



Fortis AG – Uw verzekeringen bij uw makelaar

Top Woning

- Een geruststellend concept: "Alles is verzekerd, behalve..."
- Een verzekering die veel meer dekt dan enkel schade door brand
- Bijstand 24 uur op 24
- Home Team, een soepele en supersnelle schaderegeling
- Opties die uw contract aanpassen aan uw behoeften en u een optimale bescherming voor uw patrimonium bieden

De Top Woning beschermt u tegen schade door brand, maar ook door ontploffing, blikseminslag, elektriciteit, door inbrekers, storm, waterschade, glasbreuk, natuurrampen, ... De Top Woning is één van de meest complete contracten op de markt en biedt u een aantal unieke waarborgen aan!

De troeven van de Top Woning

Alles is verzekerd behalve

Voor elke waarborg van het contract (brand, ontploffing, waterschade, ...) dekt de Top Woning alle mogelijke schade, op enkele zeldzame uitzonderingen na die duidelijk worden vermeld. Deze nieuwe aanpak is eenvoudiger en biedt u meer zekerheid. Zo geldt de waarborg "Waterschade" zelfs indien de oorzaak van de schade niet kan achterhaald worden.

Niet alleen voor uw woning

Top Woning dekt ook het kot van uw kinderen, uw gehuurde vakantieverblijven, lokalen die u huurt voor familiefeesten of uw garage gelegen op een ander adres dan uw woning. De Top Woning verzekert eveneens uw goederen die u tijdelijk verplaatst.

Exclusieve waarborgen voor een optimale dekking

De Top Woning verzekert u niet enkel bij brand, de dekking gaat veel verder. Enkele voorbeelden hiervan:

- uw interieur is verzekerd tegen vandalenstreken door dieven;
- zelfs de eetwaren in uw diepvriezer die ontdooien door een elektriciteitsprobleem, worden terugbetaald;
- ook de schotelantenne en de zonnentent, het tuinhuisjes, de serre, de carport, ... zijn gedekt bij storm. Idem voor de omheining, de haag, de afsluiting, ...;
- de Top Woning vergoedt eveneens de opzoekingskosten en de herstelling van een defecte leiding, die aan de basis ligt van waterschade;
- al uw ruiten zijn gedekt, zelfs TV-schermen of het nu gaat om plasma-, LCD- of klassieke schermen, koepels, de beglazing van veranda's, vitro-keramische kookplaten, glazen tafels, zonnepanelen, sanitair;
- indien een voertuig (zelfs het uwe!) uw woning of een omheining beschadigt, vergoedt Top Woning de schade;
- bij de levering van stookolie loopt uw ketel over, de kosten van de bodemsanering worden vergoed.

**Een dekking
Natuurrampen
die verder gaat
dan de wettelijke
verplichtingen**

Om u nog beter te verzekeren, hebben we de verplichte minimumdekking uitgebreid met een aantal bijkomende waarborgen en gunstiger voorwaarden. Zo wordt bij schade een vrijstelling toegepast die ongeveer 5 keer lager ligt dan de maximale wettelijke vrijstelling. Ook een gebouw in opbouw, het tuinhuisje, de terrassen zijn verzekerd, net als de inhoud van de kelder, zelfs indien de goederen zich rechtstreeks op de vloer bevinden.

24 uur op 24 bijstand

Bij schade komt de Top Woning tussen om de dringende maatregelen te nemen: uw woning en meubels te bewaken, uw kinderen en uw huisdieren op te vangen, de kosten voor een ander verblijf terug te betalen als uw woning onbewoonbaar is geworden, ... De Top Woning komt ook onmiddellijk ter plaatse om uw beschadigd dak af te dekken, een lek te dichten, ... En indien u uw sleutels verliest of vergeet, sturen we u gratis een slotenmaker.

**Onontbeerlijke
facultatieve
waarborgen**

Afhankelijk van uw behoeften, kunt u een aantal aanvullende waarborgen afsluiten.

- De waarborg Diefstal vergoedt u zelfs indien u op straat wordt aangevallen en beroofd, en dit overal ter wereld.
- De Rechtsbijstand verdedigt u indien u niet akkoord gaat met de voorgestelde vergoeding of indien bijvoorbeeld uw woning een barst oploopt doordat uw buurman werken uitvoert en u niet tot een minnelijke regeling komt.

**Een bescherming op
maat dankzij de Packs**

Onze "Packs" bieden u een optimale bescherming op maat:

- het Pack Woning+ biedt u, naast een aantal andere voordelen, een maximale schadevergoeding zonder vrijstelling;
- het Pack Home & Assist+ omvat naast één van de ruimste vergoedingen, en zonder vrijstelling in geval van schade, Home Assist, een bijstandsservice waarop u een beroep kan doen, zelfs indien er geen schadegeval was.
- het Pack Tuin is de ideale oplossing voor personen die veel tijd en geld investeren in de aanleg en het onderhoud van hun siertuin;
- het Pack Zwembad richt zich tot de eigenaars van een zwembad, die deze belangrijke investering willen veiligstellen
- het Pack *Ik bouw, ik verbouw*, dat bestemd is voor (toekomstige) eigenaars die bouwen of verbouwen, voorziet in een volledige verzekering van de bouwwerf, inclusief een ongevallenverzekering voor de bezoekers en de onbezoldigde helpers.
- Dankzij het Pack Veiligheid geniet u waarborgen aanvullend bij de verzekering Diefstal, indien de woning uitgerust is met een INCERT-goedgekeurd alarmsysteem dat verbonden is met een bewakingscentrale.

**Bij schade staat Home
Team voor u klaar**

Verwittig bij schade onmiddellijk uw makelaar. Hij zal telefonisch contact opnemen met Home Team, dat in een eenvoudig telefoontje alle stappen opstart om u zo snel mogelijk te vergoeden. In de meeste gevallen wordt de vergoeding reeds binnen de twee weken uitgekeerd.

Uw belangrijkste troef blijft natuurlijk uw makelaar. Als onafhankelijk specialist is hij het best geplaatst om u deskundig advies en een oplossing op uw maat te bieden. Ook in geval van schade, is hij uw bevoorrechte raadsman.

Dit document bevat algemene informatie over dit verzekeringsproduct. De juiste omvang van de waarborgen vindt u in de algemene voorwaarden Top Woning.

Uw makelaar doet meer voor u.

Uw makelaar is een **specialist** die alle domeinen van het verzekeren en beleggen kent. Hij heeft een ruime opleiding en ervaring en kent zijn vak als geen ander.
Uw makelaar is een **zelfstandige** die samenwerkt met verschillende maatschappijen. Hij kan vergelijken (prijs, kwaliteit, service) en voor elke situatie de oplossing aanreiken die best bij u past.
Uw makelaar woont **in uw buurt**: u kent hem, hij kent u, vaak al jaren.
Dat maakt het contact en de dialoog een stuk makkelijker.

Fortis AG werkt exclusief samen met verzekeringsmakelaars en beschikt over het dichtste makelaarsnetwerk van het land. Er is er altijd één in uw buurt.