen raakt het andere meisje ernstig gewond ...**

Als minderjarige mag uw dochter geen passagier vervoeren. Het leeuwendeel van de kosten is dus normaal voor uw rekening. Tenzij u de Top Familiale onderschreven hebt! Wij bieden financiële bescherming als uw tiener een slechte keuze maakt.

- **U laadt de ruiten van uw nieuwe woning af. Door een onhandige beweging dreigen ze te vallen. Gelukkig snelt een voorbijganger u te hulp. Gelukkig? Wanneer hij de ruiten vastgrijpt, loopt hij ernstige snijwonden op aan zijn handen ...**

U hebt hem natuurlijk niets gevraagd en bent hem in principe niets verschuldigd, maar ... Omdat wij uw dilemma begrijpen, zullen hulp en vrijwilligerswerk nooit een bron van last vormen: de lichamelijke schade wordt vergoed tot 250.000 EUR!

Hoe ernstig de situatie ook lijkt, dankzij de ruime waarborgen bent u in bijna alle denkbare situaties goed verzekerd. Uw Top Familiale komt tussen tot **4.400.000 EUR** voor stoffelijke schade en tot **22.000.000 EUR** voor lichamelijke schade aan anderen.

En een onmisbare optie: Rechtsbijstand

De facultatieve waarborg Rechtsbijstand helpt u bij de verdediging van uw rechten.

- U bent het slachtoffer van een medische fout?
- Iemand verwondde uw echtgenote en wil de kosten niet vergoeden?
- Uw zoon moet zich voor de rechtbank verdedigen voor joyriding?





De kosten voor een advocaat, expert of juridische procedures kunnen al snel oplopen. Daarom neemt Rechtbijstand deze kosten ten laste, tot 90.000 EUR! Bovendien springt deze waarborg bij als de tegenpartij zijn financiële verplichtingen niet wil of kan nakomen.

En zelfs op de moeilijkste momenten staan wij aan uw zijde. Uw dochter keerde niet terug naar huis? De kosten voor de **opsporing van vermiste kinderen** jonger dan 16 worden vergoed, tot 30.000 EUR!

Bovendien worden de vergoedingsplafonds verdubbeld als u het Pack Familiale+ onderschrijft.

Pack Familiale+, voor een absolute gemoedsrust

Dit Pack vormt de ideale aanvulling op uw Top Familiale en biedt bovendien een exclusieve troef: een echte **Engelse vrijstelling!** Concreet betekent dit dat als de schade de vrijstelling van 220 EUR³ overstijgt, u niets hoeft te betalen. Het Pack vergoedt de schade dan voor 100 %! Maar dat is niet alles:

- **Vrijdagavond. U hebt net boodschappen gedaan. U laat het winkelkarretje even los om uw koffer te openen. Wanneer u zich terug omdraait, bevindt het karretje zich twee meter verder - tegen een splinternieuwe luxewagen die nu versierd is met een bluts ...**
De herstelling zal gemakkelijk 300 tot 600 EUR kosten. Gelukkig moet u niets betalen, zelfs niet de vrijstelling!
- **Uw kinderen beschadigen de tv in het vakantiechalet dat u huurt ...Tijdens een familiefeest worden twee gasten tijdens een onstuimige rondedans gelanceerd in de richting van het verandaraam ...**
Dit hoeft de sfeer niet te bederven, want het Pack Familiale+ vergoedt ook de schade aan het gehuurde vakantieverblijf en de feestzaal voor familiesamenkomsten.
- **U leent de grasmaaier van uw buurman.Verblind door een zonnestraal, merkt u de wortels van de kastanje-boom niet op. De messen breken af en de motor raakt oververhit. De schade is onherstelbaar ...**
Het Pack komt ook tussen voor schade aan toevertrouwde en gehuurde voorwerpen.

³ Afgerond geïndexeerd bedrag (218,29 EUR eind april 2008).



En voor absolute financiële zekerheid worden de **tussenkomstlimieten in Rechtsbijstand**, indien onderschreven, **verdubbeld!**

Voor uw vrije tijd, twee opties op maat

Bepaalde activiteiten houden specifieke risico's in die vragen om een aangepaste verzekeringsaanpak.

- **U bent de trotse eigenaar van enkele paarden, maar tijdens een onweer breekt één van hen uit en veroorzaakt een ongeval.**

Twee paarden worden zonder bijpremie gedekt door uw Top Familiale. Als u er meer hebt, kunt u de **Burgerlijke Aansprakelijkheid Paard** onderschrijven. Zo kunt u onbezorgd van uw hobby genieten.

- **U bent jager of organisator van jachtpartijen?**

Ieder jaar berichten de kranten over dramatische jacht-ongevallen. Met de **Burgerlijke Aansprakelijkheid Jacht** bent u optimaal gewapend tegen de gevolgen van schade die uit uw hobby voortkomt. U bent verzekerd tot 375.000 EUR in stoffelijke schade en tot 6.250.000 EUR in lichamelijke schade veroorzaakt aan anderen.



Uw gezin & Ongevallen

Een ongeluk zit soms in een klein hoekje. Maar de gevolgen kunnen dramatisch zijn. Ook financieel. Daarom bieden wij drie concepten aan die u een performante ondersteuning garanderen wanneer uzelf, uw kinderen of uw huispersoneel een ongeval hebben.

► **Formule 24 Privé-leven, een efficiënt antwoord op ongevallen thuis**

Tijdens een partijtje voetbal met de buurjongens komt u slecht op uw schouder terecht.

Het merendeel van de ongelukken vallen onder de categorie huishoudelijke ongevallen, of zij nu thuis of tijdens de recreatie gebeuren. Daarom biedt de Formule 24 Privé-leven werknemers en ambtenaren met regelmatige werkuren een bescherming tegen de financiële gevolgen van ongevallen die gebeuren buiten het kader van hun beroepsactiviteiten.

► **Individuele Jongeren, een exclusieve dienstverlening bij ongevallen van uw kinderen**

Uw zoon valt uit de boomhut en breekt zijn pols.

Met de optie Individuele Jongeren zijn kinderen, studenten en leerjongens tot hun 25^{ste} verjaardag verzekerd tegen ongevallen tijdens hun opleiding, vrije tijd en vakantiewerk. Maar uw voordelen gaan verder dan de vergoeding van kwetsuren. Een voorbeeld: wij komen ook tussen in de kosten voor inhaallessen als uw kind gedurende zekere tijd niet naar school kan door een ernstige ziekte, een ongeval ...



► **Huispersoneel,
een ongevallenzekerings
voor iedereen die bij u werkt**

**Uw tuinman snoeit de haag en krijgt een tak in zijn oog.
Uw huishoudster wast de ramen en valt van de ladder.**

U doet beroep op een huishoudster, een tuinman, een babysitter of een occasionele hulp? Wanneer zij bij u of op de heen- of terugweg kwetsuren oplopen, bent u wettelijk verplicht om hen te vergoeden! Daarom raden wij de verzekering “Huispersoneel” aan. Naast zeer ruime waarborgen bieden wij u een heel eenvoudige en gunstige tariefstructuur: één enkel tarief voor het volledige personeelsbestand.

Uw contract dekt iedereen die tegen betaling bij u thuis werkt, op regelmatige of occasionele basis. Zonder beperking van het aantal werknemers: babysitter, tuinman, kokkin en zelfs de persoon die privéwerken aan het gebouw uitvoert die niet meer dan 7 dagen per jaar in beslag nemen.

Een bijstand op maat bij tegenslag

Gezinsbijstand, de top in bijstand voor uw gezin in België en heel de wereld, 24u/24

U bent ziek, gekwetst of geïmmobiliseerd? U weet niet goed hoe u een rechtsprobleem moet aanpakken?

U zoekt ideeën voor uw volgende reisbestemming?

Gezinsbijstand⁴ staat op elk moment voor u klaar, in goede en slechte dagen.

U bent in het buitenland?

Gezinsbijstand betaalt de medische of hospitalisatiekosten tot 50.000 EUR, de kosten voor opsporing en redding, de kosten voor de verlenging van het verblijf ... En zij organiseert ook uw repatriëring, op onze kosten.

⁴ In het kader van de toepassing van de *Algemene Voorwaarden* en in functie van de onderschreven formule (Basis of Uitgebreide).



En in België? U bent ziek?

Gezinsbijstand

- organiseert de medische bijstand en het ter plaatse zenden van een arts
- stelt, in geval van medische noodzaak, een bewakingsmonitor ter beschikking die verbonden is met een alarmcentrale
- zorgt voor huishoudelijke hulp bij ziekte
- stelt een team van vertrouwenspersonen ter beschikking die in uw plaats alle administratieve formaliteiten vervullen: in de bank, in het postkantoor ...
- laat de kinderen vervoeren naar school, de sportclub ...

Uw woning is beschadigd?

Gezinsbijstand brengt uw gezin naar een hotel, bewaakt de tijdelijk verlaten woning, brengt de meubels naar een bewaarplaats en regelt uw verhuizing.

Hulp nodig?

Uw verzekering

- stelt een team van juristen ter beschikking, zonder beperking van het aantal oproepen en voor alle rechtsdomeinen
- geeft een eerste psychologische bijstand per telefoon, 24u/24, na een carjacking, homejacking, agressie, diefstal, en voor elke andere psychologisch belastende gebeurtenis
- geeft checklists van de te ondernemen stappen in geval van verhuizing, overlijden, huwelijk, bouwen, aankoop van een gebouw ...

En zelfs als alles goed gaat, is Gezinsbijstand nog te uwer beschikking. Dankzij Gezinsbijstand kunt u tal van inlichtingen verkrijgen: toeristische informatie, reservatie voor spektakels, nuttige adressen ...



Plan gerust al uw vakanties voor heel het jaar

NoGo⁵ is veel meer dan een reisannulatieverzekering. Deze verzekering dekt al uw gezinsleden voor alle privé-reizen, zelfs als verschillende gezinsleden apart reizen.

Zodra de kosten voor het verblijf 250 EUR overstijgen, geniet u de waarborgen. Overal ter wereld, ongeacht de duur van de reis, de reisorganisator of het type reis (grote reis, citytrip, sneeuwklassen, kamp van de jeugdbeweging ...).

Ook de verblijven in België zijn gedekt vanaf vier opeenvolgende nachten. En u kunt rekenen op nog meer troeven. NoGo verzekert u voor een volledig jaar, met belangrijke vergoedingen zonder vrijstelling.

⁵ In het kader van de toepassing van de *Algemene Voorwaarden* en in functie van de onderschreven formule. NoGo is voorbehouden aan personen die een Familis-dossier onderschreven hebben.



NoGo houdt bovendien rekening met heel wat oorzaken voor de rechtvaardiging van een annulering of wijziging van uw reis:

- **Medische:** ziekte, ongeval, overlijden, transplantatie, complicaties bij zwangerschap ...
- **Professionele:** ontslag om economische redenen, nieuw arbeidscontract, intrekken van reeds toegekende vakantie ...
- **Administratieve:** oproep voor een militaire of humanitaire missie, oproep voor de adoptie van een kind, als getuige of jurylid bij een rechtszaak ...
- **Familiale:** echtscheiding of feitelijke scheiding ...
- **Materiële:** schade aan de woning, aan de tweede verblijfplaats, aan de beroepsruimten, totaal verlies van een voertuig net voor het vertrek ...
- **Verbonden met de autoriteiten:** weigering van visum ...
- **Diverse:** herexamen, vertraging bij het inschepen als gevolg van een autopanne of -ongeval, aanzienlijke schade aan de woning of aan de wagen kort voor het vertrek.



Familis



**Breng uw familiale verzekeringen⁶
onder in een Familis-dossier
en geniet exclusieve voordelen**

**Met Familis kiest u voor een globale verzekerings-
formule die u in alle eenvoud optimaal verzekert.**

Familis, dat is ...

- **Al uw verzekeringen in één enkel dossier**

Uw burgerlijke aansprakelijkheid Familiale, maar ook uw auto's, motors, bromfietsen, woning, enz. Met Familis zijn al uw verzekeringen opgenomen in één en hetzelfde dossier. Een blik op uw Familis-map volstaat om al uw contracten en waarborgen terug te vinden.

- **Tot 6 maanden gratis bij tegenslag**

Met Familis geniet u gratis de 'Budgetbescherming'. Een probleem? Deze waarborg neemt tot 6 maandelijkse Familis-premies ten laste in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid door ziekte, een ongeval of hospitalisatie gedurende minimum een maand van de Familis-verzekeringnemer.

- **De spreiding van uw premies ... gratis**

U kunt kiezen voor een jaarlijkse, zesmaandelijkse, driemaandelijkse of zelfs maandelijkse betaling. Waarom zou u twijfelen? Het is gratis!

⁶ De formules Individuele Jongeren, Formule 24 en B.A. Jacht kunnen niet onderschreven worden in Familis.

5 goede redenen om ons de veiligheid van uw gezin toe te vertrouwen

1. Bijzonder hoge vergoedingen in B.A. Gezin

- Tot 4.400.000 EUR voor stoffelijke schade⁷
- Tot 22.000.000 EUR voor lichamelijke schade⁷

2. Uw gezin optimaal beschermd

- Een ruime opvatting van de notie 'verzekerde': uw gezin (samengesteld of niet), uw kinderen op kot, uw gasten, uw poetsvrouw, uw huisdieren ...
- U kunt vergoed worden door uw eigen contract

3. Ruime waarborgen waar u ook bent

- Thuis, in het ziekenhuis, op vakantie, ... in België en in het buitenland

4. Het Pack Familiale+ met

- Een echte Engelse vrijstelling
- Een zeer ruime dekking van geleende of gehuurde voorwerpen, vakantieverblijven en feestzalen ...

5. Opties op maat van uw situatie in Ongevallen en Gezinsbijstand

En natuurlijk de gratis spreiding van uw premie met Familis!

Uw verzekeringsmakelaar



Dit document bevat algemene informatie. De juiste omvang van de waarborgen vindt u in de **Algemene Voorwaarden** beschikbaar bij uw makelaar en raadpleegbaar op www.aginsurance.be. Behalve indien anders vermeld, zijn alle bedragen in deze brochure gebaseerd op ABEX 665 (1^{ste} semester 2008).

⁷ Geïndexeerde bedragen: april 2008 (index maart 2008).

AG Insurance nv – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 –
www.aginsurance.be
E. Jacqueminaan 53, B-1000 Brussel – Tel. +32(0)2 664 81 11 –
Fax +32(0)2 664 81 50

Verantwoordelijke uitgever: Anny Verstegen