



# comfort thuis flex de brandverzekering die bij u past

Uw persoonlijke situatie is uniek en elke woning is anders. Waarom betalen om een tuin of een zwembad te verzekeren als u die niet hebt? Omdat u in elke levensfase andere behoeften hebt, evolueert comfort thuis flex van AXA met u mee. U kiest de **dekking die u werkelijk nodig hebt**. Eindelijk een **brandverzekering op maat!**

## Wat dekt flex?

---

Onze verzekering is niet enkel eenvoudig, moduleerbaar en personaliseerbaar maar ook erg compleet en dekt **talrijke gevaren** zoals:

- brand
- ontploffing, implosie
- rook, roet
- botsing
- schade aan onroerende goederen na een inbraak, vandalisme en kwaad opzet
- inwerking van elektriciteit
- huiszwam
- waterschade
- schade door stookolie
- breken en barsten van glas (inclusief verlies van water-/luchtdichtheid)
- temperatuurschommeling en ontdooiing
- aanslag en arbeidsconflict
- storm, hagel, sneeuw-/ijsdruk
- vloed, aardbeving
- burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

U geniet ook **gratis eerste hulp** van een ongeluk door het nummer +32 2 550 05 55 te bellen of door het gebruik van de app AXA Services.

## Voor al deze risico's, 1 verzekering met 3 dekkingsniveaus: aan u de keuze!

---

U verkiest gemoedsrust en comfort? Of eerder een maximale bescherming van uw woning? Het kan ook zijn dat u uw basisbehoeften wil dekken en zuinig wil omspringen met uw budget. Wat uw behoeften ook zijn, de verzekering comfort thuis flex van AXA vult ze gepast in. Aan u om het dekkingsniveau te kiezen dat het best bij u past. Ontdek de voorwaarden en beperkingen van elk dekkingsniveau:

### 1. Flex

De ideale verzekering als u op zoek bent naar een volledige bescherming voor u, uw naasten en uw woning. Ze biedt een **uitstekend dekkingsniveau en schadeloosstelling, zelfs buiten uw woning**. Eén ding staat vast: in geval van een ongeluk komt u niet voor verrassingen te staan. Enkele voorbeelden:

- vergoeding in nieuwwaarde van uw elektrische apparaten zonder afschrijving
- inconformiteitstelling met EPB-normen (energieprestaties van gebouwen) zonder meerprijs
- dekking van de schade die u veroorzaakt aan en in uw vakantieverblijf
- dekking van de schade aan de studentenwoning van uw kinderen en dit gedurende de volledige duur van hun studies.

Bovendien krijgt u 2 jokers. Hiermee verdubbelt u voor 2 voorwerpen de door u gekozen vergoedingslimiet per voorwerp.

Maar dat is nog niet alles! Een groot aantal andere kleine dagdagelijkse risico's zijn ook verzekerd.

Enkele voorbeelden:

- gebroken scherm van uw TV of tablet
- ontdoode voedingswaren door een probleem met de elektriciteit, of door een onvoorziene panne van het net
- een barst in sanitaire installaties door een vallend voorwerp, zelfs al is er geen andere schade.

## 2. Premium

Dé gedroomde aanvulling om op uw beide oren te slapen. Breid uw bescherming uit tot eender welk voorval, zelfs het meest ongewone. **Premium is een aanvulling op flex**, die u een zeer hoog niveau van dekking en bescherming biedt.

## 3. Start

Wenst u **beter uw budget te beheren, zonder echter in te boeten op de essentiële basisdekkingen**, dan is de startformule ideaal voor u. Deze is vergelijkbaar met **flex**, maar heeft een beperkter dekkingsniveau om de premie te optimaliseren.

Enkele verschillen:

- zijn uitgesloten: binnendringen van water via het balkon of terras, verlies van stookolie en saneringskosten van de vervuilde bodem
- zijn ook uitgesloten: zonnepanelen, een gebroken scherm van uw TV of tablet en een barst in sanitaire installaties door een vallend voorwerp zonder verdere schade
- zijn eveneens beperkt: vergoedingen voor carports door storm en ontdoode voedingswaren.

## Thuis verzekering - opties naar keuze

---

U hebt de keuze uit volgende opties om uw brandverzekering perfect op uw situatie af te stemmen:

### Diefstal en Diefstal+

Slechts één verschil tussen beide formules: de tegemoetkomingsplafonds zijn dubbel zo hoog bij Diefstal+. In beide gevallen bent u verzekerd tegen diefstal en/of vandalisme in uw woning, diefstal van uw bagage in uw hotelkamer of uw portefeuille in uw locker in de sportzaal, diefstal met geweld of bedreigingen, enz. In de optie diefstal zijn bepaalde plafonds van toepassing (een algemene limiet of limiet per voorwerp, diefstal van juwelen en waarden, diefstal in garages, bijgebouwen, studentenwoningen ...).

### Tuin

Bescherm uw tuinconstructies, uw tuinmeubilair of -gereedschap of andere inhoud die bestemd is voor het gebruik in de tuin of decoratie van de tuin, inclusief uw aanplantingen. U geniet een aanvullende dekking voor de bodemsanering, voor schade die door stookolie werd veroorzaakt.

### Zwembad

Hebt u een zwembad of buitenjacuzzi? Bescherm ze, evenals uw meubels, materiaal, beschutting en toebehoren voor het gebruik ervan. Het verlies van water van uw installatie is eveneens gedekt.

### Business

U bent zelfstandige en werkt met of bewaart goederen of voorraden bij u thuis? Deze optie dekt, in uw woning, uw goederen en uw activa, uw materiaal voor professioneel gebruik, inclusief dat van uw personeel, evenals de persoonlijke bezittingen van uw patiënten of klanten.

### Gestald voertuig

Bescherm uw voertuigen, moto's, caravans, motorboten en jetski's die tot 1 km van uw woning zijn gestald ten gevolge van een door uw brandverzekering gedekt schadegeval. Opgelet, deze optie dekt geen schade veroorzaakt door de botsing met een ander voertuig of die het gevolg is van diefstal of vandalisme.

### Indirecte verliezen

Een schadegeval dat door uw brandverzekering gedekt is? Met de optie indirecte verliezen wordt uw schadevergoeding exclusief btw met 10% verhoogd om de kosten te dekken die u maakte als gevolg van dit schadegeval (telefoonkosten, postzegels, verplaatsingen, ...).

## Andere belangrijke verzekeringen om uw gezin te beschermen

---

Voor uw gemak en om eventuele verzekeringsoverlappingsen te voorkomen, stelt AXA voor om in uw contract diverse verzekeringen op te nemen om u en uw gezin te beschermen.

### Familiale BA verzekering

Uw familiale verzekering dekt de schade die u en uw gezinsleden veroorzaken aan derden. Zo geniet u financiële bescherming voor alle kleine en grote incidenten van het dagelijkse leven.

### Rechtsbijstand

Een probleem van juridische aard? Wij regelen een minnelijke schikking of verdedigen uw rechten via een gepaste procedure, indien nodig. Als het geschil niet in der minne kan worden opgelost, dekken wij uw rechtsverdediging met de advocaat van uw keuze of de kosten voor een door de FOD Justitie erkende bemiddelaar op basis van onze dekkingsvoorwaarden.

### Hulpverlening

Wilt u geholpen/gered worden bij problemen in België en in het buitenland? In geval van een hospitalisatie organiseren wij het vervoer per ziekenwagen en nemen wij contact op met een huishoudhulp of een oppas voor uw kinderen. Indien u uw sleutels of ticket bent kwijtgeraakt, verlenen wij u bijstand in België. Ook in het buitenland kunnen wij u geneesmiddelen of bagage sturen die u bent kwijtgeraakt, de medische kosten vergoeden, uw verblijf verlengen, uw reisdocumenten kopiëren of zelfs voor uw repatriëring zorgen. Wij helpen u van zodra uw aandoening of ziekte u verhindert om uw reis veilig voort te zetten.

## Bescherming en rechten van de klant

---

Dit aanbod geldt voor appartementen en huizen die als eerste of tweede verblijf worden gebruikt.

Het is een verzekering die de waarborgen voor brand en andere schade aan de woning (gebouw en inboedel), burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en eerste hulp bundelt.

De opties tuin en zwembad, business en premium evenals de waarborgen diefstal, gestald voertuig en indirecte verliezen, burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven (inclusief fietsbijstand), rechtsbijstand en hulpverlening zijn optioneel. Comfort thuis flex werd ontwikkeld door AXA Belgium, een Belgische verzekeringsmaatschappij, en is onderworpen aan het Belgisch recht. Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor een duur van één jaar met de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging.

Aarzel niet om een beroep te doen op uw verzekeringstussenpersoon voor meer informatie of om een offerte te vragen. Deze laatste staat te uwer beschikking en is het best geplaatst om u raad te geven over wat voor u het meest geschikt is. Wij verzoeken u om vooraf de **algemene voorwaarden en de IPID-fiche van deze verzekering** te raadplegen alvorens het onderschrijven van dit product. Hierin worden de voorziene dekkingen en waarborglimieten en-uitsluitingen vermeld. U kunt deze documenten gratis verkrijgen op [axa.be](http://axa.be) of bij uw makelaar.

Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met de dienst Customer Protection (Troonplein 1 B -1000 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)). Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing, kunt u zich wenden tot de dienst Ombudsman Verzekeringen, De Meeûssquare 35 te 1000 Brussel ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).