

# **Comfort Thuis Flex**

## **Verzekering Woning Basisdekkingen**

Algemene voorwaarden



# Overzicht

---

<b>1.</b>	<b>Info Line</b>	<b>3</b>
1.1.	Informatie via Info Line	3
<b>2.</b>	<b>Eerste hulp</b>	<b>3</b>
2.1.	Hulp in verzekerd gebouw	3
2.2.	Hulp in geval van onbewoonbaarheid van het gebouw	4
2.3.	Cosy@home	4
<b>3.</b>	<b>Basisdekkingen</b>	<b>5</b>
3.1.	Principes	5
3.2.	Basisdekkingen	6
3.2.1.	Brand	6
3.2.2.	Ontploffing, implosie	6
3.2.3.	Rook, roet	6
3.2.4.	Bliksem	6
3.2.5.	Botsing	6
3.2.6.	Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet	6
3.2.7.	Inwerking van elektriciteit	6
3.2.8.	Temperatuurschommeling	6
3.2.9.	Elektrische en elektronische toestellen	7
3.2.10.	Elektrocutie en verstikking van huisdieren	7
3.2.11.	Huiszwam	7
3.2.12.	Schade door water	7
3.2.13.	Schade door stookolie	8
3.2.14.	Breken en barsten van glas	8
3.2.15.	Natuurrampen	8
3.2.16.	Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	9
3.2.17.	Aanslag en arbeidsconflict	9
3.2.18.	Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw	10
<b>4.</b>	<b>Dekkingsuitbreidingen</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>Bijdekkingen</b>	<b>11</b>

# Overzicht

---

<b>6.</b>	<b>Specifieke bepalingen voor de woonverzekering</b>	<b>13</b>
6.1.	Onderschrijving van uw contract	13
6.2.	Uw verplichtingen in de loop van het contract	13
6.3.	Schadegevallen	13
6.3.1.	Verplichtingen van de partijen	13
6.3.2.	Recht van verhaal	14
6.3.3.	Raming en vergoeding van de schade	14
6.3.4.	Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering	15
6.3.5.	Vergoedingsmodaliteiten	15
6.3.6.	Eigen risico	16
6.3.7.	Overeenstemming met de Energieprestatiereglementering voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels	16
<b>7.</b>	<b>Automatische indexaanpassing</b>	<b>17</b>
<b>8.</b>	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>17</b>
8.1.	Wetgeving	17
8.2.	Uw contract	18
8.2.1.	De partijen bij het verzekeringscontract	18
8.2.2.	Documenten	18
8.2.3.	Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen	18
8.2.4.	Aanvang en duur	18
8.2.5.	Mededelingsplicht	19
8.2.6.	Opzeg	19
8.2.7.	Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden	19
8.2.8.	Briefwisseling	19
8.2.9.	Hoofdelijkheid	19
8.2.10.	Administratiekosten	19
8.3.	Uw premie	20
8.3.1.	Betaling	20
8.3.2.	Wanbetaling	20
8.4.	De verwerking van uw persoonsgegevens	21
	<b>Woordenlijst</b>	<b>25</b>

De **vet**gedrukte woorden worden erin omschreven.  
Deze definities begrenzen onze dekking.

# Comfort Thuis Flex

## 1. Info Line

Van bij de aanvang van de basisdekkingen van uw Woningverzekering, geniet **u** kosteloos en 24 uur op 24, van een Info Line en een Eerste Hulp op het nummer **02/550 05 55**.

### 1.1. Informatie via Info Line

#### De Info Line informeert over

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apothekers, dokters, tandartsen, dierenartsen, verplegers van wacht,...
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- firma's die medisch materieel verhuren
- pechverhelpingsdiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van Tv-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij)
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning
- reinigingsfirma's.

#### Bij overlijden informeert de Info Line u over

- gegevens van begrafenisondernemingen
- hoe **u** een rouwbrief opstelt
- de nodige stappen onder meer bij het gemeentebestuur
- op verzoek van de erfgenamen, gegevens van een vastgoedkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

#### Voordat u naar het buitenland vertrekt informeert de Infoline u over

- inenting
- feestdagen
- tijdsverschillen
- douaneformaliteiten
- klimaat en aangepaste kleding
- wisselkoersen en vreemde valuta
- formaliteiten voor visa, paspoorten en andere identiteitsstukken.

Onze Info Line is enkel bedoeld om **u** nuttige telefoonnummers van dienstverleners te bezorgen. Dit betekent dat **we** niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van deze dienstverlener(s). Verder kunnen **we** nooit aansprakelijk worden gesteld als **u** door ons te bellen vertraging oploopt bij tussenkomst van de dienstverleners.

## 2. Eerste hulp

Bij een **schadegeval** kunt **u** rekenen op onze hulp als **u** ons vóór enige andere tussenkomst contacteert op het nummer **02/550 05 55**.

### 2.1. Hulp in verzekerd gebouw

Als uw goederen door een **schadegeval** moeten gered, opgeslagen of bewaard worden, organiseren en betalen **we**

- bewaking
- een verhuisfirma
- een meubelbewaarplaats
- de huurprijs van een bestelwagen zonder chauffeur
- de voorlopige afscherming van het **gebouw**.

## 2.2. Hulp in geval van onbewoonbaarheid van het gebouw

**We** organiseren en betalen

- maximum drie dagen oppas van
  - kinderen van minder dan 18 jaar die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 65 euro per dag
  - mensen met een beperking die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 130 euro per dag
- de opvang van huisdieren die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 65 euro
- psychologische bijstand per telefoon
- het voorlopig logies, dat wil zeggen
  - uw kosten voor de overnachting (kamer + ontbijt) in een hotel dicht bij uw woonplaats of in een gelijkaardig logies. Onze tegemoetkoming is per verzekerde beperkt tot de eerste 3 overnachtingen, verlengd met de weekends en feestdagen die in deze periode vallen. Boven deze 3 overnachtingen, wordt de bijdekking van de kosten van voorlopig logies (blz.10) **u** toegekend.  
Indien het **u** onmogelijk was om op ons een beroep te doen, betalen **wij u** deze kosten voor overnachting terug ten belope van 125 EUR per nacht en per kamer.
  - uw verplaatsing als **u** niet in staat bent om daar met eigen middelen te geraken.
- bij verblijf in het buitenland, een eersteklastreinticket of een lijnvlucht naar de plaats van het **schadegeval**, alleen als uw aanwezigheid noodzakelijk is. **U** hebt recht op een
  - retourticket om naar de plaats van het **schadegeval** te kunnen komen en om eventueel terug te keren naar uw verblijfplaats in het buitenland of
  - enkel ticket naar de plaats van het **schadegeval** voor één of twee verzekerden. Als **u** uw eigen voertuig in het buitenland hebt achtergelaten, dan krijgt **u** van ons een vervoerbewijs om dat voertuig op te halen.

**We** kunnen **u** geld voorschieten ten belope van maximum 1.000 EUR voor de andere kosten van eerste hulp. Dit voorschot wordt afgetrokken van uw verzekeringsvergoeding in geval van een gedekt **schadegeval**. **U** verbindt er zich toe dit voorschot binnen de drie maanden terug te betalen in geval van een niet-gedekte gebeurtenis.

**We** organiseren uw huisvesting in een gelijkaardige woning gedurende de volledige periode van **onbewoonbaarheid**.

## 2.3. Cosy@home

Bij noodsituaties op het adres van het risico waarbij een voorlopige en/of definitieve herstelling van de water-, elektriciteits- of verwarmingsinstallaties nodig is, sturen **wij u** zo snel mogelijk en ten laatste binnen de 24 uur een hersteller. Onder noodsituatie dient te worden verstaan het voorvallen van een plotselinge en onvoorzienbare schade, waarbij de woning gevaarlijk of onbewoonbaar wordt, of die een risico met zich meebrengt op bijkomende schade aan de woning en/of aan de goederen die ze bevat (met uitzondering van oorlogssituaties, **terrorisme**, sabotage, aanslagen en arbeidsconflicten).

Het doel van de interventie is de situatie te stabiliseren of te depanneren maar niet het uitvoeren van definitieve herstellingen of onderhoudswerken. Het is de hersteller die beslist over de al dan niet te nemen maatregelen in functie van de klimatologische omstandigheden, de technische mogelijkheden, de beschikbare onderdelen en materialen.

**Wij** beperken ons tot 2 interventies van maximum 200 EUR per jaar en betalen het bedrag van de interventie direct aan de hersteller.

# Comfort Thuis Flex

Zijn niet gedekt:

- de interventies die niet door één van onze herstellende werden uitgevoerd
- de verplaatsingskosten van de hersteller indien uw woning niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip
- de kosten ten gevolge van ouderdomsverschijnselen, slijtage of verwerking
- de gevolgen van uw nalatigheid, van duidelijk gebrek aan onderhoud of van uw opzettelijke fout
- interventie op een installatie die niet voldoet aan de van kracht zijnde reglementeringen
- de kosten die de waarde van de installatie overstijgen, behalve om een noodsituatie te stabiliseren
- de gevolgen van een natuurramp of vervuiling
- situaties van overmacht, gevolgen van een beslissing van overheidswege, de onderbreking van de toevoer van de gas-, elektriciteit- of drinkwatervoorziening te wijten aan het distributienet
- de verkeerde werking of panne van een elektrisch circuit, een geïntegreerde schakeling of circuit, een microchip, een microprocessor, hardware, software, een computer, een telecommunicatietoestel of een soortgelijk systeem

Indien **u**, na onze interventie, geen definitieve herstelling hebt uitgevoerd, kunnen **wij** een tweede tussenkomst voor dezelfde situatie weigeren.

## 3. Basisdekkingen

### 3.1. Principes

**U** kan uw **gebouw** en/of uw **inhoud** laten verzekeren en uw bijzondere voorwaarden vermelden de dekking die **u** wordt toegekend alsook de verzekeringsformule die **u** hebt gekozen.

Bij een gedekt gevaar dat niet onder een specifieke of algemene uitsluiting valt, vergoeden **we**

- Als **u** eigenaar bent : de schade veroorzaakt aan uw **gebouw** en/of uw **inhoud**
- Als **u** huurder bent: de gevolgen van uw **huurdersaansprakelijkheid** voor de schade veroorzaakt aan het al dan niet gemeubelde **gebouw** en/of de schade veroorzaakt aan uw **inhoud**
- Als **u** burgerlijk aansprakelijk bent: de **derde** aan wie schade werd berokkend.

#### Algemene preventieverplichtingen

- Als eigenaar of **huurder** dient **u**, op straffe van verval van dekking, elke oorzaak van schade die bij een vorig **schadegeval** werd vastgesteld weg te nemen ; in tegengesteld geval zal er geen tussenkomst zijn voor latere **schadegevallen** met dezelfde oorzaak
- **Wij** raden **u** aan om de **verzekerde** goederen conform te houden aan de verplichte reglementaire bepalingen betreffende de veiligheid van personen.

#### Algemene uitsluitingen

**Wij** voorzien nooit dekking van schade

- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**
- voortvloeiend uit een **kernrisico** zonder afbreuk te doen aan de bepaling m.b.t. **terrorisme** (p.8)
- voortvloeiend uit niet-accidentele milieuverontreiniging
- voortvloeiend uit een opzettelijk **schadegeval** waarvan **u** de veroorzaker of medeplichtige bent
- voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud** waarvoor **u** niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen, terwijl **u** er kennis van had
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- voortvloeiend uit een eigen gebrek, slijtage, gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik, of langzaam en geleidelijk verval van de verzekerde goederen
- voorzienbare schade zoals vlekken, deuken, schroevlekken, krassen, misvormingen, scheuren, afschilferingen veroorzaakt door **u**.

Behoudens andersluidende bepaling, dekken **wij** nooit de waardevermindering, d.w.z. de esthetische minwaarde naar aanleiding van een **schadegeval**.

## 3.2. Basisdekkingen

Wij verzekeren u in het **gebouw** op het adres van het risico voor

- 3.2.1. Brand
- 3.2.2. Ontploffing, implosie
- 3.2.3. Rook, roet
- 3.2.4. Bliksem
- 3.2.5. Botsing

Behalve de schade aan

- de **inhoud**, veroorzaakt door u, alsook door een dier die u onder bewaring hebt
- het goed of het dier dat de botsing heeft veroorzaakt
- **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** werd beschadigd voor het gedeelte dat 6.050 EUR per **schadegeval** overschrijdt.

Wij dekken ook de vernieling van de reservoirs van het **gebouw** en van de privé-leidingen die er zijn aangesloten.

### 3.2.6. Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet

Behalve schade veroorzaakt

- aan het **gebouw** dat onbewoond is sinds meer dan 180 dagen op het ogenblik van het **schadegeval**
- aan het materiaal op de bouwplaats dat zich buiten of in een niet afgesloten **gebouw** bevindt
- door of met medeplichtigheid van een verzekerde, een bloedverwant in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten of partners of een huurder of een persoon die bij hem inwoont.

#### Preventieverplichtingen

De verzekerde die in het **gebouw** woont moet

- bij afwezigheid, alle buitendeuren van het **gebouw** met de sleutel op slot doen of vergrendelen met een elektronisch systeem; zo ook dient hij de vensters, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** correct af te sluiten. Bij **braak**, heeft de niet-naleving van deze verplichtingen geen weerslag
- de door ons verplichte en in de bijzondere voorwaarden opgenomen antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren als er een oorzakelijk verband bestaat tussen het niet-nakomen van deze verplichtingen en het gebeuren van het **schadegeval**.

### 3.2.7. Inwerking van elektriciteit

Behalve

- schade die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier.

Wij nemen ook ten laste ten belope van maximum 550 EUR per **schadegeval** de kosten voor wederaankoop van betalende en uitsluitend voor privégebruik bestemde computerprogramma's en de kosten voor het terughalen van informaticagegevens.

### 3.2.8. Temperatuurschommeling

Wij dekken

- het bederf van de privé inhoud van de koelkast en diepvriezer ten gevolge van een plotselinge stroomonderbreking in het **gebouw**, gedurende minimum 12 uur en met een oorzaak die los staat van het verzekerde **gebouw**.

De gevolgen van een stroomafschakeling, m.a.w. van een geplande en aangekondigde

stroomonderbreking door de energieleverancier, distributienetbeheerder of overheid, zijn uitgesloten.

- de beschadiging van de **inhoud** door een temperatuurschommeling als gevolg van een ander gedekt gevaar dat zich voordoet in het **gebouw**.

### 3.2.9. Elektrische en elektronische toestellen

Gedurende een periode van twee jaar te tellen vanaf de datum van aankoop van het nieuwe apparaat, dekken **wij** alle niet te voorziene en plotselinge schade zoals hieronder bepaald, aan de elektrische en elektronische toestellen, die zich in het **gebouw** bevinden en uitsluitend bestemd zijn voor privégebruik.

In het kader van deze dekking verstaat men onder elektrische of elektronische toestellen alle huishoudtoestellen, multimedia, of knutselgereedschap, daarin begrepen de informatica-uitrusting en die verplicht aan een elektrisch netwerk moeten worden verbonden of opgeladen om te kunnen functioneren.

**Wij** nemen ook ten laste ten belope van maximum 550 EUR per **schadegeval** de kosten voor wederaankoop van betalende en uitsluitend voor privégebruik bestemde computerprogramma's en de kosten voor het terughalen van informaticagegevens.

Zijn uitgesloten de schade en verlies

- door een gebrek van het toestel of een informaticavirus
- gedekt door de garantie van de fabrikant of leverancier in het kader van een onderhoudscontract
- door software die door de fabrikant of leverancier gratis ter beschikking werd gesteld
- ten gevolge van **diefstal**, poging tot **diefstal** en vandalisme.

### 3.2.10. Elektrocutie en verstikking van huisdieren

#### 3.2.11. Huiszwam

**Wij** dekken schade veroorzaakt door huiszwam ontstaan na de aanvang van de dekking.

#### 3.2.12. Schade door water

Daarin begrepen, voor zover dat de dekking **inhoud** werd afgesloten, het verlies van water geleden bij een **schadegeval**.

Behalve schade veroorzaakt

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, verwarmingsketels en andere toestellen die water verwarmen, die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid
- door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet aan de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten, maar niet van een aquarium of een waterbed
- door condensatie
- door insijpeling langs deuren, vensters en venster-deuren of langs buitenmuren, maar niet deze als gevolg van een lek of het overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen
- door insijpeling van grondwater
- door **overstroming** of **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- door zichtbare leidingen die meerdere en niet behandelde plaatsen met corrosie vertonen
- door vorst. Maar schade veroorzaakt door het wegvloeien van water ten gevolge van dooi is wel gedekt als de preventieverplichtingen voorzien in het blauwe kader hieronder werden nagekomen
- door het wegvloeien van water uit zwembaden, bubbelbaden die zich buiten bevinden en hun waterinstallatie.



### 3.2.13. Schade door stookolie

**Wij** dekken de schade veroorzaakt door elke vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het **gebouw**, daarin begrepen het verlies van vloeibare brandstof geleden bij een **schadegeval** voor zover de dekking inhoud werd afgesloten, behalve

- schade veroorzaakt aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Onze dekking wordt uitgebreid ten belope van maximum 9.900 EUR, zelfs als er geen andere schade is, tot de kosten verbonden aan het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan.

#### Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de twee vorige dekkingen

Tijdens de periode van vorst, dient **u**

- een positieve temperatuur aan te houden in alle ruimten,
- of de water- en verwarmingsinstallaties af te laten,
- of deze installaties doeltreffend te isoleren tegen de vorst

**We** zullen onze tussenkomst weigeren als er een oorzakelijk verband bestaat tussen het niet nakomen van deze verplichtingen en het gebeuren van het **schadegeval**. Als **u** eigenaar bent, blijft de dekking **u** verworven wanneer deze verplichtingen bij uw **huurder** of een **derde** liggen.

### 3.2.14. Breken en barsten van glas

behalve

- krassen en afschilferingen
- glazen afdekkingen van wijzerplaten, optische glazen, voorwerpen in glas, beglazing waaraan wordt gewerkt, behalve schoonmaken zonder verplaatsing

Onze dekking strekt zich uit tot het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing en zonnepanelen waarvan **u** de eigenaar bent, behalve als deze nog onder de garantie vallen.

Voor deze uitbreiding, wordt een eigen risico per beglazing of paneel toegepast.

### 3.2.15. Natuurrampen

Het is mogelijk dat uw woning een verhoogd risico uitmaakt voor deze dekking. In dat geval vermelden uw bijzondere voorwaarden dit expliciet en zal de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing zijn en niet de hieronder vermelde tekst. De voorwaarden van de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau kan **u** vinden op onze website [www.axa.be](http://www.axa.be).

**We** dekken schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen** of **opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**
- Afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, neerslag, een storm of smeltende sneeuw of ijs

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

#### Algemene vergoedingsgrens

(Art. 130 § 2 van de wet van 4 april 2014)

## Uitsluitingen

We vergoeden geen schade aan

- constructies die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele **inhoud**, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten.

Wij vergoeden ook geen schade, veroorzaakt door een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, aan buiten gelegen voorwerpen tenzij deze voorwerpen blijvend werden vastgemaakt.

Als het gaat om een **overstroming**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan een **gebouw**, een gedeelte ervan, of de **inhoud** ervan, als dat **gebouw** werd gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, als risicozone klasseert.
- aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone.

Is echter gedekt de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

## Uitbreidingen

Zelfs al werden de verzekerde goederen niet beschadigd, dekken **wij** ten belope van maximum 9.900 EUR de kosten verbonden aan het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan, behalve als

- de oorzaak van de verontreiniging dateert van voor de aanvang van de dekking of
- de reglementering inzake controle van de tanks werd niet nageleefd.

### 3.2.16. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

behalve schade aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet blijvend is vastgemaakt.

Wij dekken voor een bedrag van maximaal 6.050 EUR per post de schade veroorzaakt

- aan materiaal op de bouwplaats dat zich buiten het **gebouw** bevindt
- aan **bijgebouwen** die deel uitmaken van het **gebouw** maar die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton, en de **inhoud** ervan.

**Wij** dekken voor een bedrag van maximum 12.100 EUR schade aan constructies die niet volledig gesloten of bedekt zijn, aan wat erin verwerkt is en aan de **inhoud** ervan.

### 3.2.17. Aanslag en arbeidsconflict

*(Bijlage van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft)*

**Wij** nemen uitsluitend onder deze dekking ten laste

- de vernieling of de beschadiging van de verzekerde goederen door personen die aan een **aanslag** of een **arbeidsconflict** deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.497.671,24 EUR. **Wij** kunnen deze dekking schorsen wanneer **wij** daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

Wat betreft schade veroorzaakt door **terrorisme**: als lid van de vzw T.R.I.P. (met uitzondering van Inter Partner Assistance), worden al onze verbintenissen en de vergoedingsmodaliteiten bepaald conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme** wanneer het Comité beslist dat de gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van **terrorisme** in

de zin van deze wet. **Wij** nodigen **u** uit de site [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) te raadplegen voor meer informatie hierover.

Zijn altijd van deze dekking uitgesloten, schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

### 3.2.18. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

**Wij** dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van **verhaal van derden**
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. het **verhaal van de huurders** voor schade veroorzaakt aan **derden** door
  - het **gebouw**, de **inhoud**, met inbegrip van de inhoud bestemd voor het gebruik van de tuin, het zwembad, de zwembad of het buitenbubbelbad (water inbegrepen), met uitzondering van dieren
  - voetpaden, ondermeer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet verwijderd werd
  - personen- en goederenliften op voorwaarde dat
    - een erkende controle-instelling verklaarde dat deze liften in overeenstemming zijn met de geldende reglementering
    - een erkende instelling deze liften jaarlijks onderhoudt
  - het terrein dat grenst aan het **gebouw**, zonder in totaal meer te bedragen dan 5 ha, met inbegrip van alle constructies die zich er bevinden en beantwoorden aan het toepassingsgebied van het contract.

Onze dekking strekt zich uit tot burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor **u** onvoorzienbare gebeurtenis, behalve als deze gebeurtenis de bewoners van eenzelfde **gebouw** met meerdere woongelegenheden tegenover elkaar stelt.

**We** dekken per schadeverwekkend feit

- 18.425.000 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke schade
- 3.685.000 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

**Wij** dekken geen schade

- door asbest onder al zijn vormen
- aan goederen die **u** onder bewaring hebt
- door niet-naleving van de reglementering over controle van de tanks.

## 4. Dekkingsuitbreidingen

De **evenredigheidsregel** is nooit van toepassing voor al deze uitbreidingen.

In functie van de dekkingen (**gebouw** en/of **inhoud**) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, zijn onze dekkingen uitgebreid tot volgende situaties.

- De garage gelegen op een ander adres waarvan **u** eigenaar of **huurder** bent en die **u** ons hebt aangegeven alsook de **inhoud** ervan.
- De verplaatsing van uw **inhoud** in een gebouw, sleepcaravan of een mobilhome, gedurende een **tijdelijk verblijf**, ten belope van het verzekerde kapitaal voor uw **inhoud**. Indien uw hoofdverblijfplaats tijdelijk onbewoonbaar is naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, dan breiden wij de basisdekking voor uw **inhoud** uit, met uitzondering van **juwelen** en **waarden**, welke ondergebracht is in een container of stockageruimte gedurende de normale periode van **onbewoonbaarheid** en met een maximum duurtijd van 18 maanden.
- Uw nieuw adres in België vanaf de aanvang van uw verhuizing. Na 90 dagen geldt de verzekering enkel nog op de nieuwe ligging van het risico. De **inhoud** is ook verzekerd ten belope van het verzekerde kapitaal, tijdens het vervoer ervan in een voertuig waarvan **u** de houder bent.

# Comfort Thuis Flex

Als **we** uw hoofdverblijfplaats verzekeren en in functie van de dekkingen (**gebouw** en/of **inhoud**) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, worden onze dekkingen ook uitgebreid naar de volgende situaties tot beloop van 1.045.000 EUR.

- **Het vervangverblijf (gemeubeld of niet)** als uw hoofdverblijf tijdelijk onbewoonbaar wordt door een gedekt **schadegeval**, dan dekken **we** uw **huurdersaansprakelijkheid** voor schade aan uw vervangverblijf, en dit 18 maanden lang.
- **Het vakantieverblijf (gemeubeld of niet)**, bij een **tijdelijk verblijf** dekken **we** uw contractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan dat vakantieverblijf, een hotel of gelijkaardig logement.
- **Het studentenverblijf (gemeubeld of niet)**. **We** dekken de **huurdersaansprakelijkheid** van uw kinderen voor schade veroorzaakt aan dit logement tijdens hun studies.
- **Het lokaal dat u gebruikt naar aanleiding van een familiefeest**, d.w.z. een privé-feest met familie. **Wij** dekken uw **huurdersaansprakelijkheid** voor schade veroorzaakt aan het lokaal. Tenten, circustenten en aken worden gelijkgesteld met feestlokalen.
- **Het rusthuis, zorginstelling of serviceflats**. **Wij** dekken uw **huurdersaansprakelijkheid** voor schade veroorzaakt aan uw kamer of aan uw appartement en aan de gemeubelde **inhoud** ervan, ten belope van het verzekerde kapitaal voor uw hoofdverblijf, alsook de schade veroorzaakt aan uw **inhoud**, ten belope van 17.050 EUR ; deze uitbreiding wordt eveneens toegekend aan uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn.
- **De afstand van verhaal**. **Wij** doen afstand van elk verhaal tegenover
  - de ouder of aanverwante in rechte lijn waaraan **u** uw woning in bruikleen geeft of verhuurt
  - de **huurder** die al dan niet kosteloos, een deel van dit hoofdverblijf bewoont
  - de **derde** die dit hoofdverblijf bewoont wanneer **u** elders woont voor een periode minder dan 6 maandenbehalve in geval van kwaad opzet of in de mate waarin zij beschikken over een verzekering die hun aansprakelijkheid dekt.

## 5. Bijdekkingen

De **evenredigheidsregel** is nooit van toepassing voor al deze bijdekkingen.

In functie van de dekkingen (**gebouw** en/of **inhoud**) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, geniet **u** bij een gedekt **schadegeval** van onderstaande bijdekkingen.

De kosten die **u** maakt stemmen overeen met de door de wet opgelegde verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen ten einde de gevolgen van het **schadegeval** te beperken. (Art. 75 wet van 4 april 2014).

- **Reddingskosten**
- **Kosten voor het opruimen en slopen** van de verzekerde goederen, daarin begrepen de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of pyloon die de schade heeft veroorzaakt.
- **Reinigingskosten** van de beschadigde ruimten na de werken.
- **Kosten om de goederen die gered werden**, te bewaren en op te slaan.
- **Kosten van voorlopig logies** gedurende de normale periode van **onbewoonbaarheid** van uw **gebouw**.

# Comfort Thuis Flex

- **Gebruiksderving van onroerend goed** gedurende de normale duur van wederopbouw van uw **gebouw**.  
Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde beschadigde woning niet samen worden genoten met de dekking van de voorlopige logieskosten.
- **Kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en stookolie** d.w.z. de kosten verbonden aan het opsporen, de herstelling of de vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt, radiatoren inbegrepen, alsook de latere herstelling als gevolg van deze werken.  
**Wij** nemen deze kosten ten laste ten belope van maximum 2.200 EUR wanneer de goederen niet werden beschadigd. **Wij** dekken ook de minwaarde van het **gebouw** die hierdoor kan ontstaan en wordt vastgesteld door de expert, ten belope van maximum 5.500 EUR per **schadegeval**.
- **Kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit** d.w.z. de kosten verbonden aan het opsporen, de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, alsook de erop volgende herstelling als gevolg van deze werken.  
**Wij** dekken ook de minwaarde van het **gebouw** die hierdoor kan ontstaan en wordt vastgesteld door de expert, ten belope van maximum 5.500 EUR per **schadegeval**.
- **Kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas** d.w.z. de wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, gravures en veiligheids- of andere elementen op de beglazing ten gevolge van de vervanging van de verzekerde beglazing. **Wij** dekken ook de schade veroorzaakt aan lijsten, ramen, steunen en verzekerde goederen in de nabijheid.
- **Kosten om te voldoen aan de Energieprestatiereglementering voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels** beschreven in de specifieke bepalingen van de woonverzekering (blz. 16)
- **Geld voorschieten** tot 15.400 EUR, voor het dekken van de kosten van eerste nood en de herstellingen in geval van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**. Dit voorschot houdt geen enkele erkenning in van de tenlasteneming van het **schadegeval** en wordt afgetrokken van de eventuele definitieve vergoeding.
- **Expertisekosten** d.w.z. de kosten en honoraria van uw expert en indien nodig deze van de derde expert, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen zonder BTW, en zonder de vergoedingen van de aansprakelijkheidsverzekeringen en de indirecte verliezen, conform het barema hieronder.

Vergoedingen, exclusief expertisekosten		Schaal in % van die vergoedingen	
Tot	7.500 EUR	5%	
van 7.500 EUR tot	50.000 EUR	375 EUR + 3,5 % op het gedeelte boven	7.500 EUR
van 50.000 EUR tot	250.000 EUR	1.862,5 EUR + 2 % op het gedeelte boven	50.000 EUR
van 250.000 EUR tot	500.000 EUR	5.862,5 EUR + 1,5 % op het gedeelte boven	250.000 EUR
van 500.000 EUR tot	1.500.000 EUR	9.612,5 EUR + 0,75 % op het gedeelte boven	500.000 EUR
Boven	1.500.000 EUR	17.112,5 EUR + 0,35 % op het gedeelte boven maximum : 22.806,46 EUR	1.500.000 EUR

Enkel voor de expertisekosten die het barema hierboven overschrijden: bij een betwisting over de schatting van de schade ten gevolge van een schadegeval stelt **u** een expert aan die in

samenspraak met onze expert de schadevergoeding zal vaststellen. **Wij** schieten de kosten van deze expert, en desgevallend van de derde expert voor. Indien **u** echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn deze kosten definitief te uwen laste en moeten ons worden terugbetaald.

## 6. Specifieke bepalingen voor de woonverzekering

### 6.1. Onderschrijving van uw contract

*(Art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 van het KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de land-verzekeringsovereenkomst)*

### 6.2. Uw verplichtingen in de loop van het contract

*(Art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)*

#### U dient ons op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende:

- de ligging van het risico (vb : verhuizing)
- het gebruik van het **gebouw** wanneer dit niet meer in overeenstemming is met het toepassingsgebied zoals bepaald in uw bijzondere voorwaarden  
(vb : opening van een handelszaak, of de aanwending van het volledige of een gedeelte van het **gebouw** voor verhuur van studentenkamers)
- uw antwoorden op vragen die werden gesteld bij de onderschrijving van het contract  
(vb : het gebruik als tweede verblijf, de toevoeging van een ruimte, zoals een veranda, de inrichting van een zolder als leefruimte of elke andere verandering aangebracht aan de verzekerde goederen)
- de waarde van het **gebouw** of de **inhoud** als **u** deze hebt verzekerd via een kapitaal  
(vb : verbetering of renovatie van het **gebouw**, verrijking van de **inhoud**, die leidt tot een verhoging van het te verzekeren kapitaal)
- de toekenning van een afstand van verhaal.

### 6.3. Schadegevallen

#### 6.3.1. Verplichtingen van de partijen

*(Art. 74 tot 76, 110, 121, 143 tot 145 van de wet van 4 april 2014 en het bijvoegsel bij het KB van 24 december 1992)*

#### Bij een schadegeval, verbindt u zich meer bepaald tot het volgende

- alle nuttige en redelijke maatregelen te nemen en de aanbevelingen te volgen die worden vermeld in bovengenoemde wetsartikelen
- **u** onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat **u** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgens, zonder onze toestemming
- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties, in geval van beschadiging van onroerend goed, vandalisme, kwaad opzet, poging tot **diefstal** of **diefstal**
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de ernst van de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders.

**U** doet dit zo snel mogelijk en bij voorkeur

- binnen de 24 uur
- in geval van **diefstal**, schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
- als het **schadegeval** dieren treft
- als het **schadegeval** betrekking heeft op de dekking temperatuurschommeling
- bij een **aanslag** of **arbeidsconflict**
- binnen de 8 dagen, in alle andere gevallen.

- meewerken aan de regeling van het schadegeval, d.w.z. onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken en de nodige stappen ondernemen in geval van **aanslag** en **arbeidsconflict**.
- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten laten worden wanneer uw aansprakelijk betrokken is.

### 6.3.2. Recht van verhaal

(Art. 95 en 152 van de wet van 4 april 2014)

#### Subrogatierecht

Nadat **wij** de schade hebben vergoed, verhalen **we** deze vergoeding tegen de eventuele aansprakelijke **derde**. Behalve in geval van kwaad opzet of als de hierna genoemde personen/instellingen, verzekerd zijn, zien **wij** af van elk verhaal tegenover

- de personen hernomen in bovengenoemd artikel 95
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, internettoegang, voor zover **u** afstand heeft moeten doen van uw verhaal.

#### Recht van verhaal tegenover u

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken **wij** over een recht van verhaal tegenover **u** en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere verzekerde dan **u**, in alle gevallen waarin **wij** volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij **wij** toch de benadeelde moeten vergoeden. Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe **wij** gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze beperkte netto-uitgaven als het wordt uitgeoefend tegenover een verzekerde die minderjarig was maar toch ouder dan 16 jaar en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

### 6.3.3. Raming en vergoeding van de schade

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en art. 9 van het K.B. van 24/12/1992)

#### Raming

- Voor de aansprakelijkheidsverzekeringen wordt er rekening gehouden met de **werkelijke waarde** van de beschadigde goederen.
- Voor andere dekkingen

#### Gebouw en Inhoud

De schade wordt geraamd

- in **nieuwwaarde**, met aftrek van het gedeelte van het **slijtage**percentage dat groter is dan 30% van de **nieuwwaarde** van het beschadigde goed of van het beschadigde deel
- in **werkelijke waarde**, wanneer de **slijtage** groter is dan 40%.

#### Bijzondere gevallen

De schade wordt geraamd

- Tegen **werkelijke waarde** : linnen en kledingstukken, inboedel die aan een verzekerde is toevertrouwd
- Tegen **dagwaarde** : waarden, dieren (zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde)
- Tegen **vervangingswaarde** : speciale voorwerpen (namelijk stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of collectievoorwerpen), **juwelen**, andere voorwerpen van edel metaal (daarin begrepen zilverwerk) en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij **wij** met **u**

- uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen
- Tegen **handelswaarde** : motorrijtuigen (met inbegrip van onderdelen en toebehoren)
- Tegen **materiële wedersamenstellingswaarde** : plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers
- Tegen **nieuwwaarde** maar beperkt tot de waarde van een toestel met vergelijkbare prestaties, zowel in geval van herstelling als vervanging: de schade veroorzaakt aan de elektrische of elektronische toestellen of het verlies ervan ten gevolge van een **diefstal**
- Ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard: de aanplantingen.

## Werkwijze

De schade ramen betekent niet dat **we** de schade ook automatisch vergoeden.

**We** ramen de schade tegen de waarde op de dag van het **schadegeval** zoals hierboven vermeld.

## Raming door experts bij gebrek aan akkoord

Elke partij wijst een expert aan. Als één van de partijen geen expert aanwijst dan kan de andere partij aan de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats vragen om een expert aan te stellen. Deze regel geldt ook als een expert zijn opdracht niet uitvoert of als de experts het niet eens raken over de keuze van een derde expert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. De kosten en honoraria van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het verzekeringscontract.

## Vergoeding

### Specifieke vergoedingsmodaliteiten voor de inhoud

De vergoeding hangt af van de keuze die **u** bij de onderschrijving van het contract maakte en die is vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

- **U** heeft gekozen voor een maximum bedrag per voorwerp
  - **u** ontvangt een vergoeding voor elk beschadigd of vernield voorwerp. Deze vergoeding mag niet meer bedragen dan het maximum bedrag per voorwerp dat **u** heeft gekozen, tenzij een specifieke limiet van toepassing zou zijn
  - **u** beschikt over twee "voorwerp-jokers". Elkeen geeft **u**, voor het voorwerp naar keuze, de mogelijkheid om de limiet die **u** heeft gekozen te verdubbelen. **U** duidt deze voorwerpen aan na het **schadegeval**
  - per **collectie** ontvangt **u** een vergoeding die gelijk is aan vijf maal het gekozen maximum bedrag per voorwerp dat **u** heeft gekozen
- **U** heeft uw **inhoud** verzekerd voor een bedrag van minimum 25.000 EUR (niet geïndexeerd)
  - Zelfs in geval van onderverzekering, zullen **we** geen **evenredigheidsregel** toepassen en onze maximale tussenkomst zal beperkt blijven tot het door **u** gekozen bedrag.

### 6.3.4. Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering

(Art.96-98, art. 107-109 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 van het KB 24 december 1992)

- indien **u** het evaluatierooster heeft gebruikt en **wij** stellen bij een **schadegeval** een onjuistheid vast dan
  - verminderen **wij de vergoeding niet** als deze onjuistheid niet méér dan twee plaatsen, twee afwerkingscriteria, één plaats en één afwerkingscriterium of 15 % van de oppervlakte bedraagt
  - verminderen **wij de vergoeding wel** als deze onjuistheid méér dan twee plaatsen of twee afwerkingscriteria of 15 % van de oppervlakte bedraagt; in dat geval passen **we** de **evenredigheidsregel** van de premies toe.
- indien **u** het kapitaal heeft bepaald via één van onze experts en wanneer **u** een verhoging van de waarde van de verzekerde goederen niet heeft aangegeven
  - verminderen **wij de vergoeding niet** als deze onderverzekering niet meer bedraagt dan 15%
  - verminderen **wij de vergoeding wel** als zij meer bedraagt dan deze limiet; in dat geval is onze tegemoetkoming begrensd tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- indien **u** het verzekerde bedrag vrij heeft bepaald en **u** blijkt onderverzekerd te zijn, dan



- verminderen **wij de vergoeding niet** als deze onderverzekering niet meer bedraagt dan 10%
- verminderen **wij de vergoeding wel** als deze onderverzekering meer bedraagt dan 10% en passen wij de **evenredigheidsregel** van de bedragen toe.

#### Overdraagbaarheid

voordat **we** de **evenredigheidsregel** doorvoeren, controleren **we** eerst of bepaalde goederen oververzekerd zijn. Is dat het geval, dan dragen **we** dit teveel over op de onderverzekerde goederen, op de wijze zoals bij wet bepaald.

Overdraagbaarheid is alleen mogelijk tussen goederen uit hetzelfde geheel of gelegen op dezelfde plaats. In de **diefstal**verzekering geldt overdraagbaarheid alleen voor de **inhoud**.

### 6.3.5. Vergoedingsmodaliteiten

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en art. 9 van het KB van 24 december 1992)

- De begunstigde draagt de fiscale lasten van de vergoedingen
- Btw wordt maar vergoed als bewezen wordt dat deze betaald is en niet-verhaalbaar is.

### 6.3.6. Eigen risico

#### In ieder **schadegeval**

Blijft **u** uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR, behalve voor Eerste hulp en voor vervanging van sloten van buitendeuren.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijsen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

Wanneer **u** aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor de stoffelijke schade. **Wij** vestigen er uw aandacht op dat indien u afzonderlijke contracten hebt afgesloten voor de dekking van de **inhoud**, van het **gebouw** en/of van uw **huurdersaansprakelijkheid**, **u** voor elk contract een eigen risico moet dragen.

### 6.3.7. Overeenstemming met de Energieprestatiereglementering voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels

Bij een **schadegeval** dat het **gebouw** waarvan u eigenaar bent, treft, omvat de schadevergoeding

- de meerkost die rechtstreeks voortvloeit uit de toepassing voor het beschadigde gedeelte van de verplichte Belgische reglementeringen betreffende de energieprestatie van gebouwen, onverminderd iedere bepaling waarmee **wij** de vergoeding kunnen verminderen, waaronder de slijtage (zie Titel "Vergoedingsmodaliteiten").

Onder beschadigd gedeelte verstaat men de bouwelementen die vervangen moeten worden (bijvoorbeeld: het beschadigde deel van het dak, het beschadigde deur- of raamkozijn) ten gevolge van het **schadegeval**, met uitzondering van ieder ander element dat niet beschadigd werd door het **schadegeval** dat zich heeft voorgedaan.

Onder energieprestatie van gebouwen wordt verstaan de berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is om aan de vraag naar energie te voldoen die verband houdt met een normaal gebruik van het gebouw, waaronder energie die wordt gebruikt voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.

Als er meerdere opties (type materiaal, speciale technieken ...) bestaan om correct te voldoen aan de behoeften inzake energieprestatie van gebouwen, zal onze vergoeding enkel betrekking hebben op de vergoeding die de minste rechtstreekse kosten met zich meebrengt.

Onderhavige bepaling geldt niet voor constructies waarvoor op de dag van het **schadegeval** geen enkele bouwvergunning die overeenstemt met de bestemming van het gebouw, is afgeleverd.

- De meerkosten voortvloeiend uit de nieuwe stedenbouwkundige regels waaraan **u** zich verplicht moet houden bij de heropbouw na het **schadegeval**, zonder het wettelijk opgelegde minimum te overschrijden.

## 7. Automatische indexaanpassing

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervaldag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
  - het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door Assuralia (Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen), de zogenaamde ABEX-index en
  - het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
  - het ABEX-indexcijfer 754 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een **schadegeval** zal voor het bepalen van de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het van kracht zijnde indexcijfer op de dag van het **schadegeval** worden gebruikt.

- De verzekerde sommen voor de verzekeringen van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijs, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand voor de maand van het schadegeval.
- De premie en de vergoedingsgrenzen van de Eerste hulp zijn niet geïndexeerd.

## 8. Algemene bepalingen

### 8.1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**
- de koninklijke besluiten van
  - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft.
  - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de land-verzekeringsovereenkomst
  - 12 januari 1984, tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven
  - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
  - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website [www.fsma.be](http://www.fsma.be). Gemakkelijkheidshalve, vermelden **wij** de toepasselijke artikels.

## 8.2. Uw contract

### 8.2.1. De partijen bij het verzekeringscontract

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

**U**

De verzekeringnemer, m.a.w. de persoon die het contract afsluit.

**Wij/we**

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België) • Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp.

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel:

Louizalaan 166, B 1 – 1050 Brussel (België) • Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Assistance met uitsluiting van de **schadegevallen**.

### 8.2.2. Documenten

**Verzekeringsvoorstel**

Het bevat alle kenmerken van het risico die **u** ons meedeelt opdat **wij** aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

**Bijzondere voorwaarden**

Zij zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

**Algemene voorwaarden**

Ze zijn de beschrijving van de dekkingen en uitsluitingen van de verzekering en de modaliteiten van de afhandeling van een **schadegeval**.

### 8.2.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen

Uw **tussenpersoon** is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op de diensten van onze **Customer Protection** (Troonplein 1 te 1000 Bruxelles, e-mail : [customer.protection@xa.be](mailto:customer.protection@xa.be)).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de **Ombudsdienst Verzekeringen** (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

**U** kunt zich ook altijd tot de **rechtbank** wenden.

### 8.2.4. Aanvang en duur

(Art 57,69 en 85 van de wet van 4 april 2014)

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

De dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

## 8.2.5. Mededelingsplicht

(zie Art 58 tot 60 en 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)

**U** bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst, of nadien bij wijzigingen of veranderingen, om alle **u** bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico en onze berekening van de premie zodat **we** uw contract kunnen opstellen of aanpassen.

## 8.2.6. Opzeg

- **Redenen en voorwaarden** (Art. 66 (wanneer **u(wij)** één van de dekkingen van het contract verbreekt (en) kan(kunnen) **u(wij)** het contract in zijn geheel opzeggen)), 70, 71, 80, 81, 85 (wanneer de termijn tussen de datum van afsluiting en de datum van inwerkingtreding van het contract meer dan 1 jaar is, kan u het contract opzeggen uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum) tot 87 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 van het KB van 22 februari 1991)
- **Vorm** (Art. 84 van de wet van 4 april 2014)
- **Aanvang** (Art. 71, 72 en 86 van de wet van 4 april 2014 – art. 12 van het KB van 22 februari 1991)

## 8.2.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden

[Overlijden of faillissement van de verzekeringnemer of overlating van de verzekerde goederen](#)  
(Art. 100, 111 en 113 van de wet van 4 april 2014)

[Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding](#)

- de Woonverzekering wordt verder verleend voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
- de verzekeringen Privéleven en Personenhelp blijven behouden in het voordeel van
  - de verzekerden die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
  - de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

[Verhuizing](#)

Als **u** verhuist in België, beschikt **u** over een termijn van 30 dagen om ons in te lichten over de verhuis. Zo niet zal de verzekering aflopen bij het verstrijken van deze termijn.

Als **u** naar het buitenland verhuist, zal de verzekering aflopen op de datum van de verhuis.

## 8.2.8. Briefwisseling

Alle voor **u** bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat door **u** later zou zijn meegedeeld en / of aan de syndicus van de mede-eigendom.

## 8.2.9. Hoofdelijkheid

Verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

## 8.2.10. Administratiekosten

Indien **wij u** niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover **u** ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen **wij u** uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost dat op die datum van kracht is.

## 8.3. Uw premie

(art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

Uw premie omvat het nettobedrag, taksen, bijdragen en kosten.

### 8.3.1. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt **u** een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

### 8.3.2. Wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor **u** zware gevolgen hebben. Ze kan **u** immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

**U** dient ons de kosten die **wij** zouden maken voor invordering van deze premie terug te betalen.

**Wij** zullen **u** een ingebrekestelling per aangetekend brief opsturen, waarin **we** een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost dat op die datum van kracht is.

## 8.4. De verwerking van uw persoonsgegevens

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel

via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.

# Comfort Thuis Flex

---

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van AXA Bank Belgium, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

## **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

## **Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie**

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

## **Gegevensbewaring**

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

## **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Belgium vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

# Comfort Thuis Flex

---

## Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners

## Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

## Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Customer Protection, Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.



## **Klacht indienen**

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax. + 32 2 274 48 35  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

# Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze “Woordenlijst” de uitleg van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt, gebundeld. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt. Deze woordenlijst wordt aangevuld met de woordenlijst van de onderschreven keuzedeckingen.

## Aankoopwaarde

De prijs die betaald werd voor een goed op het ogenblik dat het nieuw aangekocht werd.

## Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

## Aardbeving

elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving** of **grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbeving** en **overstromingen** van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

## Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

## Bijgebouw

Elk bijgebouw zonder rechtstreekse verbinding met het hoofdgebouw en met een oppervlakte kleiner of gelijk aan 20m<sup>2</sup>.

## Braak

Er is braak wanneer de toegang (deur, venster, deurlijsten, vensterkozijnen) werd beschadigd of het sluitingsmechanisme (slot, ijzerwerk) werd geforceerd en in die mate dat het geheel niet meer correct kan worden gebruikt vooraleer het wordt hersteld. De aanwezigheid van eenvoudige sporen van krassen of deuken zonder dat het mechanisme moet worden hersteld of vervangen, is geen braak.

## Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden: postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

## Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

## Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

## Derde

iedereen die niet als verzekerde wordt beschouwd.

## Diefstal

Onder diefstal verstaat men, hij die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik en de poging tot diefstal.

# Woordenlijst

---

## Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen **wij** de vergoeding die **wij** bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die **u** ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet of niet meer overeenkomen met de werkelijkheid.

Er zijn twee soorten evenredigheidsregels:

1. De evenredigheidsregel van bedragen werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerde bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

2. De evenredigheidsregel van premies werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

## Gebouw

Het betreft het geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is opgegeven.

Het omvat

- funderingen, binnenplaatsen, aanpalende terrassen, alsook afsluitingen en hagen die de eigendom afbakenen
- de **inrichtingen en verfraaiingen** die **u** heeft uitgevoerd in hoedanigheid van eigenaar of heeft verworven van een **huurder**
- garages of carports
- de **bijgebouwen**
- de installatie van zonnepanelen, geplaatst door een professionele installateur
- materiaal op de bouwplaats dat niet verwerkt is in het **gebouw** en dat **u** toebehoort.
- de domotica-installatie.

Het omvat niet

- **constructies** die bouwvallig zijn of die tot afbraak bestemd zijn of **onvergund** zijn
- zwembaden en zwembijvers, de overdekkingen en overkappingen uit hard materiaal
- bubbelbaden die zich buiten bevinden
- bijgebouwen zonder rechtstreekse verbinding met het hoofdgebouw en met een oppervlakte groter dan 20m<sup>2</sup>
- de constructies en bijgebouwen bestemd voor het gebruik van de tuin, van het zwembad, van de zwembijver of het bubbelbad dat zich buiten bevindt, zoals tuinhuis, serre, pergola, barbecue, buitenkeuken, fontein, vijver, poolhouse, ...
- luxegoederen (tennis, golf)
- materiaal op de bouwplaats dat wordt aangewend voor het gebruik van de tuin, het zwembad, de zwembijver, of het bubbelbad dat zich buiten bevindt.

## Gemeenschappelijke inhoud

Het betreft het geheel van roerende goederen dat zich in de gemeenschappelijke delen van **gebouw** bevindt en dat toebehoort aan de verzekerden en dat collectief wordt gebruikt door de bewoners.

## Handelswaarde

De prijs van een goed die **u** zou krijgen als **u** het op de binnenlandse markt te koop stelde.

## Huurder

De verzekerde die gebonden is door een huurovereenkomst. De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

## Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde **huurder** oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw** krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

## Inhoud

Het geheel van de zich in het **gebouw** bevindende goederen die **u** toebehoren of zijn toevertrouwd.

Inhoud omvat

- de huisdieren, die overal verzekerd zijn, met uitzondering van dieren bestemd voor de fok of voor

# Woordenlijst

verkoop

- **waarden** ten belope van maximum 2.200 EUR
- de **inrichtingen en verfraaiingen** die **u** hebt uitgevoerd in hoedanigheid van **huurder** of hebt verworven van een vorige **huurder**, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder
- toebehoren dat losgemaakt is van motorvoertuigen en aanhangwagens.
- gemotoriseerd speelgoed
- goederen die toebehoren aan uw gasten
- **gemeenschappelijke inhoud** met uitzondering van waarden en dieren, ten belope van maximum 5.500 EUR
- inhoud van appartementsterrassen, ten belope van maximum 550 EUR.

Inhoud omvat niet

- **materieel**
- **koopwaar**
- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen)
- caravans
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- zwembaden en goederen bestemd voor het gebruik van de tuin, het zwembad, de zwemvijver of bubbelbad dat zich buiten bevindt (inclusief water)
- cheques, betaal- en kredietkaarten

## Inrichtingen en verfraaiingen

De goederen die in de constructie werden ingewerkt en die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouwdeel** waaraan ze zijn bevestigd of waarin ze werden verwerkt.

## Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken waarvan de **vervangingswaarde** meer bedraagt dan 1.100 EUR.

## Kernrisico

de schade of verergering van schade

- veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- veroorzaakt door kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan **u** of elke persoon waarvoor **u** instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

## Koopwaar

Vorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook door het cliënteel toevertrouwde goederen.

## Materieel

De volledig of gedeeltelijk voor beroepsdoeleinden gebruikte goederen, buiten **koopwaar**, met inbegrip van ieder goed dat toebehoort aan een van uw bedienden of arbeiders.

## Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van de wederaankoop van software, van de kosten voor het herstel van de informaticagegevens en van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen.

## Nieuwwaarde

- Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studie bureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of

# Woordenlijst

---

aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

- Voor de **inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

## Onbewoonbaarheid

Dit is het geval wanneer een plotse en onvoorzienbare schade het logement van de verzekerde die er woont onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig maakt of een risico op bijkomende schade met zich brengt.

## Onvergonde constructies

Elke constructie of grondige verbouwingwerkzaamheden waarvoor een stedenbouwkundige vergunning verplicht was en/of de medewerking van een architect verplicht was, en deze verplichtingen niet werden nagekomen.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

## Overstroming

- Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf
- Het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag

alsmede de **aardverschuivingen** of **grondverzakkingen** die eruit voortvloeien.

- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

## Sanitair

De afwasbakken, wastafels, badkuipen, douchebakken, voetbaden, toiletten, bidets, sauna's, hammams en bubbelbaden binnen.

## Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze dekking.

## Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

## Sneeuw- of ijsdruk

Dat wil zeggen

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

# Woordenlijst

---

## Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat **u** minstens één nacht ter plaatse logeert. Het is niet van toepassing op verblijven in een rusthuis, zorginstelling of serviceflat.

## U

Alle personen die voor de Woonverzekering verzekerd worden, dwz:

- uzelf, de verzekeringnemer, m.a.w. de persoon die het contract heeft onderschreven
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functie
- uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
- enig andere persoon die is aangewezen als verzekerde in de bijzondere voorwaarden
- voor schade aan het **gebouw**, iedere persoon die titularis is van een recht van vruchtgebruik op het **gebouw**.

## Verhaal van derden

Onder verhaal van derden verstaat men de aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van **derden**, inclusief de gasten.

## Verhaal van huurders

Onder verhaal van **huurders** verstaat men de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan de **huurders** ten gevolge een **schadegeval** voortvloeiend uit een gebrek in de bouw of een gebrekkig onderhoud van het **gebouw**.

## Vervangingswaarde

De aankoopprijs die op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed dat zich in dezelfde staat bevindt, moet worden betaald.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## Waarden

Staven edelmetaal, munten, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties of titels van schuldvorderingen (onder meer maaltijdcheques, dienstencheques).

## Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.

## We/wij

Uw verzekeraar, AXA Belgium en uw dienstverlener Inter Partner Assistance, waarvan **u** de gegevens vindt in de algemene bepalingen, pagina 16.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België)

Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40 • KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen  
(K.B. 04-07-1979 et 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel : Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel • KBO nr. : BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel