

# **Comfort Thuis**

**Verzekering en hulpverlening  
Woning en Privé-leven**

Algemene voorwaarden



# Overzicht

---

<b>Woonverzekering - Info Line</b>	6
<b>Woonverzekering - Eerste hulp</b>	7
<b>Woonverzekering - Basisdekkingen</b>	8
<b>Principes</b>	8
<b>Dekkingen</b>	
1 - Brand	
2 - Ontploffing	
3 - Implosie	
4 - Rook, roet	
5 - Bliksem	
6 - Botsing	
7 - Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet	9
8 - Inwerking van elektriciteit	
9 - Temperatuurschommeling	10
10 - Elektrocutie van huisdieren	
11 - Schade door water	
12 - Schade door minerale olie	
13 - Breken en barsten van glas	11
14 - De Natuurrampen	12
A - Onze dekking Natuurrampen	
B - De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau	13
15 - Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	15
16 - Aanslag en arbeidsconflict	
17 - Vervanging van sloten van buitendeuren	
18 - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw	16
<b>Dekkingsuitbreidingen</b>	17
1 - De garage gelegen op een ander adres	
2 - Het vervangverblijf	
3 - Het vakantieverblijf	
4 - De studentenkamer	
5 - Het rusthuis	18

# Overzicht

---

- 6 - Het lokaal dat wordt gebruikt naar aanleiding van een familiefeest
- 7 - Uw nieuw adres

## **Woonverzekering - Keuzedekkingen** 19

### **Diefstal en vandalisme - Formule Maximo** 19

- 1 - Standaardformule
- 2 - Formule Plus 20
- 3 - Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de twee formules 21
- 4 - Gemeenschappelijke uitsluitingen
- 5 - Gemeenschappelijke dekkingsuitbreidingen 22

### **Indirecte verliezen** 24

### **Het gestalde voertuig**

### **De rechtsbijstand woning** 25

- 1 - De basisdekking
- 2 - Juris Info
- 3 - Gemeenschappelijke bepalingen

## **Woonverzekering - Bijdekkingen** 26

### **Principe** 26

### **Dekkingen**

- 1 - De reddingskosten
- 2 - De kosten voor het opruimen en slopen
- 3 - De kosten voor bewaring en opslag
- 4 - De kosten van voorlopig logies
- 5 - Gebruiksderving van onroerend goed
- 6 - De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade door minerale olie 27
- 7 - De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit

# Overzicht

---

8 - De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas	
9 - De kosten voor het heraanleggen van de tuin	
10 - De expertisekosten	28
11 - Voorschieten van geld	

## **Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de woningverzekering** 29

<b>Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract</b>	29
1 - De evaluatiesystemen	
2 - Geen evaluatiesysteem	

<b>Onze aanbevelingen in de loop van het contract</b>	30
---	----

### **Schadegevallen**

1 - Uw verplichtingen bij een schadegeval	
2 - Onze verplichtingen bij een schadegeval	32
3 - Raming van de schade	
4 - Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering	34
5 - Vergoedingsmodaliteiten	
6 - Eigen risico	35
7 - Automatische aanpassing	

## **Privé - leven - Dekking Aansprakelijkheid** 36

1 - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé - leven	36
2 - Vrijwillige redding	38

# Overzicht

---

## **Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand** 39

1 - Basisdekking	39
2 - Juris Info	41
3 - Onvermogen van derden	42
4 - Gemeenschappelijke bepalingen	

## **Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - leven** 45

<b>Verzekeringsgebied</b>	45
---------------------------	----

**Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract**

**Onze aanbevelingen in de loop van het contract**

### **Schadegevallen**

1 - Uw verplichtingen bij een schadegeval	
2 - Onze verplichtingen bij een schadegeval	46
3 - Eigen risico	
4 - Indexering	

## **Personenhulp** 47

<b>In België</b>	47
------------------	----

<b>In het buitenland</b>	49
--------------------------	----

<b>Uitsluitingen</b>	53
----------------------	----

# Overzicht

---

<b>Algemene Bepalingen</b>	54
<b>Het leven van het contract</b>	54
1 - De partijen bij het verzekeringscontract	
2 - Documenten die het verzekeringscontract vormen	
3 - Uw aangewezen gesprekspartner	55
4 - Aanvang	
5 - Duur	
6 - Einde van het contract	
7 - Bijzondere gevallen	57
8 - Briefwisseling	
9 - Hoofdelijkheid	
10 - Administratiekosten	
<b>De premie</b>	58
1 - Betaling van de premie	
2 - Wanbetaling van de premie	
<b>Woordenlijst</b>	59

De termen in de tekst in het **vet** gedrukt, worden uitgelegd in deze woordenlijst.

# Woonverzekering - Info Line 02/550 05 55 - 24 u/24

---

Van bij de aanvang van de Basisdekkingen van uw verzekering Comfort Thuis geniet u kosteloos en 24 uur op 24 een Info Line en een Eerste Hulp op het nummer 02 / 550 05 55.

De info Line verstrekt u de gegevens over

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apothekers, dokters, tandartsen, dierenartsen, verplegers van wacht,...
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- firma's die medisch materiaal verhuren
- pechverhelpingsdiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van TV-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning

Op uw verzoek informeert de Info Line u over

- gegevens van begrafenisondernemingen
- het opstellen van de rouwbrieven
- de nodige stappen onder meer bij het gemeentebestuur
- op verzoek van de erfgenamen, gegevens van een vastgoedkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

Tot slot verstrekt de Info Line u inlichtingen alvorens u naar het buitenland vertrekt, zoals

- koersen en vreemde valuta : informatie over de wisselkoersen
- formaliteiten voor visa, paspoorten en andere identiteitsstukken
- douaneformaliteiten
- inentingen
- tijdsverschillen
- feestdagen
- klimaat en aangepaste kleding

Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de **verzekerde** zich tot ons wendt en zo een vertraging oploopt in de interventie van de hulpdiensten.

Onze interventie heeft als enig doel aan de **verzekerde** een of meer nuttige telefoonnummers mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies geleverd door de dienstverlener(s) met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

Zodra zich een gedekt **schadegeval** voordoet, kan de **verzekerde** van de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het nummer 02/ 550 05 55. Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, dient de **verzekerde** voor enige interventie met ons contact op te nemen.

## 1 – Bijstand in het verzekerde gebouw

Wij organiseren op verzoek van de **verzekerde**

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
  - huur van bestelwagen zonder chauffeur
  - inschakeling van een verhuysfirma
  - opslag in meubelbewaarplaats
- de bewaking van de beschadigde goederen
- de voorlopige afscherming van het **gebouw**
- het voorlopige logies
  - boeking van een hotelkamer of van een gelijkaardig logies dicht bij de woonplaats van de **verzekerde**
  - organisatie en tenlasteneming van het vervoer van de **verzekerde**, als deze niet in staat is om daar met eigen middelen te geraken.

Op verzoek van de verzekeringnemer kunnen wij deze kosten ten laste nemen of geld voorschieten, beide samen tot maximum 1.000 EUR. De verzekeringnemer verbindt zich ertoe deze bedragen binnen drie maanden terug te betalen en geeft ons de toestemming ze af te trekken van de verzekeringsvergoedingen.

## 2 – Bijstand als het gebouw onbewoonbaar is

Wij nemen nooit de kosten ten laste van interventies die wij niet georganiseerd of vooraf goedgekeurd hebben, behalve indien het u absoluut onmogelijk was om op ons een beroep te doen (voorbeelden: interventie van de politie of brandweer)

Wij organiseren en nemen ten laste

- de oppas van kinderen van minder dan 16 jaar die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 61,97 EUR per dag gedurende 3 dagen
- het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het **gebouw** leven, tot maximum 61,97 EUR
- een telefonische psychologische bijstand
- de repatriëring per trein (1ste klasse) of lijnvliegtuig naar de plaats van het **schadegeval**, bij een verblijf in het buitenland (en voor zover aanwezigheid noodzakelijk is) tot beloop van
  - ofwel een retourticket om een **verzekerde** in staat te stellen naar de plaats van het **schadegeval** te komen, en eventueel terug te keren naar zijn plaats van verblijf
  - ofwel de terugkeer naar de plaats van het **schadegeval** voor één of twee **verzekerden**. Wij stellen de **verzekerde** een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig op te halen.



# Woonverzekering - Basisdekkingen

---

## 1. Principes

Als u eigenaar bent, vergoeden wij u voor alle schade die door uw woning en de **inhoud** ervan wordt opgelopen, wanneer zij veroorzaakt wordt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Als u **huurder** of bewoner bent van uw woning, dekken wij uw **inhoud** voor de schade veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt.

Naar gelang de gevallen dekken wij eveneens uw aansprakelijkheid als verhuurder, **huurder**, bewoner van de woning.

Voor alle dekkingen van de woonverzekering, inclusief voor de keuzedekkingen, voorzien wij echter nooit in dekking van

- schade
  - voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**
  - voortvloeiend uit **kernongevallen**
  - voortvloeiend uit niet-accidentele milieuverontreiniging
  - van een **verzekerde** die een opzettelijke handeling heeft begaan
  - voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud** waarvan de **verzekerde** kennis moet hebben gehad en waarvoor hij niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen of waarvan de **verzekerde**, zonder kennis van zaken, zelf de dader is
  - voortvloeiend uit slijtage van de verzekerde goederen
- voorzienbare schade (vlekken, deuken, schroevlekken van sigaretten enz.) of verbonden aan een "abnormaal" gebrek aan preventie door een **verzekerde**.
- de schade aan de **domotica-installatie** voor het bedrag dat 10.000 EUR overschrijdt, behoudens andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden.

## 2. Dekkingen

**Wij verzekeren u op het adres van het risico voor**

- 1 – Brand
- 2 – Ontploffing
- 3 – Implosie
- 4 – Rook, roet
- 5 – Bliksem
- 6 – Botsing

behalve

- de schade aan de **inhoud** veroorzaakt door een **verzekerde**, alsook door een dier dat hem toebehoort of dat hem werd toevertrouwd
- de schade aan het goed of het dier dat de botsing heeft veroorzaakt

# Woonverzekering - Basisdekkingen

---

- de schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit een botsing tussen twee harde voorwerpen
- de schade aan serres voor privé-gebruik en hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.000 EUR per serre overschrijdt.

## 7 – Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet

wanneer zij veroorzaakt wordt aan het **gebouw** behalve de schade veroorzaakt

- aan het **gebouw** wanneer het verlaten is
- aan de goederen die zich buiten het **gebouw** bevinden
- aan het materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om verwerkt te worden in het **gebouw** en dat zich buiten het **gebouw** bevindt
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **scha-degeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- door of met medeplichtigheid van
  - een **verzekerde**, een bloedverwant in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten
  - de **huurder** of personen die bij hem inwonen

Schade aan onroerend goed (de diefstal van **gebouw**gedeelten inbegrepen) is enkel gedekt indien ze veroorzaakt wordt bij een diefstal of een poging tot diefstal, terwijl vandalisme en kwaad opzet ook gedekt zijn in andere omstandigheden.

### Preventieverplichtingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het **scha-degeval** weigeren wij onze tegemoetkoming.

De **verzekerde** die het **gebouw** bewoont, moet

- bij afwezigheid, alle toegangen tot zijn huis of zijn appartement afsluiten met alle afsluitmiddelen waarmee ze uitgerust zijn
- de verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

### Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner van het **gebouw** bent. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden.

## 8 – Inwerking van elektriciteit

Behalve schade

- die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier
- veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **scha-degeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

### Vergoedingsmodaliteiten van de elektrische en elektronische toestellen

- Als het toestel technisch herstelbaar is, nemen wij de factuur van de herstellingen ten laste.
- Als het toestel technisch niet herstelbaar is, vergoeden wij het in **nieuwwaarde**. Onze tegemoetkoming is echter beperkt tot de waarde van een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties.

# Woonverzekering - Basisdekkingen

---

## 9 – De temperatuurschommeling

voortvloeiend uit het overkomen, in het **gebouw**, van een gedekt **schadegeval**.

## 10 – Elektrocutie van huisdieren

daarin begrepen verstikking.

## 11 – Schade door water

Behalve schade veroorzaakt

- aan boilers, ketels, tanks die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de bekledingen voor de waterdichtheid ervan
- door het overstromen, het kantelen van een recipiënt dat niet aan de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten.  
Gedekt is evenwel schade veroorzaakt door aquaria en waterbedden.
- door insijpeling langs het terras, het balkon, al dan niet gesloten deuren en vensters
- door condensatie
- door poreusheid van de muren  
Gedekt is evenwel schade wanneer zij voortvloeit uit het wegstromen van water als gevolg van lekken of overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen.
- door insijpeling van grondwater
- door **overstroming**
- door corrosie van de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** als gevolg van een gebrek aan onderhoud
- door zwembaden en hun leidingen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Het verlies van water geleden bij het **schadegeval** is gedekt tot maximum 750 EUR.

Wij dekken ook schade door huiszwam ongeacht de oorzaak ervan voor zover deze oorzaak zich heeft voorgedaan na de aanvang van de dekking.

## 12 – Schade door minerale olie

Behalve schade veroorzaakt

- aan de tanks die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks

Behalve de kosten verbonden

- aan het saneren van de vervuilde grond
- aan het afgraven en aan het transport van de door de weggelopen minerale olie verontreinigde grond.

Het verlies van minerale olie geleden bij het **schadegeval** is gedekt tot maximum 750 EUR.

# Woonverzekering - Basisdekkingen

## Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de schade door water of minerale olie

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Als de niet-naleving ervan bijgedragen heeft tot het overkomen van het **schadegeval**, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

- De **verzekerde** moet de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** onderhouden, herstellen of vervangen zodra hij weet of hem gemeld wordt dat ze slecht werken.
- De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet de water- en verwarmingsinstallaties aflaten, indien het **gebouw** niet verwarmd wordt tijdens een periode van vorst en in de winter. Tijdens de periodes van niet-verhuring van het **gebouw** moet de eigenaar deze verplichtingen nakomen.

## 13 – Breken en barsten van glas

Behalve

- krassen
- afschilferingen
- schade veroorzaakt
  - aan ondoorschijnende panelen van plastic
  - aan serres voor privé-gebruik en hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.000 EUR per serre overschrijdt
  - aan optische glazen
  - aan glazen voorwerpen
  - aan beglazing waaraan gewerkt wordt, behalve het schoonmaken zonder verplaatsing
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Wij dekken ook het breken van **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie, tot maximum 1.500 EUR, behalve wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

### Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner bent van het **gebouw**. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden. Ons verhaal op de eigenaar van het **gebouw** bestaat slechts voor zover hij voor deze schade daadwerkelijk verzekerd is.

Onze dekking strekt zich uit tot het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing behalve :

- als zij onder garantie is
- als de **verzekerde** geen eigenaar van het **gebouw** is

### Vergoedingsmodaliteiten van het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing

Voor de toepassing van het eigen risico wordt elke beglazing die aan dichtheid verliest, als een schadeverwekkend feit beschouwd.

# Woonverzekering - Basisdekkingen

## 14 - De Natuurrampen

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze basisdekking

### A - Onze dekking Natuurrampen

Deze dekking wordt u verleend tenzij uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau van toepassing is.

#### Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- **het overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

#### Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 68-8 § 2 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

#### Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de constructies die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen
- aan de toegangen en binnenplaatsen, terrassen en de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen wanneer ze te wijten is aan een inklinking van de bodem als gevolg van een **aardverschuiving of grondverzakking** die niet plotseling van aard is
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten, de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voor goed aan vastgemaakt zijn
- aan de **inhoud** van de **kelders** indien het waterniveau niet hoger was dan 10 cm. Zijn niettemin gedekt, ongeacht het waterniveau :
  - de schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits-, en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
  - de schade veroorzaakt aan de **inhoud** van de **kelders** geplaatst op meer dan 10 cm van de bodem

# Woonverzekering - Basisdekkingen

- aan het **gebouw**, of een deel van het **gebouw** of aan de **inhoud** van een **gebouw** dat gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van diefstal en vandalisme aan de **inhoud** die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking, onder voorbehoud van de toepassing van de dekking Diefstal en vandalisme, indien u deze hebt afgesloten.

## Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp bedraagt 184, 23 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981). Als het echter gaat om een **aardbeving** of een **aardverschuiving of grondverzakking**, wordt dit gebracht op 906, 69 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981).

## B - De dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau

Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau van toepassing is.

## Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- **het overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

## Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 68-8 §2 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

## Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voor goed aan vastgemaakt zijn
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen
- aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en de eventuele **inhoud** ervan, aan de

# Woonverzekering - Basisdekkingen

---

afsluitingen en hagen van welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, evenals de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen

- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- aan de vervoerde goederen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan de **inhoud** van de **kelders** geplaatst op minder dan 10 cm van de grond met uitzondering van schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
- aan het **gebouw**, of een deel van het **gebouw** of aan de **inhoud** van een **gebouw** dat gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van diefstal, vandalisme, schade aan onroerende en roerende goederen veroorzaakt tijdens een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vermakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking

Wij dekken nooit de keuzedekkingen noch de bijdekkingen met uitzondering van

- de reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen
- de kosten voor bewaring en opslag
- de kosten voor voorlopig logies tijdens de duur van onbewoonbaarheid van het **gebouw**, maximum tot 3 maanden na het **schadegeval**

In afwijking op punt 3 «Dekkingsuitbreidingen» van de basisdekkingen, bent u uitsluitend verzekerd op het adres van het risico vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Buiten deze lokalisering verzekeren wij u

- voor de **inhoud** die verhuisd wordt naar het nieuwe adres van de **verzekerde** in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat de verhuizing is voltooid
- voor de **inboedel** die een **verzekerde** in het kader van een **tijdelijk verblijf** tijdelijk in een **gebouw** in de Europese Unie onderbrengt. Die **inboedel** is verzekerd tot een maximum van 5 % van de verzekerde **inhoud**.

## Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp bedraagt 906,69 EUR geïndexeerd.

In afwijking op het punt «Raming van de schade» (blz. 32), wordt de geschatte schade verminderd met de totale **slijtage** van ieder beschadigd verzekerd goed of deel ervan wanneer die **slijtage** meer dan 30 % van de **nieuwwaarde** bedraagt.



# Woonverzekering - Basisdekkingen

---

## 15 – Storm (vanaf 80 km/u)

### Hagel

### Sneeuw-, ijsdruk

Behalve schade veroorzaakt

- aan enig voorwerp dat zich buiten het **gebouw** bevindt
- aan serres voor privé-gebruik en hun **inhoud** voor het bedrag van de schade dat 2.000 EUR per serre overschrijdt.
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen (tuinhuisjes inbegrepen) die deel uitmaken van het **gebouw** en hun **inhoud**
  - die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton, of
  - waarvan de dakbedekking voor meer dan 20% van de totale dakoppervlakte bestaat uit materialen waarvan het gewicht per m<sup>2</sup> lager is dan 6 kg. Gedekt is evenwel schade veroorzaakt aan de bijgebouwen van het **gebouw** waarvan de dakbedekking bestaat uit kunstleien, kunstpannen, riet en roofing en de **inhoud** ervan
- aan het **gebouw** wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40% en de **inhoud** ervan
- aan het **gebouw** dat niet volledig gesloten of bedekt is en de **inhoud** ervan. Dit **gebouw** en de **inhoud** ervan zijn evenwel gedekt voor zover dit **gebouw** aan de bodem bevestigd is door een verankering in beton.  
Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wat hagel betreft.
- aan de **inhoud** wanneer het **gebouw** niet vooraf beschadigd werd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

Onze dekking strekt zich uit tot schade veroorzaakt door

- regen, sneeuw die in het **gebouw** binnendringt nadat het vooraf was beschadigd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- door de botsing met voorwerpen die bij deze gebeurtenissen worden weggeslingerd onder voorbehoud van de aan deze gevaren verbonden uitsluitingen.

## 16 – Aanslag en arbeidsconflict

In **aanslag en arbeidsconflict** dekken wij

- de vernieling of de beschadiging van de aangewezen goederen door personen die aan zulke gebeurtenissen deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.112.328,77 EUR.

Wij kunnen deze dekking schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

## 17 – Vervanging van sloten van buitendeuren

Wij nemen de vervanging van sloten van buitendeuren ten laste, zonder eigen risico, ingeval van diefstal of verlies van de sleutels van het **gebouw**.



# Woonverzekering - Basisdekkingen

---

## 18 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek

voor schade veroorzaakt aan **derden** door

- het **gebouw** zelfs indien enkel de **inboedel** is verzekerd
- de **inboedel**
- de belemmering van de voetpaden
- het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
- personenliften en goederenliften die in overeenstemming zijn met de geldende reglementering en die jaarlijks worden onderhouden
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden.

Onze dekking strekt zich uit

- tot het verhaal van de **derden**. Wij dekken uw extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid (artikel 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) wanneer een **schadegeval** overslaat op de goederen van **derden**.
- tot het verhaal van de huurders op grond van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij u contractueel aansprakelijk wordt gesteld voor de schade veroorzaakt aan de huurders als gevolg van een **schadegeval** dat voortvloeit uit een constructiefout of een gebrekkig onderhoud van het verzekerde **gebouw**.
- tot burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis
- indien het contract betrekking heeft op het hoofdverblijf of indien de verzekering Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven is afgesloten
  - schade veroorzaakt door het **gebouw** of de **gebouwgedeelten** die dienen tot hoofdverblijf van de **verzekerde**, hierin begrepen
    - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop
    - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden** als dit **gebouw** nog één of twee appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - tot schade veroorzaakt door
    - het **gebouw** of de **gebouwgedeelten** die dienen tot tweede verblijf van de **verzekerde**
    - de garages voor privé-gebruik van de **verzekerden**

Wij komen tegemoet tot

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor **lichamelijke schade**
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor materiële schade.

Niet te onzen laste zijn

- dadingen met het Openbaar Ministerie
- gerechtelijke, administratieve boetes
- kosten van strafvervolging
- schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks
- schade veroorzaakt aan goederen die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft
- schade veroorzaakt door het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing en het niet gaat om
  - het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde**
  - het **gebouw** bestemd om het hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerde** te worden, voor zover de stabiliteit ervan niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

# Woonverzekering - Basisdekkingen

---

## 3. Dekkingsuitbreidingen

U bent dus verzekerd op het adres van het risico.

Bovendien verzekeren wij u ook voor alle door u afgesloten gevaren behalve diefstal en voor zover de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt, op de volgende plaatsen:

### 1– De garage gelegen op een ander adres

Voor zover er in de kapitalen rekening is mee gehouden dekken wij de schade veroorzaakt aan de garage waarvan u eigenaar of **huurder** bent en die op een ander adres dan dat van het hoofd risico ligt.

Wij dekken eveneens de schade veroorzaakt aan de **inhoud** die een **verzekerde** er opslaat.

### 2– Het vervangverblijf

Indien uw hoofdverblijf door dit contract wordt gedekt en het tijdelijk onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, dekken wij gedurende ten hoogste 18 maanden de schade veroorzaakt door een **verzekerde** aan het gebouw dat hij in België als woonplaats huurt.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het **gebouw** gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

### 3 – Het vakantieverblijf

Wij dekken de schade veroorzaakt door een **verzekerde** bij een **tijdelijk verblijf** waar ook ter wereld om privé- of beroepsredenen

- aan een vakantiegebouw dat door een **verzekerde** wordt gehuurd
- aan een hotel of gelijkaardig logement dat door een **verzekerde** wordt bewoond

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 765.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

Wij dekken eveneens de schade aan de **inhoud** die de **verzekerde** meeneemt naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** - zowel privé als voor zijn beroep - in een gebouw, waar dan ook ter wereld.

Per **schadegeval** beperken wij onze tussenkomst tot het verzekerde bedrag **inhoud** zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

### 4 – De studentenkamer

Wij dekken de schade veroorzaakt door de verzekerde kinderen aan het al dan niet gemeubelde logement, dat wil zeggen de studentenkamer of de studio, die zij waar ook ter wereld huren tijdens hun studie. Onze dekking wordt uitgebreid tot de **inhoud** die hen toebehoort en die zich in dit logement bevindt. Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming voor het logement en de **inhoud** tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor schade aan het **gebouw** gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**. Onze tegemoetkoming kan evenwel slechts worden beperkt voor zover zij het bedrag van 80.000 EUR overschrijdt.

# Woonverzekering - Basisdekkingen

---

## 5 – Het rusthuis

Wij dekken de schade veroorzaakt aan de **inhoud**

- die eigendom is van de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of hun bloedverwanten in opgaande lijn

- die zich bevindt in de kamer of het appartement waarin zij in het rusthuis wonen.

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 12.500 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

## 6 – Het lokaal dat wordt gebruikt naar aanleiding van een familiefest

Wij dekken de schade veroorzaakt door een **verzekerde** aan de lokalen waar ook ter wereld die hij naar aanleiding van een familiefest gebruikt alsmede aan de **inhoud** ervan. Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming tot 765.000 EUR, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

## 7 – Uw nieuw adres

Wanneer u in België verhuist, worden de dekkingen van uw contract u voor uw oud en uw nieuw adres verleend gedurende ten hoogste 90 dagen vanaf de aanvang van uw verhuizing. Daarna wordt de verzekering nog slechts op de nieuwe ligging van het risico verleend.

Vergeet evenwel niet ons mee te delen dat u verhuist zoals wij u aanbevelen op blz. 29 in de rubriek "Onze aanbevelingen in de loop van het contract".

De **inhoud** is ook verzekerd, behalve in diefstal, tijdens het vervoer ervan in een voertuig van de **verzekerde** naar aanleiding van deze verhuizing. Per **schadegeval** en gedurende maximum 90 dagen vanaf het begin van uw verhuizing, beperken wij onze tegemoetkoming tot de verzekerde bedragen, zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**.

# Woonverzekering - Keuzedekkingen

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten

## 1. Diefstal en vandalisme - Formule Maximo

### 1 – Standaardformule

#### Definitie van de dekking

Wij dekken

- diefstal of poging tot diefstal van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt, ongeacht de omstandigheden waarin dit gebeurt, behoudens gewone verdwijning
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** als gevolg van diefstal of poging tot diefstal
- diefstal of poging tot diefstal van het tuinmeubilair en het tuingereedschap dat zich bevindt op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, evenals vandalisme aan deze goederen als gevolg van diefstal of poging tot diefstal
- diefstal of poging tot diefstal van aanplantingen die zich bevinden op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden, evenals vandalisme aan deze aanplantingen als gevolg van diefstal of poging tot diefstal.

Onze dekking strekt zich uit tot

- diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd
- diefstal van de **inhoud** die een **verzekerde** verplaatst naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen naar een gebouw waar ook ter wereld

#### Dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**

■ per voorwerp	■ tot het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp <b>of</b> ■ tot 7.578,08 EUR wanneer de <b>inhoud</b> verzekerd is op basis van een kapitaal
■ voor alle <b>juwelen</b> samen	■ tot 13.725 EUR
■ voor alle <b>waarden</b> samen	■ tot 1.830 EUR
■ voor al het tuinmeubilair en -gereedschap samen dat zich buiten het <b>gebouw</b> bevindt of in kelders, op zolders, in garages en in bijgebouwen wanneer deze lokalen alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd <b>gebouw</b>	■ tot 3.660 EUR
■ voor de <b>inhoud</b> van kelders of zolders, wanneer de <b>verzekerde</b> in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidslot</b>	■ tot 1.819,17 EUR per ruimte

# Woonverzekering - Keuzedekkingen

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ voor de <b>inhoud</b> van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot 1.819,17 EUR per ruimte</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het <b>gebouw</b> te bevinden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot 1.819,17 EUR</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een <b>verzekerde</b> waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een <b>verzekerde</b> wordt bestuurd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot 3.789,59 EUR</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> die een <b>verzekerde</b> naar aanleiding van een <b>tijdelijk verblijf</b> om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een gebouw waar ook ter wereld</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot 3.789,59 EUR</li> </ul>

## 2 – Formule Plus

### Definitie van de dekking

Onze dekking is dezelfde als hiervoor omschreven voor de Standaardformule.

### Dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per voorwerp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot het door u gekozen maximumbedrag per voorwerp <b>of</b></li> <li>■ tot 15.155,06 EUR wanneer de <b>inhoud</b> verzekerd is op basis van een kapitaal</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ voor alle <b>juwelen</b> samen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot 27.450 EUR</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ voor alle <b>waarden</b> samen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot 3.660 EUR</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ voor al het tuinmeubilair en -gereedschap samen dat zich buiten het <b>gebouw</b> bevindt of in kelders, op zolders, in garages en in bijgebouwen wanneer deze lokalen alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofdgebouw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot 7.320 EUR</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ voor de <b>inhoud</b> van kelders of zolders, wanneer de <b>verzekerde</b> in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tot 3.637,26 EUR per ruimte</li> </ul>

# Woonverzekering - Keuzedekkingen

■ voor de <b>inhoud</b> van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd <b>gebouw</b> en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b>	■ tot 3.637,26 EUR per ruimte
■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het <b>gebouw</b> te bevinden	■ tot 3.637,26 EUR
■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een <b>verzekerde</b> waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een <b>verzekerde</b> wordt bestuurd	■ tot 7.578,08 EUR
■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> die een <b>verzekerde</b> naar aanleiding van een <b>tijdelijk verblijf</b> om privé- of beroepsredenen verplaatst naar een gebouw waar ook ter wereld	■ tot 7.578,08 EUR

## 3 – Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de twee formules

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de niet-naleving ervan tot het overkomen van het **schadegeval** heeft bijgedragen, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet

- bij afwezigheid, alle toegangen tot zijn huis of appartement afsluiten met alle afsluitmiddelen waarmee ze uitgerust zijn
- de vereiste systemen voor diefstalbeveiliging installeren, ze in goede staat van werking houden en ze aanzetten bij afwezigheid.

## 4 – Gemeenschappelijke uitsluitingen

Wij dekken niet

- diefstal en vandalisme gepleegd
  - behoudens andersluidende overeenkomst, wanneer het **gebouw** onbewoond was gedurende meer dan 90 nachten (voor de Standaardformule) of meer dan 180 nachten (voor de Formule Plus) in de 12 maanden die aan het **schadegeval** zijn voorafgegaan
  - wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
  - door of met medeplichtigheid van een **verzekerde**, de bloedverwanten in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten
  - in de studentenkamers
- diefstal van dieren
- diefstal van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens alsook hun inhoud

# Woonverzekering - Keuzedekkingen

---

- diefstal van goederen (andere dan tuinmeubilair en - gereedschap) die zich bevinden
  - buiten of in de gemeenschappelijke delen van het **gebouw** of van een gebouw waar ook ter wereld
  - in de kelders, op de zolders, in de garages en in de bijgebouwen wanneer deze lokaal alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd**gebouw** en wanneer deze ruimten niet vergrendeld zijn met een **veiligheidsslot**.

## 5 – Gemeenschappelijke dekkingsuitbreidingen

Maximo biedt u een hogere bescherming door uitbreiding van bepaalde basisdekkingen, keuzedekkingen en bijdekkingen. U geniet deze uitbreiding van bij de aanvang van de dekking Diefstal en vandalisme, voor zover de basisdekking of keuzedekking waarop de uitbreiding betrekking heeft, onderschreven werd op het ogenblik van het **schadegeval**.

Indien de basisdekking of keuzedekking waarop de uitbreiding betrekking heeft, onderschreven werd uitsluitend voor de **inhoud**, dan is de dekkingsuitbreiding niet van toepassing voor het **gebouw**.

### Uitbreiding van de bijdekking voor het heraanleggen van de tuin

Wij dekken eveneens de schade veroorzaakt door huisdieren of wild.

Wij nemen de kosten ten laste tot 22.876 EUR

- voor de schade veroorzaakt door deze dieren, of
- indien de verzekerde goederen niet beschadigd werden.

Wij nemen de kosten ten laste tot 4.575 EUR voor het saneren van de vervuilde grond, het afgraven en het transport van de door de weggelopen minerale olie verontreinigde grond evenals het heraanleggen van de tuin na de sanering, bij een **schadegeval** door minerale olie en zelfs indien de verzekerde goederen niet beschadigd werden, tenzij

- de oorzaak van deze verontreiniging zich heeft voorgedaan voor de aanvang van de dekking, of
- de reglementering inzake controle van de tanks niet werd nageleefd, of
- het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voorzover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van de verontreiniging of de gevolgen ervan verzwaard heeft, of
- de preventieverplichtingen voor schade door minerale olie niet werden nageleefd.

Deze uitbreiding geldt voor zover de dekking onderschreven werd voor het **gebouw**.

### Uitbreiding van de basisdekking Storm, Hagel, Sneeuw- en ijsdruk

Wij dekken, tot maximum 4.575 EUR, schade

- aan de **inhoud** die zich buiten het **gebouw** bevindt
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen (tuinhuisjes inbegrepen) die deel uitmaken van het **gebouw** maar niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton of waarvan de dakbedekking voor meer dan 20% van de totale dakoppervlakte bestaat uit materialen waarvan het gewicht per m<sup>2</sup> lager is dan 6 kg, en de **inhoud** ervan
- aan het **gebouw** dat niet volledig gesloten of bedekt is en dat niet aan de bodem bevestigd is door een verankering in beton, en de **inhoud** ervan.

Blijft evenwel uitgesloten schade aan het **gebouw** wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40% en aan de **inhoud** ervan.

# Woonverzekering - Keuzedekkingen

---

## Uitbreiding voor zwembaden van de basisdekking Schade door water

Wij dekken schade door water veroorzaakt door binnen- en buitenzwembaden of door hun leidingen, filters en andere verbonden uitrustingen voor zover deze zwembaden

- minstens gedeeltelijk ingegraven zijn, of
- uit hard materiaal bestaan en op het ogenblik van het **schadegeval** minder dan 5 jaar voordien gefabriceerd werden.

Wij dekken geen schade voortvloeiend uit een gevaar gedekt door de dekking Natuurrampen.

## Uitbreiding van de dekking voor elektrische en elektronische toestellen

Wij dekken alle onvoorzienbare en plotselinge schade veroorzaakt binnen het **gebouw** aan elektrische en elektronische toestellen, met inbegrip van informatica-toestellen, die minstens gedeeltelijk bestemd zijn voor niet-beroepsmatig gebruik.

Wij dekken eveneens, ten belope van hun **nieuwwaarde**, de onvoorzienbare en plotselinge verdwijning of beschadiging van computerprogramma's die minstens gedeeltelijk bestemd zijn voor niet-beroepsmatig gebruik.

Behalve de schade

- waarvan wij aantonen dat zij voortvloeit uit een gebrek in het toestel
- voortvloeiend uit een computervirus
- die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier
- die ten laste genomen wordt in het kader van een onderhoudscontract
- voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik van het toestel of gebrekkig onderhoud ervan
- met betrekking tot computerprogramma's die kosteloos ter beschikking worden gesteld door hun fabrikant of leverancier
- voortvloeiend uit een gevaar gedekt door de dekking Natuurrampen, voor zover de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau onderschreven werd.

De dekking voor schade aan de **domotica-installatie** wordt uitgebreid van 10.000 EUR naar 18.301 EUR.

Voor diefstal, poging tot diefstal en vandalisme blijven evenwel de dekkingsbeperkingen, uitsluitingen en preventieverplichtingen van toepassing die gelden voor de Standaardformule of de Formule Plus die u gekozen heeft.

## Uitbreiding van de basisdekkingen voor serres

De dekking voor schade aan serres voor privé-gebruik en hun **inhoud** wordt uitgebreid van 2.000 EUR per serre naar 4.575 EUR per serre.

## Uitbreiding van de basisdekking voor het breken van sanitair

De dekking voor het breken van **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wordt uitgebreid van 1.500 EUR naar 4.575 EUR.

## Uitbreiding van de basisdekkingen voor het verlies van water of minerale olie

Het verlies van water of minerale olie geleden bij het **schadegeval** is gedekt zonder beperking van het bedrag.



# Woonverzekering - Keuzedekkingen

---

## Toepassing van de keuzedekking voor het gestalde voertuig

De keuzedekking wordt u verleend, zelfs zonder vermelding in de bijzondere voorwaarden, voor de hierna vermelde voertuigen:

- trekcaravans
- motorboten
- jetski's.

## 2. Indirecte verliezen

Wij dekken de kosten die gemaakt worden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, zoals telefoon-, port-, reiskosten enz. ten belope van 10 % van de vergoeding die contractueel verschuldigd is.

Wij verhogen de vergoedingen niet betreffende

- een **schadegeval** diefstal of hulpverlening
- de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw
- de bijdekkingen
- een geschil rechtsbijstand woning
- een **schadegeval** vervanging van sloten van buitendeuren
- een **schadegeval** waarop de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing is.

## 3. Het gestalde voertuig

Wij vergoeden u voor alle schade aan het (de) hierna vermelde voertuig(en) ten gevolge van een plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis die voortvloeit uit een gedekt gevaar dat niet is uitgesloten, wanneer zij in het **gebouw** of de onmiddellijke omgeving ervan geparkeerd zijn.

- motorrijtuig(en) met drie of meer wielen
- motorfiets(en)
- trekcaravan(s)
- motorbo(o)t(en)
- jetski('s)

waarvan het aantal vastgesteld is in de bijzondere voorwaarden.

Wij dekken geen schade

- veroorzaakt door de botsing van een ander voertuig
- voortvloeiend uit diefstal of poging tot diefstal
- voortvloeiend uit een daad van vandalisme of kwaad opzet
- voortvloeiend uit een gevaar gedekt door de dekking Natuurrampen.

### Vergoedingsmodaliteiten

Deze voertuigen worden vergoed tegen **handelswaarde**. Behalve andersluidende bepaling is onze tegemoetkoming beperkt tot 18.301 EUR per voertuig.

# Woonverzekering - Keuzedekkingen

---

## 4. De rechtsbijstand woning

De rechtsbijstandsgeschillen worden beheerd door Juris, een merk van AXA Belgium en een afzonderlijk departement dat volledig onafhankelijk werkt en gespecialiseerd is in de behandeling van deze geschillen.

### 1 - De basisdekking

Wij verzekeren

- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij vergoeding eist voor schade aan het **gebouw** of aan de **inhoud**, zelfs als een van beide niet gedekt wordt door het contract, en de gebruiksderiving van onroerend goed die eruit voortvloeit:
  - waarvoor een **derde** burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
  - waarvoor de bewoner, de huurder of de verhuurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld, als gevolg van een **schadegeval** gedekt door de basisdekkingen van dit contract, uitsluitend op basis van de artikelen 1302, 1732, 1733, 1735 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek
  - als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.
- de verdediging van de rechten van de **verzekerde** in het kader van de toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Woning van dit contract
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten en reglementen voor een daad die verband houdt met de toepassing van de dekkingen Woonverzekering afgesloten in het kader van dit contract.

Wij dekken echter nooit

- de geschillen met betrekking tot schade die algemeen is uitgesloten voor alle dekkingen Woning (bladzijde 8), met uitzondering van die met betrekking tot voorzienbare schade of schade verbonden aan een “abnormale” afwezigheid van preventie door een **verzekerde** en, voor wat de dekking strafrechtelijke verdediging betreft, van de gevolgen van slijtage, een constructiefout of een eigen of verborgen gebrek van het verzekerde **gebouw**
- de conflicten wegens niet-betaling van premie, lasten en opzeggingsvergoedingen
- de geschillen voortvloeiend uit een natuurramp gedekt door de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau.

### 2 - Juris Info: 078 15 15 56

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk of zelfs buiten het bestaan van enig geschil, informatie wenst te ontvangen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze juridische inlichtingendienst per telefoon.

### 3 - Gemeenschappelijke bepalingen

De gemeenschappelijke bepalingen die van toepassing zijn op de dekking Rechtsbijstand Privé-leven (pagina 40 en volgende) zijn eveneens van toepassing op deze keuzedekking.

Bovendien, nemen wij niet ten laste de kosten van tegenexpertise zodra ze gedekt zijn, zelfs gedeeltelijk, in het kader van de andere dekkingen van het contract.

# Woonverzekering - Bijdekkingen

---

## 1. Principe

Wij bieden u talrijke bijdekkingen bij een gedekt **schadegeval**. Deze dekkingen geven geen aanleiding tot de toepassing van een eventuele **evenredigheidsregel**. De kosten die u maakt, moeten als goede huisvader gemaakt zijn.

## 2. Dekkingen

### 1 – De reddingskosten

### 2 – De kosten voor het opruimen en slopen van het beschadigde **gebouw** en zijn **inhoud**.

Onze dekking strekt zich uit tot de kosten voor het wegnemen van de boom of de pyloon die de schade aan de verzekerde goederen heeft veroorzaakt in het kader van de dekking "Botsing".

### 3 – De kosten voor bewaring en opslag van de geredde goederen.

### 4 – De kosten van voorlopig logies van de **verzekerden** wanneer het **gebouw** ten gevolge van een gedekt **schadegeval** onbewoonbaar wordt.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de kosten die worden gemaakt als goede huisvader gedurende de normale periode waarin het **gebouw** onbewoonbaar is.

### 5 – Gebruiksderving van onroerend goed

D.w.z.

- de genotsderving van het **gebouw** voor zover het de eigenaar of de kosteloze gebruiker betreft en geraamd tegen de huurwaarde of
- de derving van huur plus de huurlasten, indien het **gebouw** ten tijde van het **schadegeval** verhuurd werd
- de contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde **huurder** voor de hierboven beschreven schade

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de normale duur van wederopbouw van het **gebouw**. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde beschadigde woning niet samen genoten worden met de dekking van de voorlopige logieskosten.

# Woonverzekering - Bijdekkingen

---

## 6 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en schade door minerale olie

Wij dekken de kosten

- voor het opsporen van de water- of verwarmingsleiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, wanneer zij ingemetseld of ondergronds is
- voor de herstelling, de vervanging van de leiding (radiatoren inbegrepen) die aan de oorsprong van het **schadegeval** ligt
- voor de latere herstelling als gevolg van deze werken.

## 7 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit

Wij dekken de kosten

- voor het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- voor de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- voor de latere herstelling als gevolg van deze werken.

## 8 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas

Wij dekken

- de kosten voor de vervangingswerkzaamheden van de verzekerde beglazing
- de schade aan de lijsten, ramen, steunen en goederen in de nabijheid van de beschadigde beglazing
- de herstellingskosten van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beglazing.

## 9 – De kosten voor het heraanleggen van de tuin

en de aanplantingen die beschadigd werden door een verzekerd gevaar dat niet is uitgesloten.

Wij nemen deze kosten ten laste

- wanneer zij veroorzaakt worden door de reddingsoperaties of wanneer de verzekerde goederen beschadigd werden
- indien de verzekerde goederen niet beschadigd werden, beperken wij onze tegemoetkoming tot 2.800 EUR.

# Woonverzekering - Bijdekkingen

## 10 – De expertisekosten

Wij nemen de honoraria ten laste van de expert die door de **verzekerde** wordt aangesteld voor het ramen van de schade aan de **verzekerde** goederen ten gevolge van een **schadegeval**.

Per **schadegeval**, beperken wij onze tegemoetkoming tot de bedragen die voortvloeien uit de toepassing van de onderstaande schaal

### Vergoedingen, exclusief expertisekosten    Schaal in % van die vergoedingen

tot	5.552,88 EUR	5 %	
van 5.552,89 EUR	tot 37.019,18 EUR	277,64 EUR + 3,5 %	op het gedeelte boven 5.552,88 EUR
van 37.019,19 EUR	tot 185.094,79 EUR	1.378,96 EUR + 2 %	op het gedeelte boven 37.019,18 EUR
van 185.094,80 EUR	tot 370.188,49 EUR	4.340,47 EUR + 1,5 %	op het gedeelte boven 185.094,79 EUR
van 370.188,50 EUR	tot 1.110.563,29 EUR	7.116,88 EUR + 0,75 %	op het gedeelte boven 370.188,49 EUR
boven	1.110.563,29 EUR	12.669,69 EUR + 0,35 %	op het gedeelte boven 1.110.563,29 EUR
			maximum :18.509,59 EUR

De aansprakelijkheidsverzekeringen, de B.T.W. en de verzekering van de indirecte verliezen komen niet in aanmerking voor het bepalen van deze vergoedingen.

Voor wat betreft de gevaren «Brand», «Ontploffing», «Implosie», «Bliksem» en «Botsing» van de verzekering «Brand» en uitsluitend voor wat betreft de bedragen die de hierboven vermelde barema's overschrijden, schieten wij in geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding dat verschuldigd is op grond van deze dekking, aan de **verzekerde** de kosten voor van de expert die is aangewezen door de **verzekerde** en in voorkomend geval, van de derde expert ten belope van het betwiste gedeelte. Deze kosten zijn echter definitief ten laste van de **verzekerde** en moeten ons dus worden terugbetaald indien de **verzekerde** in het ongelijk werd gesteld voor deze betwisting.

## 11 – Het voorschieten van geld

Op vertoon van bewijsstukken schieten wij u het nodige bedrag voor om de herstellingen te doen als gevolg van een gedekt **schadegeval** bij onbewoonbaarheid van het **gebouw**, tot maximum 6.000 EUR.

Dit voorschot wordt in mindering gebracht van de definitieve vergoeding. U dient ons een eventueel negatief saldo terug te betalen, en de betaling van het voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent de tenlasteneming van het **schadegeval**.

# Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

## 1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

### 1 – De evaluatiesystemen

Als u een van de evaluatiesystemen gebruikt die u ter beschikking worden gesteld, moet u het correct toepassen.

#### Als u ons rooster AXA Belgium correct gebruikt

- Voor het **gebouw** wordt de vergoeding berekend volgens **nieuwwaarde** als u eigenaar bent of volgens **werkelijke waarde** als u **huurder** bent, en voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.
- Voor de **inhoud** kunt u kiezen tussen twee formules

#### - U kiest een maximumbedrag per voorwerp

Zo ontvangt u, voor de **inhoud**, een vergoeding voor alle vernielde of beschadigde voorwerpen, ongeacht hun aantal en voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.

De vergoeding voor ieder beschadigd voorwerp is evenwel niet groter dan het door u gekozen maximumbedrag, tenzij er specifieke maximum-bedragen gelden.

De “voorwerp”-jokers geven u echter, voor twee voorwerpen, de mogelijkheid het door u gekozen maximumbedrag te verdubbelen. U wijst deze voorwerpen na het **schadegeval** aan.

Voor **collecties** geldt een specifiek maximumbedrag dat per **collectie** gelijk is aan vijf maal het door u gekozen maximumbedrag.

of

#### - U verzekert uw inhoud ten belope van 33% van het verzekerde bedrag dat opgegeven wordt door ons evaluatierooster voor het gebouw.

Zo voorkomt u de toepassing van de **evenredigheidsregel**.

### 2 – Geen evaluatiesysteem

#### Indien u beslist om zelf de verzekerde bedragen te bepalen

Voor het **gebouw** en de **inhoud** moeten deze bedragen, om voldoende te zijn, overeenstemmen met de waarden vermeld op blz. 32 in de rubriek "Raming van de schade".

Mocht bij een **schadegeval** blijken dat ze ontoereikend zijn, dan zal de **evenredigheidsregel** worden toegepast binnen de door de wet toegestane grenzen.

# Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

## 2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naar gelang het geval onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- **de ligging van het risico**  
Voorbeeld : verhuizing
- **het gebruik van het gebouw**  
Voorbeeld : opening van een handelszaak
- **de parameters waarmee rekening werd gehouden in het evaluatierooster**  
Voorbeelden : bouw van een veranda, vervanging van vloertegels door marmer, installatie van een lift, enz.
- **de waarde van het gebouw of van de inhoud, indien u besloten hebt om zelf de verzekerde bedragen te bepalen**  
Voorbeeld : verbetering of renovatie van het **gebouw**, verrijking van de **inhoud**.

## 3. Schadegevallen

### 1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet nageleefd werd met het doel ons te misleiden.

**Bij een schadegeval, verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende**

**In alle gevallen, de gevolgen van het schadegeval voorkomen en beperken**

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken
- vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens te laten herstellen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgen, zonder onze toestemming.

# Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet

- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties
- alle nuttige maatregelen nemen in geval van diefstal van effecten of andere **waarden** (verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz.)

## Het schadegeval melden

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zo veel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen)
  - **binnen 24 uur**
    - in geval van diefstal, poging tot diefstal, schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
    - als het **schadegeval** dieren treft
    - als het **schadegeval** betrekking heeft op de dekking temperatuurschommeling
    - bij een **aanslag of een arbeidsconflict**
  - **uiterlijk binnen 8 dagen**, in alle andere gevallen.

## Meewerken aan de regeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de **verzekerde** goederen zenden met opgave van de identiteit van de andere eigenaars dan uzelf
- in geval van **aanslag en arbeidsconflict**, zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen
- in geval van diefstal, ons waarschuwen zodra de gestolen voorwerpen teruggevonden zijn
  - als de vergoeding al betaald werd, binnen 15 dagen kiezen tussen
    - ofwel overlating van deze voorwerpen
    - ofwel terugname tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten
  - als de vergoeding nog niet betaald werd, is zij slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten

Bovendien, wanneer uw aansprakelijkheid in opspraak komt

- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.



# Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

## 2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

**Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe**

### **Wanneer het gaat om schade aan uw goederen**

- de kosten van huisvesting en van andere eerste nood bij voorrang te storten
- het dossier te beheren met behartiging van uw belangen en die van de **verzekerde** en de verschuldigde vergoeding of een eerste deel ervan te storten binnen 30 dagen na de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens. Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen u of de **verzekerde** en ons is vastgesteld binnen 120 dagen die volgen op het **schadegeval**, voor zover u en de **verzekerde** hun verplichtingen zijn nagekomen en behoudens de door de wet voorziene gevallen van schorsing van vergoedingstermijnen.

Nadat wij de schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen

Behalve bij kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- de bloedverwanten in de neerdalende en de opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de **verzekerde**
- de door het contract aangewezen personen
- de verhuurder van de woning van de **verzekerde** wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water enz. voor zover de **verzekerde** afstand heeft moeten doen van zijn verhaal

Als deze personen daadwerkelijk verzekerd zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering, kunnen wij ons verhaal nemen.

### **Wanneer uw aansprakelijkheid komt vast te staan**

- het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats, indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

## 3 – Raming van de schade

Buiten de aansprakelijkheidsdekkingen waar de raming van de schade en het bedrag van de vergoeding bij wet worden bepaald en waar rekening wordt gehouden met de **werkelijke waarde** van het goed, zijn de volgende regels van toepassing :

Grondslagen voor de raming

<b>Gebouw</b>	De <b>nieuwwaarde</b> , zonder aftrek van de <b>slijtage</b> van het beschadigde goed of van het beschadigde deel, behalve voor het gedeelte van het <b>slijtage</b> -percentage dat groter is dan 30% van de <b>nieuwwaarde</b> . De aftrek van de <b>slijtage</b> is echter volledig in het geval zij meer dan 40% bedraagt.
<b>Inhoud</b>	De <b>nieuwwaarde</b> , zonder aftrek van de <b>slijtage</b> , behalve voor het gedeelte van het <b>slijtage</b> -percentage dat groter is dan de percentages welke hierboven zijn vermeld. De volgende voorwerpen worden evenwel geraamd <ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>werkelijke waarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>- linnen en kledingstukken</li><li>- <b>inboedel</b> die aan een <b>verzekerde</b> is toevertrouwd</li><li>- <b>materieel</b></li></ul></li></ul>

# Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor schade aan de elektrische of elektronische toestellen op basis van de vergoedingsmodaliteiten die gelden voor de dekking "inwerking van elektriciteit" blz. 9</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>dagwaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>waarden</b></li><li>- dieren zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde.</li></ul></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>vervangingswaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>- speciale voorwerpen, namelijk stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of <b>collectie</b>voorwerpen, <b>juwelen</b>, andere voorwerpen van edel metaal, daarin begrepen zilverwerk en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij wij uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen</li></ul></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>handelswaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>- motorrijtuigen</li></ul></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>kostprijs</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>koopwaar</b></li></ul></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>materiële wedersamenstellingswaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>- plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers</li></ul></li></ul>
<b>Aanplantingen</b>	Ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard.

## Modaliteiten van de waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd zelfs als later blijkt dat het **schadegeval** niet gedekt is.

Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij het **schadegeval** automatisch ten laste zullen nemen.

De schade wordt in der minne bepaald op de dag van het **schadegeval** rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen.

Anders, gebeurt de waardebepaling bij expertise.

## Expertise

In geval van een expertise, hebt u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij.

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

## Kosten en honoraria van experts

De kosten en het honorarium van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het contract.

# Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

## 4 – Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering

**In alle gevallen waar de totale vergoeding** (B.T.W. en onrechtstreekse verliezen niet inbegrepen) **niet meer bedraagt dan 2.500 EUR, verminderen wij de vergoeding niet.**

**In het geval waar de totale vergoeding** (B.T.W. en onrechtstreekse verliezen niet inbegrepen) **meer bedraagt dan 2.500 EUR:**

- **indien u het evaluatierooster heeft gebruikt** en bij een **schadegeval** blijkt dat de score niet juist is en deze onjuistheid beperkt is tot twee punten, tot twee plaatsen, tot één plaats en een afwerkingscriterium, of tot twee afwerkingscriteria, **verminderen wij de vergoeding niet.**

Echter, indien de onjuistheid deze limieten overschrijdt, is onze tussenkomst begrensd tot het als volgt bekomen bedrag:

Jaarlijkse netto premie van toepassing op de vervalldag die het **schadegeval** voorafging  
Premievoet die gebruikt werd ter bepaling van deze premie

Evenwel, indien de premievoet die van toepassing is bij onderschrijving op de dag van het **schadegeval** voor u voordeliger is, weerhouden wij deze premievoet om de berekening te maken.

Indien de toepassing van de **evenredigheidsregel** voor u voordeliger is, zal de vergoeding echter op deze basis berekend worden.

- **indien u het kapitaal heeft bepaald via één van onze experts**, verminderen wij de vergoeding niet behalve wanneer u uw verplichting tot aangifte van een verzwaaring van het risico in de loop van de overeenkomst niet heeft nageleefd.

In dat geval **verminderen we de vergoeding niet** wanneer de onderverzekering niet meer beloopt dan 15 %.

Echter, indien de onderverzekering meer beloopt dan 15 %, is onze tussenkomst begrensd tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

- **indien u naar eigen keuze het verzekerde bedrag heeft bepaald** en de onderverzekering niet meer beloopt dan 10 %, is onze tussenkomst begrensd tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Echter, indien de onderverzekering meer beloopt dan 10 %, passen wij de **evenredigheidsregel** toe.

Alvorens te bepalen of de voormelde regels dienen te worden toegepast, wanneer sommige verzekerde bedragen ontoereikend blijken te zijn en als daarentegen blijkt dat andere verzekerde bedragen te hoog zijn, zal het teveel worden overgedragen op de ontoereikend verzekerde bedragen, volgens de door de wet bepaalde modaliteiten. De overdraagbaarheid wordt enkel toegekend voor goederen uit hetzelfde geheel en op eenzelfde plaats gelegen. Voor de diefstalverzekering geldt de overdraagbaarheid enkel voor de **inhoud**.

## 5 – Vergoedingsmodaliteiten

Bij wederopbouw of herstel van de beschadigde goederen, na storting van het eerste deel van de vergoeding, zullen de latere delen pas worden gestort naarmate de wederopbouw of het herstel vordert en voor zover het eerste deel verbruikt is.

De vergoeding voor het beschadigde **gebouw**, berekend op de dag van het **schadegeval**, wordt verhoogd volgens de eventuele stijging van het indexcijfer tussen de dag van het schadegeval en het einde van de normale wederopbouwperiode, zonder dat de aldus verhoogde totale vergoeding groter kan zijn dan 120 % van de aanvankelijk vastgestelde

# Woonverzekering - Specifieke bepalingen van de Woningverzekering

vergoeding, of dat zij de totale prijs van de wederopbouw kan overschrijden. Het indexcijfer op de dag van het **schadegeval** is het op dat ogenblik laatst bekende indexcijfer.

## Taks

- Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
- De B.T.W. wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.

## 6 – Eigen risico

### In ieder schadegeval

Blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR, behalve voor Eerste hulp en voor vervanging van sloten van buitendeuren.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor materiële schade.

## 7 – Automatische aanpassing

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervalddag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
  - het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen, de zogenaamde ABEX-index en
  - het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
  - het ABEX-indexcijfer 560 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een **schadegeval** zal voor de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het meest recente indexcijfer in de plaats komen van het indexcijfer dat gebruikt wordt om de premie op de laatste jaarlijkse vervalddag te bepalen.

- De verzekerde sommen voor de verzekeringen van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand voor de maand van het **schadegeval**.
- De premie en de vergoedingsgrenzen van de Eerste hulp en de Rechtbijstand Woning zijn niet geïndexeerd.

# Privé - leven - Dekking Aansprakelijkheid

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

## 1 - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

- Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven, d.w.z. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die een **verzekerde** kan oplopen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privé-leven. Handelingen in het privé-leven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend. Gedekt is eveneens schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, als ook schade veroorzaakt door honden die een **verzekerde** gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.
- Wij komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid
  - 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van **lichamelijke schade**
  - 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit, voor de vergoeding van materiële schade

Dadingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke of administratieve boeten en strafvervolgingskosten zijn niet te onzen laste.

### Maar, wat betreft

#### ■ de schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken uitsluitend schade veroorzaakt door huisdieren, met uitzondering van rijdieren waarvan een **verzekerde** eigenaar is. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

#### ■ de schade veroorzaakt door gebouwen

Wij dekken uitsluitend schade veroorzaakt

- door gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
  - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw nog één of twee appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - stacaravans
  - personenliften en goederenliften die in overeenstemming zijn met de geldende reglementering en die jaarlijks worden onderhouden
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers of studio's die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- door gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

# Privé - leven - Dekking Aansprakelijkheid

---

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.

## ■ de schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken altijd de **lichamelijke schade** die zij kunnen veroorzaken.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking "Verhaal van derden" van een Brandverzekeringscontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan de **verzekerde** eigenaar, huurder of bewoner is.

De materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement naar aanleiding van een tijdelijk of occasioneel verblijf van een **verzekerde**, is altijd gedekt.

## ■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door een **verzekerde** wanneer hij een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van zijn ouders, van de personen die hem onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden. Deze dekking wordt u verleend overeenkomstig het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende het modelcontract van verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. Wij dekken evenwel de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

## ■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 Din PK, zoals waterscooters, jetski's ...
- zeilboten van meer dan 300 Kg waarvan een **verzekerde** eigenaar is.

# Privé - leven - Dekking Aansprakelijkheid

---

## ■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

## ■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt. De aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is echter altijd gedekt.

## ■ de schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/1 bloed, dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
- weddenschappen of uitdagingen
- schade veroorzaakt ter gelegenheid van misdaden of opzettelijke wanbedrijven
- persoonlijke uitoefening van bezigheden die een beroepskwalificatie vereisen die de **verzekerde** niet heeft, dermate dat, volgens de mening van iedere bevoegde persoon, het overkomen van het schadegeval bijna onvermijdelijk was
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

De aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is echter altijd gedekt.

## ■ de schade veroorzaakt door een kernongeval

Wij dekken geen schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een **kernongeval**.

## ■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft.

Wij dekken evenwel schade veroorzaakt bij een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen van de **verzekerde** waar ook ter wereld

- aan een hotel of gelijkaardig logement
- aan een vakantiegebouw door water, vuur, brand, ontploffing of rook.

## 2 – Vrijwillige redding

- Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan het redden van de **verzekerde** of zijn goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.
- Wij komen tegemoet tot 12.395 EUR.



# Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand

---

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De rechtsbijstandsgeschillen worden beheerd door Juris, een merk van AXA Belgium en een afzonderlijk departement dat volledig onafhankelijk werkt en gespecialiseerd is in de behandeling van deze geschillen.

## 1 - Basisdekkingen

Wij verzekeren

- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten en reglementen voor een daad in zijn privé-leven
- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij in het kader van zijn privé-leven vergoeding eist voor
  - **lichamelijke schade** of schade die voortvloeit uit schade aan zijn goederen, waarvoor een **derde** tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
  - schade waarvoor een **derde** objectief burgerrechtelijk aansprakelijk is op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing
  - **lichamelijke schade** geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.
  - **lichamelijke** en materiële **schade** als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat zij voortvloeien uit een plotselinge, voor de **verzekerden** onvoorzienbare gebeurtenis.

Behoren ook tot het privé-leven van de **verzekerde**, alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, dit wil zeggen een activiteit die gewoonlijk en met winstoogmerk wordt uitgeoefend.

Vallen eveneens onder de dekking de geschillen met betrekking tot de verzekerde kinderen die tegen betaling diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook de geschillen als gevolg van de schade veroorzaakt door honden die voor de bewaking van beroepsruimten worden gebruikt.

**Maar, wat betreft :**

### ■ geschillen met betrekking tot dieren

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot

- rijpaarden waarvan de **verzekerde** eigenaar is
- niet-huisdieren waarvan de **verzekerde** eigenaar of bewaarder is

### ■ geschillen met betrekking tot gebouwen

Wij dekken slechts geschillen met betrekking tot

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerden**, daarin begrepen, als zij er deel van uitmaken
  - de ruimten bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar



# Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand

---

- de appartementen (garages inbegrepen) verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, op voorwaarde dat dit gebouw ten hoogste twee appartementen bevat
- de personenliften en goederenliften

- stacaravans die worden gebruikt als hoofd- of tweede verblijf van de **verzekerden**
- garages en parkeerruimten voor eigen gebruik van de **verzekerden**
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden.

## ■ geschillen met betrekking tot het milieu

Wij dekken geen geschillen in verband met schade die de **verzekerde** lijdt als gevolg van

- aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
- verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
- grondverschuivingen of -bewegingen.

Wij dekken geen geschillen in verband met schade die voor de **verzekerde** rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

## ■ geschillen in verband met verplaatsingen

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit het gebruik

- door de **verzekerde** van luchtvaartuigen, behalve als inzittende. Onder luchtvaartuig wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden verplaatst.
- van motorboten van meer dan 10 DIN PK (onder meer waterscooters, jetski's...) of zeilboten van meer dan 300 kg waarvan een **verzekerde** eigenaar is. Onder boot wordt verstaan een drijvend vaartuig bestemd voor de vaart.
- van een motorrijtuig waarvoor in België verzekeringsplicht bestaat, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** in de hoedanigheid van inzittende van een dergelijk voertuig.

Gedekt zijn evenwel geschillen met betrekking tot de schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden**, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig.

## ■ geschillen veroorzaakt door leiders van jeugdbewegingen of gelijkgestelde bewegingen

Wij dekken de geschillen voortvloeiend uit schade als gevolg van de persoonlijke daad van de **verzekerde** maar niet de geschillen voortvloeiend uit schade veroorzaakt door de personen voor wie de **verzekerde** moet instaan als leider, aangestelde of organisator van dergelijke bewegingen.

## ■ geschillen in verband met de jacht

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de **verzekerde** in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.

# Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand

---

## ■ geschillen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit schade waarvoor de **verzekerde** burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat.

## ■ geschillen voortvloeiend uit een opzettelijke daad

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die een opzettelijke daad heeft begaan.

## ■ geschillen voortvloeiend uit grove schuld

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, voor schade voortvloeiend uit één van de volgende gevallen van grove schuld

- alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed, dronkenschap of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
- weddenschappen of uitdagingen
- schade veroorzaakt ter gelegenheid van misdaden of opzettelijke wanbedrijven.

## ■ geschillen betreffende het overlijden van een nabestaande

Wij dekken geen geschillen in verband met de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** en voortvloeiend uit het overlijden van een persoon die niet de hoedanigheid van **verzekerde** of bloedverwant of aanverwant in rechte lijn heeft.

## ■ geschillen van contractuele aard

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van schade die voortvloeit uit de slechte uitvoering van een contract zelfs als de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld op om het even welke andere grondslag. Wij dekken echter wel het verhaal met het oog op de vergoeding van **lichamelijke schade**.

Wij dekken geen geschillen die hun oorsprong vinden in de contractuele relaties van het slachtoffer met een arts, een apotheker, een verplegingsinstelling, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien zij op om het even welke andere grondslag aansprakelijk worden gesteld.

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat wordt uitgeoefend op de persoon aan wie de **verzekerde** roerende en onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd.

## ■ geschillen in verband met uitzonderlijke feiten

Wij dekken geen geschillen in verband met

- oorlog, **staking**, of **oproer**, hierin begrepen burgeroorlog of elke gewelddaad met collectieve drijfveer, al dan niet met opstand tegen de gevestigde orde.
- natuurrampen overkomen in België.

2 – Juris Info 078/15 15 55

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten het bestaan van enig geschil, informatie wenst te ontvangen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze juridische inlichtingendienst per telefoon.

# Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand

---

## 3 – Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke **derde**, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en insolvent erkend is, betalen wij aan de **verzekerde** de vergoeding van de **lichamelijke schade** ten laste van deze **derde**, tot beloop van 6.200 EUR per geschil, voor zover geen enkele openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

## 4 – Gemeenschappelijke bepalingen

Deze bepalingen zijn eveneens van toepassing op de dekking Rechtsbijstand Woning (p. 25)

### Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor geschillen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de **verzekerde** vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het geschil aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

Het geschil moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

### Onze verplichtingen in geval van geschil

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier

### Uw verplichtingen in geval van geschil

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het geschil uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een geschil verbindt u, of in voorkomend geval, de **verzekerde**, zich ertoe:

het geschil aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het geschil.

mee te werken aan de afwikkeling van het geschil

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het geschil zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening

# Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand

---

- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het geschil te beperken.

## Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om alle stappen te ondernemen om het geschil in der minne te regelen.

Wij delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de **verzekerde** de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Wij staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem in zijn keuze te adviseren.

## Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de **verzekerde** vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

## Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een geschil te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

## Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 15.000 EUR per geschil.

Onder geschil verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht. Als eenzelfde geschil geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit voortvloeien of met elkaar in verband staan.

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een geschil betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

# Privé - leven - Dekking Rechtsbijstand

---

Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte geschil, de kosten eigen aan dit geschil, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen is bij een gerechtelijke beslissing.

Wij nemen niet ten laste

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het geschil of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- geschillen waarvan de hoofdinzet 184,23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981)
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie of voor een internationale rechtbank, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR.

## Subrogatie

Wij treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

# Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - Leven

---

## 1. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voor zover u uw hoofdverblijf in België hebt.

## 2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Wij vragen u

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

## 3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwarening van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

**U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende**

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien u een korting "zestigpluser" of "alleenstaande" geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien u een korting "alleenstaande" geniet.

## 4. Schadegevallen

### 1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

**U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende**

- alle nuttige maatregelen nemen om het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- het **schadegeval** melden

# Privé - leven - Specifieke bepalingen van de verzekering Privé - Leven

---

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen) **uiterlijk binnen 8 dagen**
- meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het bekomen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier.
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
  - ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

## 2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

### Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het **schadegeval** zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

## 3 – Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerlijke aansprakelijkheid Privé-leven blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat

en

het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

## 4 – Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

# Personenhulp

---

**De Personenhulp is een keuzedekking. In uw bijzondere voorwaarden wordt bepaald of zij u wordt toegekend.**

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de **verzekerde** voor enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

Zo niet wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere beperkingen, begrensd tot :

- de in het contract vermelde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden gemaakt hebben, indien wij zelf de dienst hadden georganiseerd.

## 1. In België

### Hulp aan de kinderen

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoersabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandkaart aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan onze bijstand. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan de ouders worden aangerekend, voor zover ze niet elders in het contract gedekt zijn.

### Medische hulp aan de verzekerden

Als de **verzekerde** na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de **verzekerde** niet onder normale omstandigheden kan reizen.

Voor een kind tot 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.

Indien de **verzekerde** tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woonplaats moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen tot aan het ziekenhuis dat dicht bij zijn woonplaats ligt, indien nodig onder medisch toezicht.

### Huishoudhulp of oppas voor kinderen tot 18 jaar

Indien de **verzekerde** (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 18,59 EUR per dag gedurende 8 dagen.

### Bijstand in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden tijdens een reis gebeurt, nemen wij de kosten ten laste van het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.



# Personenhulp

---

## Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de **verzekerde** zijn reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)
  - overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonbroer, schoonzuster)
  - overlijden van een onvervangbare vennoot voor het dagelijkse beheer van de onderneming of, voor een vrij beroep, van een vervanger
- organiseren en betalen wij de heen/terugreis van de **verzekerde** of de terugreis van twee **verzekerden**.

## Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden noch de **verzekerde**, noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden naar huis terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en beantwoorden aan de geldende wettelijke voorschriften.

## Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de **inhoud** van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

## 2. In het buitenland

Onze prestaties worden in de hele wereld verleend op voorwaarde dat de **verzekerde** zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

### Reddingskosten

Wij dragen deze kosten tot 5.000 EUR per persoon.

### Hulp bij ziekte of ongeval

#### ■ Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de **verzekerde** tot 50.000 EUR en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door een derde betaler

- medische en ziekenhuiskosten, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 125 EUR per persoon
- vervoerskosten (ziekenwagen, ziekenslee, helikopter voorgeschreven door een arts voor een plaatselijk traject).

Wij passen een eigen risico toe van 50 EUR per persoon en per **schadegeval**.

Wij sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

#### ■ Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

In geval van ziekte bezorgen wij de voorgeschreven geneesmiddelen die ter plaatse niet te vinden zijn en beschikbaar zijn in België.

Bij het breken van een prothese bestellen wij een nieuwe in België, op kosten van de **verzekerde**, en bezorgen die in het buitenland.

#### ■ Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de **verzekerde** die voor meer dan 5 dagen in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.

Wij dragen de verblijfskosten in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 65 EUR per dag gedurende 10 dagen. De persoon die met de **verzekerde** meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

#### ■ Verblijfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in een hotel (kamer + ontbijt) tot 65 EUR per dag gedurende 10 dagen.

#### ■ Opvang van verzekerden tot 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen.
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR.

Wij komen tegemoet voor zover geen andere **verzekerde** zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

# Personenhulp

---

## ■ Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de **verzekerde**, desnoods onder medisch toezicht naar een ziekenhuis in de buurt van zijn thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de **verzekerde** om het vervoermiddel en de plaats van raadpleging te bepalen
- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden.

Niet als bagage beschouwd worden evenwel : zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Volgens de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per

- trein (1ste klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvliegtuig, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

## ■ Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR wanneer de **verzekerde** voor meer dan 24 uur in het ziekenhuis is opgenomen of indien wij hem moeten repatriëren.

## Hulp in geval van overlijden

### ■ Tenlasteneming van de post mortem kosten

Wij nemen de kosten ten laste voor

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 620 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van de teraardebestelling of de begrafeniskosten in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

### ■ Opvang van verzekerden tot 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen,
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon tot 125 EUR.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere **verzekerde** zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

# Personenhulp

---

## ■ Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen

- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden.

Niet als bagage beschouwd worden evenwel : zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

## **Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat**

Indien de **verzekerde** gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor

■ de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.400 EUR per persoon en per **scha-  
degeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgesloten

■ het honorarium van de advocaat die door de **verzekerde** werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.240 EUR per vervolgd persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgesloten.

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een **verzekerde** is ingesteld.

## **Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) cheques, bank- of betaalkaarten**

Wij delen aan de **verzekerde** de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of komen tussen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Het verlies of de diefstal moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door de **verzekerde** verstrekte inlichtingen.

## **Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen**

Wij stellen de vervoerbewijzen die nodig zijn voor de voortzetting van de reis, ter beschikking van de **verzekerde**. Hij zal ze ons terugbetalen zodra wij erom vragen.

## **Stranding in het buitenland**

U bent opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen:

■ de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na

Voor zover u dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid:

■ weersomstandigheden

■ een staking

■ overmacht

Wij vergoeden de bijkomende verblijfskosten tot 65 EUR per dag en per persoon, met een maximum van 650 EUR in totaal.

# Personenhulp

---

## Hulp in geval van verlies, diefstal of vernieling van bagage

Zodra wij ervan verwittigd worden, nemen wij contact op met de door de **verzekerde** aangewezen persoon opdat die een koffer met persoonlijke vervangingsstukken samenstelt, die wij dan aan de **verzekerde** zullen bezorgen. Gebeurt dit tijdens een luchtreis, dan helpen wij de **verzekerde** bovendien met het vervullen van de formaliteiten bij de bevoegde instanties. Wij belasten ons met het opzoeken van de bagage en bezorgen de weergevonden bagage terug aan de **verzekerde**.

## Tolk

Indien het in het kader van één van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij de **verzekerde** een tolk. Het honorarium blijft te zijnen laste.

## Voorschieten van geld

Bij het overkomen van een gedekte gebeurtenis in het buitenland, waarvoor bij ons een aanvraag om tegemoetkoming werd ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de **verzekerde**, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximaal 2.500 EUR te bezorgen. Deze moet ons vooraf in België contant of in de vorm van een gecertificeerde bankcheque zijn betaald.

## Ziekte of ongeval van het gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de **verzekerde** vergezelt, nemen wij de dierenartskosten ten laste tot 65 EUR als het gezelschapsdier in orde is met de vaccinatie.

## Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde dekkingen

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

## 3. Uitsluitingen

Wij dekken geen

- lichte aandoeningen of letsels die de **verzekerde** niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden
- gevolgen in het buitenland van een zwangerschap na de 26e week tenzij de **verzekerde** in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten die zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- de vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- aankoop- en herstellingskosten van prothesen, brillen en contactglazen.

De dekking wordt niet verleend aan de **verzekerde**

- wanneer hij naar het buitenland reist voor meer dan 90 opeenvolgende dagen
- wanneer de behoefte aan hulpverlening is ontstaan terwijl hij zich bevindt in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of in een soortgelijke toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken of een roekeloze daad begaat, een weddenschap of een uitdaging aangaat, tenzij de **verzekerde** bewijst dat er tussen het feit dat tot de uitsluiting leidt en het **schadegeval** geen oorzakelijk verband bestaat
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent, zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase of rotsbeklimming
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen, personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig.
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - burger- of militaire oorlog,
  - **arbeidsconflict, oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage**, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij er niet aan deelgenomen heeft,
  - de gevolgen van een **kernongeval**
  - een natuurramp.

# Algemene bepalingen

---

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en inzonderheid door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en door de Koninklijke Besluiten betreffende de Brandverzekering, de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-Leven en de Rechtsbijstandsverzekering, of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

## 1. Het leven van het contract

### 1 – De partijen bij het verzekeringscontract

**U**

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

**Wij**

AXA Belgium

Inter Partner Assistance hoofdelijk met AXA Belgium voor de Info Line en de Personenhulp.

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Personenhulp met uitsluiting van de **schadegevallen**.

### 2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen

#### **Het voorstel of de aanvraag tot verzekering**

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen.

#### **De bijzondere voorwaarden**

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

#### **De algemene voorwaarden**

# Algemene bepalingen

## 3 – Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (fax 02 547 59 75, e-mail: info@ombudsman.as) of bij de Commissie voor het Bank-, Financier- en Assurantiewezen, Congresstraat 10-16 te 1000 Brussel (fax 02 220 58 17, e-mail: info@cbfa.be).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

## 4 – Aanvang

### **Bij een verzekeringsaanvraag gaat de dekking in**

om 0 uur op de dag na die waarop wij het voor ons bestemde exemplaar hebben ontvangen, tenzij een latere datum is overeengekomen.

### **Bij een verzekeringsvoorstel gaat de dekking in**

op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

## 5 – Duur

De duur van uw contract is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet meer bedragen dan 1 jaar.

Op elke jaarvervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

## 6 – Einde van het contract

### **U kunt het contract opzeggen**

<b>Om welke redenen ?</b>	<b>Onder welke voorwaarden ?</b>
na een <b>schadegeval</b>	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none"><li>■ bij wijziging van de algemene voorwaarden</li><li>■ bij wijziging van het tarief tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging</li><li>■ binnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief</li></ul>
bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag
wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
wanneer wij uw contract of één dekking van uw contract opzeggen	u kunt het contract in zijn geheel opzeggen.



# Algemene bepalingen

## Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
na een <b>schadegeval</b> , uitsluitend wanneer een <b>verzekerde</b> één van zijn verplichtingen, ontstaan door het <b>schadegeval</b> , niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico (blz. 30 en 45)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaaarde risico zouden hebben verzekerd</li><li>■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand op dat voorstel reageert</li></ul>
bij wanbetaling van de premie	onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt	wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking kan aantasten	

## Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

## Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn kan op 1 maand worden gebracht wanneer de **verzekerde** aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden en wij een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend.

## Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

# Algemene bepalingen

---

## 7 – Bijzondere gevallen

### Overlijden van de verzekeringnemer

- de Woonverzekering wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang
- de verzekeringen Privé-leven en Personen hulp blijven behouden in het voordeel van de personen die wonen op het adres van de overledene.

Deze personen mogen het contract echter opzeggen per aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

### Scheiding of echtscheiding

- de Woonverzekering wordt verder verleend voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
- de verzekeringen Privé-leven en Personen hulp blijven behouden in het voordeel van
  - de **verzekerden** die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
  - de echtgenoot of de partner gedurende 1 jaar vanaf het ogenblik dat deze de woning verlaat.

### Overdracht van het verzekerde onroerend goed

Het contract in zijn geheel (de Woonverzekering, de verzekeringen Privé-leven en Personen hulp) eindigt van rechtswege 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte.

### Wijziging van het tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel “Einde van het contract”.

## 8 – Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

## 9 – Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

## 10 – Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzendingen van De Post.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

# Algemene bepalingen

---

## 2. De premie

### 1 – Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

### 2 – Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan voor u zware gevolgen hebben.

Ze kan u immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld in de Algemene bepalingen onder de titel “Administratiekosten”.

# Woordenlijst

---

De vetgedrukte woorden worden hier omschreven

Aanslagen en arbeidsconflicten

Aanslag, d.w.z. elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage**.

Arbeidsconflict, d.w.z. elke collectieve contestatie in welke vorm zij zich ook voordoet in het kader van de arbeidsbetrekkingen, daarin begrepen **staking** en **lock-out**.

Aardbeving

elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
  - die goederen die verzekerd zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt
- evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbevingen** en **overstromingen**, van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden : postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgerlijke of militaire gewelddaden met collectieve drijfveer (onverminderd de dekking **aanslagen en arbeidsconflicten**), opeising of bezetting (zoals de bezetting door een legermacht of andere strijders).

Dagwaarde

De beurs-, markt- of vervangingswaarde van een goed.

# Woordenlijst

---

## Derde

### Voor de Brandverzekering

- Iedereen die niet als **verzekerde** wordt beschouwd.

### Voor de Verzekering Privé-leven

- iedere andere persoon dan
  - uzelf
  - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
  - alle personen die bij u inwonen, daarin begrepen de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren, onder meer in het kader van taaluitwisselingen of uitwisselingen van studenten.
- uw minderjarige kinderen en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij getroffen worden **lichamelijke schade** veroorzaakt door minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring van een **verzekerde** staan.

## Domotica-installatie

Het geheel van informatica-, elektronica-, elektrische en telecommunicatietechnologie, waarbij het beheer van een woning mogelijk wordt gemaakt via een centrale, verbonden aan een laagspanningsnetwerk met het oog op het verzekeren van het comfort, de veiligheid, het toezicht, het energiebeheer, de communicatie tussen huishoudtoestellen die in het systeem geïntegreerd zijn of het beheer van automatismen, met inbegrip van de daaraan verbonden apparaten.

## Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen wij de vergoeding die wij u bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet juist zijn.

Er zijn twee soorten evenredigheidsregels : die van de bedragen en die van de premies.

1. De evenredigheidsregel van bedragen is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer de bedragen die u beslist hebt te verzekeren, ontoereikend zijn.

Zij werkt als volgt : 
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerde bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

2. De evenredigheidsregel van premies is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer het evaluatierooster of een element dat de premie kan beïnvloeden, niet of niet meer met de werkelijkheid overeenstemt.

Zij werkt als volgt : 
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

## Gebouw

Geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is aangegeven.

### Het omvat

- funderingen, binnenkoeren, hagen en afsluitingen die bestemd zijn om de eigendom af te bakenen of in verschillende delen onder te verdelen
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde eigenaar of verworven werden van een **huurder**
- naar het **gebouw** gebrachte materialen die bestemd zijn om erin verwerkt te worden.

# Woordenlijst

---

## Handelswaarde

De prijs van een goed die de **verzekerde** normaal zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.

## Huurder

De **verzekerde** die gebonden is door een huurovereenkomst.  
De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

## Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde **huurder** oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw** krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

## Inboedel

De roerende goederen voor particulier gebruik, met uitsluiting, voor wat de waarborg burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw betreft, van voertuigen en dieren.

## Inhoud (inboedel + materieel + koopwaar)

Het geheel van de zich in het **gebouw** of de tuin ervan bevindende goederen die aan een **verzekerde** toebehoren of hem zijn toevertrouwd.

## Inhoud omvat

- de huisdieren, die overal verzekerd zijn
- waarden, voor het deel dat 1.830 EUR niet overschrijdt, onder voorbehoud van wat de waarborg Diefstal Formule Plus bepaalt.
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde **huurder** of verworven werden van een vorige huurder, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder
- het gedeelte van de **domotica-** en elektrische **installatie** dat niet in het **gebouw** werd opgenomen
- gemotoriseerd speelgoed waarvan de maximale snelheid 5 km/u bedraagt
- tuintoestellen

## Inhoud omvat niet

- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/uur kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen) ; voor diefstal omvat hij geen motorvoertuigen en aanhangwagens maar wel het toebehoren ervan dat losgemaakt is van het voertuig
- caravans
- **inboedel** die toebehoort aan de gasten van de **verzekerde**
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- cheques, betaal- en kredietkaarten
- huisdieren bestemd voor de fok of voor verkoop

## Inrichtingen en verfraaiingen

De installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouwdeel** waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

## Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur- of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken waarvan de **vervangingswaarde** meer bedraagt dan 1.000 EUR.

# Woordenlijst

---

## Kelder

Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het **gebouw**, met uitzondering van kelderlokalen die blijvend zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep.

## Kernongeval

De wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

## Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook aan de cliënteel toebehorende goederen. De waarde ervan mag niet meer bedragen dan 4.546,85 EUR.

## Kostprijs

De kosten die de **verzekerde** zou moeten maken om zijn **koopwaar** onder normale omstandigheden te vervangen.

## Lichamelijke schade

Elke lichamelijke aantasting bij een natuurlijke persoon.

## Lock-out

Voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

## Materieel

De voor beroepsdoeleinden gebruikte **inhoud**, buiten **koopwaar**, met inbegrip van ieder goed dat toebehoort aan een van de bedienden of arbeiders van een **verzekerde**.

## Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van de onderzoeks- en studiekosten die u moet dragen.

## Nieuwwaarde

- Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studie bureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.
- Voor de **inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde en onwettige daden alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

# Woordenlijst

---

## Overstroming

- Buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen
- Stroming of waterophoping veroorzaakt door hoogwater, uitzonderlijke neerslag, een **storm** of smeltende sneeuw of ijs. Voor deze stroming of waterophoping verzekeren wij u echter uitsluitend in het kader van onze dekking Natuurrampen (met uitsluiting van de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau).

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## Sanitair

De gootstenen, wastafels, bad- en douchekuijen, toiletten en zitbaden.

## Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **verzekerde** alsook tot de toepassing van onze dekking.

## Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

## Sneeuw- of ijsdruk

Dat wil zeggen

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

## Staking

Door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.

## Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

## Terrorisme of sabotage (daad van)

Clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden

- hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme)
- hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).



# Woordenlijst

---

## Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de **verzekerde** minstens één nacht ter plaatse logeert.

## Veiligheidsslot

- voor kantelpoorten
  - een systeem waarbij de wielrijen in hun rail worden geblokkeerd of
  - een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
  - twee veiligheidsgrendels of
  - een elektrische bediening
- voor schuifdeuren
  - een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of
  - een elektrische bediening
- voor andere deuren
  - een tweeslagslot met een cilinder- of pompsysteem, behalve een hangslot.

## Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed moet worden betaald.

## Verzekerden

De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde

- uzelf
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die voor hun studie buitenshuis logeren, onder meer in het kader van taaluitwisselingen of uitwisselingen van studenten

Als verzekerden worden eveneens beschouwd

- voor de Woonverzekering
  - uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functie
  - uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
  - enig andere persoon die is aangewezen in de bijzondere voorwaarden
  - voor schade aan het **gebouw**, iedere persoon die titularis is van een recht van vruchtgebruik op het **gebouw**
- voor de verzekering Privé-leven
  - tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen,
  - na hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen, en ze tegelijkertijd de volgende 3 voorwaarden vervullen
    - niet sedert meer dan 1 jaar gehuwd zijn of samenwonen
    - niet sedert meer dan 1 jaar kinderen hebben
    - niet sedert meer dan 1 jaar een beroepsbezigheid begonnen zijn

# Woordenlijst

---

- voor de verzekeringen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven, Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw
  - de minderjarige kinderen van **derden** wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
  - vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezins-hulp(st)er wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
  - de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
    - de verzekerde kinderen
    - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolge deze oppas aansprakelijk worden gesteld.
  - de leden van uw familie, d.w.z. uw bloedverwanten tot de 3<sup>o</sup> graad, en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, wanneer zij bij u op bezoek zijn en schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats
- voor de Personenhulp
  - uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen
    - wanneer zij minderjarig zijn
    - wanneer zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij voor hun studie buitenshuis logeren.
  - uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner vergezellen.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## Waarden

Staven edelmetaal, munten, bankbiljetten, zegels, Protonkaarten, aandelen, obligaties of titels van schuldvorderingen (onder meer maaltijdcheques).

## Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming**



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België)

Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) ▪ Tel.: 02 678 61 11 ▪ Fax: 02 678 93 40 ▪ KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen

(K.B. 04-07-1979 et 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel : Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel

KBO nr. : BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

---

Leef vol vertrouwen

---